

《护理管理学》（第三版）课程设计

一、课程基本信息

项目	内容
课程名称	护理管理学
教材名称	《护理管理学》第三版
教材性质	“十四五”职业教育国家规划教材
适用专业	护理/助产
学时/学分	36/2
先修课程	护理学导论、基础护理
课程类型	专业选修课
主编	苏伟才

二、课程定位与设计理念

（一）课程定位

《护理管理学》是一门专业选修课程，是连接护理学与管理学的交叉应用型学科。本课程以现代管理理论为基础，以护理管理实践为导向，旨在培养学生掌握护理管理的基本理论、基本知识和基本技能，具备从事临床护理管理和基层护理管理岗位的基本能力。

本教材为“十四五”职业教育国家规划教材，充分体现了职业教育“德技并修、工学结合”的育人理念，突出实践性、职业性和应用性，对接护理管理岗位实际需求。

（二）设计理念

本课程设计遵循“以学生为中心、以职业能力为导向、以岗位需求为牵引”的理念：

1. 德技并修：在传授管理知识与技能的同时，融入职业道德、人文素养和法治观念教育；
2. 理实一体：将管理理论与护理实践紧密结合，避免空谈理论；
3. 课岗对接：紧扣护理管理岗位实际工作过程，实现课程内容与职业标准的有效衔接；
4. 持续改进：借鉴 PDCA 循环理念，建立“计划—实施—检查—改进”的课程质量保障机制。

三、课程目标

（一）知识目标

1. 掌握管理及护理管理学的基本概念、基本职能和基本原理；
2. 熟悉管理思想的历史演进及各阶段代表性理论；
3. 掌握护理管理的组织职能、计划职能、领导职能、控制职能的核心内容与方法；
4. 掌握护理人力资源管理的基本内容与流程；
5. 掌握护理质量管理的基本方法和常用工具；
6. 熟悉医院感染管理的基本知识与防控要点。

（二）能力目标

1. 能够运用计划职能编制护理工作计划和时间管理方案；
2. 能够运用组织职能分析护理组织结构，参与护理组织设计与优化；
3. 能够运用领导职能进行有效的护理团队管理和激励；
4. 能够运用控制职能对护理工作进行质量控制与评价；
5. 能够运用质量管理工具分析和改进护理质量问题；
6. 能够运用医院感染管理知识指导临床感控实践；

7. 初步具备分析、解决护理管理实际问题的综合能力。

（三）素质目标

1. 职业认同：树立护理职业荣誉感和责任感，培养“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神；

2. 法治意识：增强依法执业、依法管理的法治观念，懂得在法律法规框架下开展护理管理工作；

3. 人文关怀：培养以人为本、以患者为中心的管理理念，注重管理过程中的人文关怀；

4. 团队精神：培养团队协作意识和沟通协调能力，理解护理团队建设的意义；

5. 质量意识：树立质量第一、患者安全至上的理念，养成严谨细致的工作作风；

6. 创新精神：培养批判性思维和管理创新意识，勇于在实践中探索改进。

四、课程内容与教学设计

本课程共 36 学时，10 个教学单元，涵盖管理基础理论、管理职能及护理管理实践三大板块。各单元教学目标、教学内容及教学建议如下：

第一章 管理与管理学（2 学时）

1. 教学目标：掌握管理的概念、基本职能和管理者的角色；熟悉管理的性质与对象；了解管理学的研究内容

2. 教学内容：①管理的概念与基本特征；②管理的职能（计划、组织、领导、控制）；③管理者的层次划分与角色定位（明茨伯格管理者角色理论）；④管理的性质（自然属性与社会属性）；⑤管理学的研究对象与方法

3. 教学重点：管理的基本职能、管理者的角色

4. 教学难点：管理的二重性理解

5. 教学方法：讲授法、案例导入（以临床护理管理情境引入）
6. 思政融入：引入“什么是好的管理者”话题，引导认识管理岗位的责任与担当
7. 课后任务：观察所在医院/社区护理管理者的日常工作，撰写观察记录

第二章 管理思想与管理理论（4 学时）

1. 教学目标：掌握古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论的主要代表人物及核心观点；了解管理理论的发展脉络
2. 教学内容：①古典管理理论：泰勒的科学管理理论、法约尔的一般管理理论、韦伯的行政组织理论；②行为科学理论：梅奥的人际关系学说、麦格雷戈的 X-Y 理论、赫茨伯格的双因素理论、马斯洛的需要层次理论；③现代管理理论：系统管理学派、权变管理理论、全面质量管理等主要流派
3. 教学重点：古典管理理论的主要思想、行为科学的代表性理论
4. 教学难点：各理论在护理管理中的实际应用
5. 教学方法：讲授法、小组讨论（各理论对当代护理管理的启示）
6. 思政融入：引导学生思考中外管理思想差异，坚定文化自信；介绍我国护理管理发展历程
7. 课后任务：阅读 1 篇护理管理文献，分析文中应用了哪些管理理论

第三章 护理管理与护理管理学（4 学时）

1. 教学目标：掌握护理管理的概念、特点、任务和职能；熟悉护理管理学的研究内容和研究方法；了解我国护理管理的发展趋势
2. 教学内容：①护理管理的概念与特点；②护理管理的任务与职能；③护理管理学的研究对象、内容与方法；④我国护理管理体制与现状；⑤护理管理的发展趋势与挑战
3. 教学重点：护理管理的概念、任务与职能
4. 教学难点：护理管理与一般管理的区别与联系

5. 教学方法：讲授法、案例教学（分析典型护理管理案例）
6. 思政融入：分享南丁格尔的管理贡献与精神传承，增强职业认同
7. 课后任务：访谈一位护士长，了解其管理职能的日常履行情况

第四章 护理管理的组织职能（4 学时）

1. 教学目标：掌握组织的概念、组织职能的基本内容；熟悉组织设计的原则与影响因素；掌握医院护理组织系统的基本结构；熟悉组织文化的含义与功能
2. 教学内容：①组织与组织职能的基本概念；②组织设计的原则与步骤；③组织结构类型（直线型、职能型、直线职能型、矩阵型等）；④医院护理组织体系（护理部—科护士长—护士长三级管理体系）；⑤组织文化的内涵、功能与建设；⑥组织变革与发展
3. 教学重点：组织设计原则、医院护理组织体系结构
4. 教学难点：不同组织结构类型的比较与适用情境
5. 教学方法：讲授法、案例分析法（分析某医院护理组织结构图）、小组合作绘制组织结构图
6. 思政融入：通过护理组织体系的学习，理解层级管理中的责任与担当；培养组织纪律意识
7. 课后任务：比较两家不同级别医院（如三甲与二级）的护理组织结构差异
8. 实践环节：收集 1 所医院的护理组织结构图，进行分析汇报（随堂）

第五章 护理管理的计划职能（2 学时）

1. 教学目标：掌握计划的概念、性质和种类；熟悉计划编制的步骤；掌握目标管理的基本概念和过程；了解时间管理的方法与策略
2. 教学内容：①计划的概念、性质与分类；②计划编制的步骤；③目标管理的概念与过程（SMART 原则）；④时间管理的概念与策略（ABC 时间管理法、四象限法）；⑤管理决策的基本方法

3. 教学重点：计划的编制步骤、目标管理的 SMART 原则
4. 教学难点：目标管理在实际护理工作中的应用
5. 教学方法：讲授法、课堂实训（制定一份科室护理工作计划）
6. 思政融入：培养学生“凡事预则立”的工作态度和科学规划意识
7. 课后任务：为自己制定一份学期学习目标计划（运用 SMART 原则）

第六章 护理人力资源管理（4 学时）

1. 教学目标：掌握护理人力资源管理的概念与内容；熟悉护理人员的配置原则与方法；掌握护理人员的培训与绩效考核基本方法；了解护理职业生涯发展
2. 教学内容：①护理人力资源管理概述（概念、内容、意义）；②护理人员的配置（编制原则、配置方法、排班管理）；③护理人员的招聘与选拔；④护理人员的培训与继续教育；⑤护理人员的绩效考核（考核内容、考核方法）；⑥护理人员的激励（激励理论与运用）；⑦护理人员的职业生涯规划与发展
3. 教学重点：护理人员配置原则、绩效考核方法、激励理论运用
4. 教学难点：绩效指标设计与绩效考核实施
5. 教学方法：讲授法、案例教学（设计排班方案、绩效考核方案）、角色扮演（面试模拟）
6. 思政融入：通过公平考核与激励话题，引导学生树立公平公正的职业价值观
7. 课后任务：结合实际，分析当前护理人力资源短缺的原因与对策
8. 实践环节：小组合作设计一份病区护士排班表并进行汇报

第七章 护理管理的领导职能（4 学时）

1. 教学目标：掌握领导的概念、作用与影响力来源；熟悉主要的领导理论；掌握领导艺术的基本内容；了解授权的概念与技巧
2. 教学内容：①领导的概念与本质；②领导与管理的关系；③主要领导理论（特质理论、行为理论、权变理论、路径-目标理论等）；④领导艺术（沟通艺术、激

励艺术、协调艺术、决策艺术)；⑤授权的概念、原则与技巧；⑥护理管理中领导职能的运用

3. 教学重点：领导理论的主要内容、领导艺术的核心技巧

4. 教学难点：权变领导理论在不同情境下的运用

5. 教学方法：讲授法、情境模拟（领导风格体验）、案例分析（典型护士长领导案例分析）

6. 思政融入：以优秀护士长事迹为例，探讨“好领导”的品质，培养责任担当意识

7. 课后任务：观察一位护理管理者的领导行为，分析其领导风格类型

第八章 护理管理的控制职能（4 学时）

1. 教学目标：掌握控制的概念、类型与基本过程；熟悉控制的方法与技术；了解护理风险管理与护理不良事件管理

2. 教学内容：①控制的概念、目的与意义；②控制的类型（前馈控制、同期控制、反馈控制）；③控制的基本过程（确定标准、衡量绩效、纠正偏差）；④控制的常用方法（预算控制、质量控制、审计控制等）；⑤护理风险管理（概念、步骤）；⑥护理不良事件的管理（分类、上报流程、根本原因分析）

3. 教学重点：控制的类型与过程、护理不良事件管理

4. 教学难点：前馈控制在护理风险防范中的具体运用

5. 教学方法：讲授法、案例教学（护理不良事件案例分析）、小组讨论

6. 思政融入：通过不良事件案例分析，强化患者安全意识和诚实守信的职业操守

7. 课后任务：设计一份病区护理风险防范方案

8. 实践环节：分析 1 例护理不良事件，绘制鱼骨图分析原因

第九章 护理质量管理（4 学时）

1. 教学目标：掌握护理质量管理的概念、基本理念和意义；熟悉护理质量管理的

基本方法（PDCA 循环、品管圈等）；掌握护理质量评价与持续改进的方法

2. 教学内容：①护理质量管理的概念与内涵；②全面质量管理思想；③护理质量管理的基本方法：PDCA 循环（计划—执行—检查—处理）、品管圈（QCC）、FOCUS-PDCA 等；④护理质量评价：评价指标体系的构建、评价方法与标准；⑤护理质量持续改进（CQI）的理念与实践；⑥护理质量标准的制定

3. 教学重点：PDCA 循环的步骤与应用、品管圈的操作流程

4. 教学难点：质量管理工具的实际运用

5. 教学方法：讲授法、实训教学（运用 PDCA 循环设计质量改进方案）、小组活动（模拟品管圈活动）

6. 思政融入：通过质量管理学习，培养精益求精的工匠精神和患者至上的服务理念

7. 课后任务：结合临床见习观察，发现一个护理质量问题并提出改进措施

8. 实践环节：小组完成一次模拟品管圈活动，形成改进方案并汇报

第十章 医院感染管理（4 学时）

1. 教学目标：掌握医院感染的基本概念、分类和诊断标准；熟悉医院感染监测与报告；掌握医院感染预防与控制的基本措施；了解重点部门、重点环节的感控管理要点

2. 教学内容：①医院感染的概念、分类（内源性感染、外源性感染）；②医院感染的诊断标准；③医院感染监测的方法与指标；④医院感染的传播途径与影响因素；⑤标准预防与额外预防措施（手卫生、防护用品使用、隔离技术等）；⑥重点部门（手术室、ICU、消毒供应中心等）的感控要点；⑦医院感染暴发的调查与处置；⑧抗菌药物的合理使用管理；⑨医疗废物管理

3. 教学重点：医院感染的概念与分类、标准预防措施、手卫生规范

4. 教学难点：医院感染监测方法、感染暴发调查处置

5. 教学方法：讲授法、案例教学（医院感染暴发案例分析）、技能示教与练习（手

卫生、防护用品穿脱）

6. 思政融入：结合重大公共卫生事件（如新冠疫情），强化感控责任意识和公共卫生使命担当

7. 课后任务：观察所在病区的感控措施执行情况，撰写感控观察报告

8. 实践环节：手卫生规范操作演练、防护用品穿脱技能练习

章序	课程内容	理论学时	实践/实训学时	合计
第一章	管理与管理学	2	—	2
第二章	管理思想与管理理论	4	—	4
第三章	护理管理与护理管理学	3	1	4
第四章	护理管理的组织职能	3	1	4
第五章	护理管理的计划职能	1	1	2
第六章	护理人力资源管理	3	1	4
第七章	护理管理的领导职能	3	1	4
第八章	护理管理的控制职能	3	1	4
第九章	护理质量管理	3	1	4
第十章	医院感染管理	3	1	4
合计		28	8	36

五、学时分配汇总表

六、教学方法与手段

（一）总体教学模式

采用“理实一体、线上线下结合”的混合式教学模式。理论教学注重启发式讲授与互动讨论，实践教学突出情境模拟、案例分析、项目实训等方式，实现“做中学、学中做”。

（二）具体教学方法

教学方法	适用情境	说明
------	------	----

讲授法	基本概念、理论体系讲解	运用多媒体课件辅助,注重条理性和互动性
案例教学法 (CBL)	各章节核心知识点	选取临床真实管理案例,引导学生分析讨论
情境模拟法	领导职能、沟通、排班等	创设管理情境,学生角色扮演,体验管理过程
项目实训法	计划职能、质量管理等	以项目任务驱动,小组合作完成方案设计与汇报
小组讨论法	管理思想、组织设计等	围绕问题开展小组讨论,培养批判性思维
翻转课堂	适宜章节	学生课前自学,课中深度互动与答疑

(三) 教学资源

1. 主教材: 苏伟才主编,《护理管理学》(第三版),“十四五”职业教育国家规划教材;
2. 多媒体课件: 配套教学 PPT、微课视频;
3. 案例资源库: 护理管理典型案例集;
4. 网络教学平台: 超星学习通/智慧树等线上课程平台;
5. 实训资源: 护理管理模拟实训室、医院见习基地。

(四) 课程思政融入策略

课程思政融入做到“润物无声、有机嵌入”:

思政主题	对应章节	融入方式
------	------	------

职业认同与使命担当	第一、三章	介绍南丁格尔管理贡献、护理管理前辈事迹
家国情怀与公卫责任	第十章	结合重大疫情防控，强化感控责任
工匠精神与质量意识	第九章	通过质量管理工具学习，培养精益求精态度
法治观念与依法执业	第八章、第十章	不良事件管理、感染管理中的法规要求
人文关怀与团队精神	第四、六、七章	组织文化、激励与领导中的以人为本理念
科学规划与时间管理	第五章	SMART 原则与计划编制中的务实精神

七、课程实施安排

（一）教学准备阶段

1. 开学前完成课程教学日历制定；
2. 各章教学设计、课件、案例资料准备就绪；
3. 线上课程平台资源上传与维护；
4. 实践教学场地与器材准备。

（二）课堂教学实施

每单元教学遵循“导—学—练—评”基本流程：

1. 导入（5—10 分钟）：情境创设、案例导入或问题驱动；
2. 新知学习（60—70 分钟）：理论讲授、互动研讨、重点难点解析；
3. 实训演练（20—30 分钟）：案例分析、小组讨论、情境模拟、方案设计；
4. 评价总结（5—10 分钟）：课堂小结、重难点回顾、答疑解惑、布置作业。

（三）课后拓展

1. 布置多样性课后任务（文献阅读、案例分析、访谈调研、管理方案设计等）；
2. 线上平台讨论互动；
3. 一对一答疑与辅导；
4. 临床教学基地见习实践。

八、考核评价方式

（一）评价理念

坚持“过程评价与结果评价相结合、知识评价与能力评价并重”的原则，注重对学生管理思维、实践能力和职业素养的综合评价。

（二）成绩构成

考核项目	权重	具体内容
过程性评价	30%	
课堂参与	10%	出勤、课堂表现、讨论发言、情境模拟参与
小组合作	10%	小组讨论汇报、实训任务完成度、团队协作能力
作业与实训报告	10%	课后作业、案例分析报告、管理方案设计、实训报告
终结性评价	70%	
期末考试	70%	闭卷考试，题型涵盖选择题、名词解释、简答题、案例分析题
合计	100%	

（三）评价方式说明

1. 过程性评价的具体实施：

各章教学结束后，根据学生课堂互动表现、小组任务完成情况、作业质量等进行动态记录与反馈，每章结束后由教师进行过程性评分记录，做到评价有依据、反馈有针对性。

2. 终结性评价的具体实施：

期末考试原则上采用闭卷形式，考试时间 120 分钟。题型及分值建议如下：

题型	题量	分值	主要考查目标
单项选择题	20 题	20 分	基本概念与理论的掌握
多项选择题	5 题	10 分	知识辨析与综合理解
名词解释	5 题	15 分	核心概念的准确掌握
简答题	4 题	20 分	知识要点归纳与表达能力
案例分析题	2 题	35 分	运用管理理论分析、解决实际问题的综合能力
合计	36 题	100 分	

九、课程资源保障

（一）教材建设

本课程使用由苏伟才主编的《护理管理学》（第三版），该教材为“十四五”职业教育国家规划教材，内容紧密结合职业教育教学实际，体现“岗课赛证”融通理念，突出实用性和职业性。

（二）师资要求

1. 主讲教师应具有护理学或管理学相关专业背景；
2. 具有临床护理工作经验或护理管理实践经验；
3. 具备案例教学、情境模拟等教学方法的运用能力；
4. 鼓励“双师型”教师承担教学任务。

（三）实践教学条件

1. 校内护理管理模拟实训室；
2. 稳定的临床教学见习基地（二级甲等及以上医院）；
3. 网络教学平台及数字化教学资源库。