



智慧健康养老服务与老年保健管理专业系列教材
“互联网+教育”新形态一体化教材

养老机构运营与管理

主 编 黄富表 张津沁



YANGLAO JIGOU
YUNYING
YU GUANLI



北京出版集团
北京出版社

养老机构运营与管理

主
编
黄富表
张津沁

北京出版集团
北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

养老机构运营与管理 / 黄富表, 张津沁主编.
北京: 北京出版社, 2025. 6. --ISBN 978-7-200-19561-3

I.D669.6

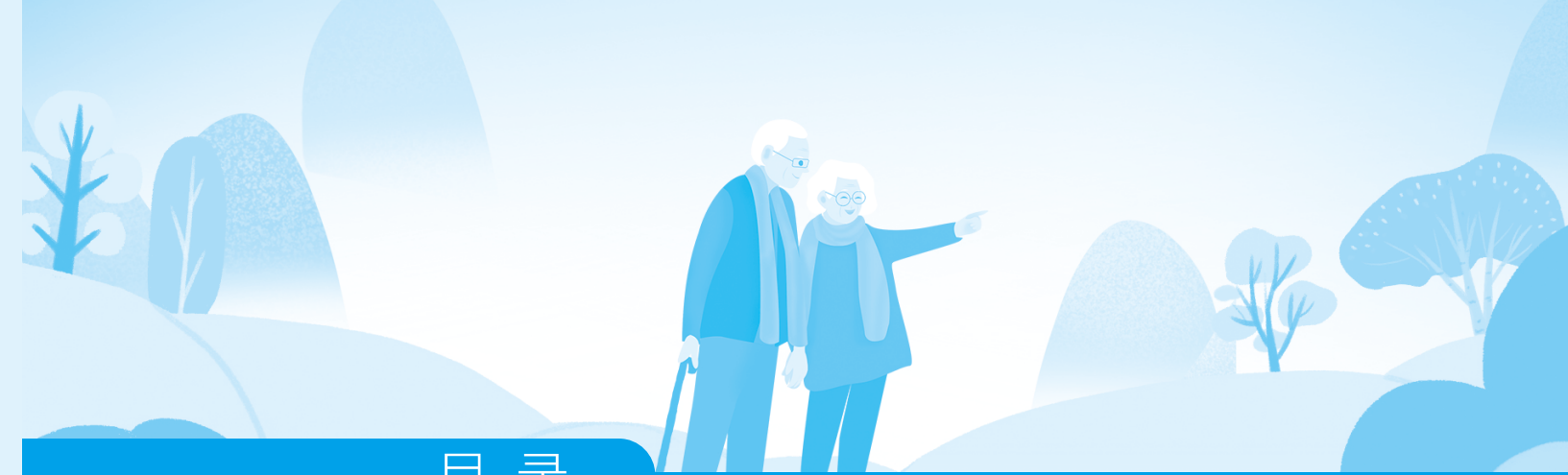
中国国家版本馆 CIP 数据核字第 2025VW2125 号

养老机构运营与管理

YANGLAO JIGOU YUNYING YU GUANLI

主 编: 黄富表 张津沁
出 版: 北京出版集团
北 京 出 版 社
地 址: 北京北三环中路 6 号
邮 编: 100120
网 址: www.bph.com.cn
总 发 行: 北京出版集团
经 销: 新华书店
印 刷: 定州启航印刷有限公司
版 印 次: 2025 年 6 月第 1 版 2025 年 6 月第 1 次印刷
成品尺寸: 210 毫米 × 285 毫米
印 张: 14
字 数: 413 千字
书 号: ISBN 978-7-200-19561-3
定 价: 46.00 元

如有印装质量问题, 由本社负责调换
质量监督电话: 010-82685218 010-58572393



目 录

CONTENTS

单元一 养老机构的概述.....1

- 任务一 我国的人口老龄化2
- 任务二 我国养老机构概述9
- 任务三 国外养老机构概述 23

单元二 养老机构的建设.....30

- 任务一 设立养老机构的流程 31
- 任务二 养老机构的选址 34
- 任务三 养老机构建筑的适老化设计 38
- 任务四 养老机构的申请设立及登记管理 55

单元三 养老机构的经营.....60

- 任务一 养老机构的发展战略和发展规划 61
- 任务二 养老机构的商业模式和营利模式 69
- 任务三 养老机构的市场定位和营销策划 82
- 任务四 智慧技术在养老机构经营中的应用 ... 92

单元四 养老机构的管理..... 101

- 任务一 养老机构管理概述102
- 任务二 养老机构的行政管理108
- 任务三 养老机构的人力资源管理127
- 任务四 养老机构的财务管理136
- 任务五 养老机构质量管理与标准化体系建设 ..139
- 任务六 养老机构的信息化管理144
- 任务七 养老机构的智慧管理148

单元五 养老机构的服务..... 155

- 任务一 养老机构服务的概述156
- 任务二 准入与离开养老机构及评估服务162
- 任务三 生活照料.....172
- 任务四 营养膳食服务181
- 任务五 康复治疗服务188
- 任务六 心理咨询与治疗服务196
- 任务七 体育与文化娱乐活动201
- 任务八 智慧技术在养老机构服务中的应用 ...213

参考文献 224

单元一 养老机构的概述

学习目标

知识目标

1. 掌握人口老龄化的概念、养老机构的基本要素、应对人口老龄化的措施等。
2. 了解我国人口老龄化的现状、发展趋势、特点，以及我国常见的养老模式、养老机构的概念和分类等。

能力目标

1. 能够根据人口老龄化现状，分析人口老龄化现状的特点。
2. 能够根据人口老龄化发展趋势，预测养老服务的发展方向。
3. 能够了解国内外常见的养老模式，掌握养老机构的基本要素，更好地为养老机构发展服务。

素质目标

培养正确认识人口老龄化的基本职业素质，切实为我国应对人口老龄化制定具体的措施；树立养老机构的基本大局观，熟悉其基本要素分类及发展情况，为我国养老事业发展奠定坚实基础。

。导入案例。

某市通过引进养老产业集团，建设了社区嵌入式养老服务综合体，如山水华庭长者之家、滨湖景城长者之家等。这些综合体集居家养老服务、全托养老、社区食堂等多种功能于一体，为社区老年人提供生活照料、膳食供应、康复服务、文化娱乐等多元化服务，让老年人在不离家、不离原生活圈的前提下实现“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所为”。

情境思考：

1. 基于该案例，列举我国应对人口老龄化的措施。
2. 当前实现“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所为”的具体方法有哪些？



随着社会的发展和进步,我国正面临着一个日益严峻的挑战——人口老龄化。养老问题逐渐成为人们关注的焦点,养老机构作为一种重要的养老服务载体,发挥着越来越关键的作用。通过学习养老机构的特点、服务模式和发展情况,促进养老政策制定更加合理,加大对养老事业的投入和支持。同时,也能激励更多的社会力量参与到养老服务中来,共同为老年人创造一个更加美好的生活环境。

• 任务一 我国的人口老龄化 •

一、人口老龄化的概念

人口老龄化是指人口生育率降低和人均寿命延长,导致总人口中老年人口比例相应增长的动态现象。一方面,总人口中老年人口的占比在不断上升。当60岁及以上人口占总人口比例达到10%,或者65岁及以上人口占总人口比例达到7%时,通常被认为该地区进入老龄化社会。另一方面,人口老龄化意味着人口年龄结构发生重大变化,老年人口的数量和比重持续增加,而少年儿童人口和劳动年龄人口比重相对下降。

二、人口老龄化的特点

老龄化战略的制定与政策实施是老龄化社会目前面临的问题,由于各国人口老龄化特点不同,实施方案因地制宜。因此,要了解我国人口老龄化的特点,构建适合我国国情的养老体系。

(一) 老龄化速度快

老年人口比例迅速上升,在较短的时间内老年人口(通常指60岁或65岁以上)在总人口中的占比显著提高。随着老龄化加速,劳动年龄人口(通常指15~64岁)逐渐减少。这可能导致劳动力市场供应紧张,影响经济发展的动力。

(二) 老龄人口规模大

作为世界人口总数第二的国家,我国的老年人口规模也是最大的。规模巨大的老年人口增加了我国政府的养老负担,消费结构也发生改变,老年人的消费需求以医疗保健、养老服务、休闲娱乐等为主。储蓄率变化方面,老年人通常倾向于较高的储蓄率以应对养老和医疗需求。老龄化速度快可能导致整体社会储蓄率上升,影响投资和经济增长。养老服务需求激增,对养老机构、社区养老服务中心等养老设施的需求大幅增加。

(三) 家庭少子化

“少子化”是指一个国家或地区的生育率持续下降,从而导致新生儿数量减少。我国老龄化速度快、程度深与少子化现象有密不可分的关系。早年的人口政策,近年的经济压力以及观念意识的改变是造成少子化的主要原因。少子化导致人口年龄结构发生变化,加速了人口老龄化。同时,每个家庭人口结构也变得不合理,多年以来都是“一小、二大、四老”的局面。尽管后来生育政策做出调整,放开二孩三孩政策,但生育二胎三孩的比例不高,仍有家庭选择不生育。少子化现象导致“养儿防老”基本成为空谈,一个孩子对多个老年人,无论从时间精力还是经济上都不可

能负担得起养老责任，养老服务终究要依赖市场和社会，构建完善的养老市场体系迫在眉睫。

（四）未富先老

发达国家进入老龄社会时，人均 GDP 约达 10 000 美元，进入深度老龄化时人均 GDP 达到 20 000 美元以上，进入超级老龄化时，像德国、日本等发达国家人均 GDP 基本达到 40 000 美元。我国于 2000 年进入老龄社会时的人均 GDP 只有 960 美元，即使到当前即将步入深度老龄化，我国人均 GDP 也刚超过 10 000 美元。如果说大部分发达国家是“边富边老”或是“先富后老”，我国的人口老化则是明显的“未富先老”。

（五）老龄人口寿命延长

随着医疗技术的进步和生活水平的提高，老年人的寿命越来越长，也意味养老年限更长。老年人不仅生活上需要照料，随着年龄的增长健康水平却在下降，老年人的医疗需求增加，甚至需要常年就医。家属不仅需要大量的时间和精力，还需要经济上的支持，尤其是在节奏快、工作压力大、岗位竞争激烈的今天，子女经常面临工作与尽孝两者之间的抉择。对于国家来讲，老龄人口寿命的延长也意味着需要提供更多的养老金以及更多养老服务，进一步增加了社会养老压力。此时，通过养老市场来解决家庭养老难题及政府养老压力成为必要途径。

三、我国人口老龄化现状

老龄人口的绝对规模决定着一个国家养老压力的大小，决定着养老市场规模的大小，从而影响养老政策制定和养老产业布局。我国人口老龄化现状具有以下特点。

（一）老年人口规模庞大

截至 2023 年末，全国 60 周岁及以上老年人口 29 697 万人，占总人口的 21.1%；65 周岁及以上老年人口 21 676 万人，占总人口的 15.4%。按照国际标准，当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的 10%，或 65 岁以上老年人口占人口总数的 7%，就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。我国已超过这一标准，老龄化程度也在不断加深。

（二）老龄化速度加快

与其他国家相比，我国的人口老龄化速度较快（图 1-1）。从 2000 年进入老龄化社会后，老年人口数量不断增加，占总人口的比例持续上升。中华人民共和国成立初期，我国人均预期寿命较低，随着经济发展、医疗水平提高和生活条件改善，人均预期寿命已从 40 岁左右提高到目前的 78.6 岁，这在一定程度上加速了老龄化进程。预计到 2035 年左右，我国 60 岁及以上老年人口将突破 4 亿，占比超过 30%，进入重度老龄化阶段；到 2050 年前后，我国老年人口规模和比重将达到峰值。

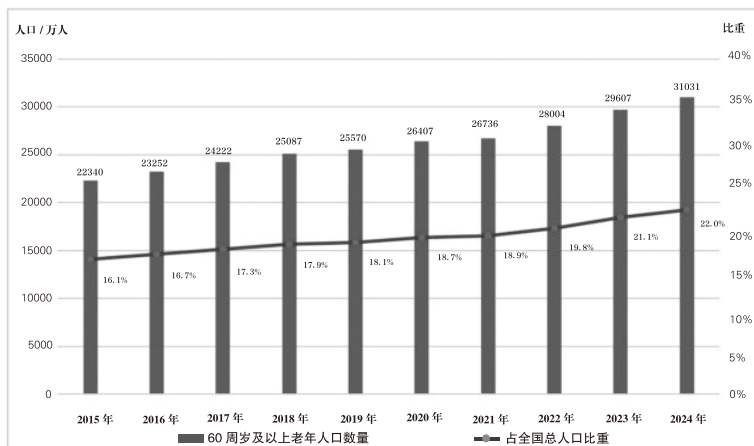


图 1-1 中国人口老龄化加快



（三）地区差异明显

我国地域辽阔，不同地区的经济发展水平、人口结构和生活环境存在差异，导致老龄化程度也有所不同。东部沿海地区经济发达，医疗条件好，人口老龄化程度相对较高；中西部地区经济发展相对滞后，部分地区年轻人外流，老龄化问题也日益突出。农村地区由于大量青壮年劳动力外出务工，留守老年人较多，养老问题更加严峻。

（四）养老负担加重

随着老年人口数量的增加，养老负担逐渐加重。一方面，家庭养老压力增大，许多家庭面临着一对夫妻赡养多位老年人的情况；另一方面，社会养老保障体系也面临着巨大挑战，养老金支付、医疗保障等方面的需求不断增加，给政府财政带来较大压力。

（五）老年健康服务需求增加

老年人由于身体机能下降，更容易患各种慢性疾病，对医疗、护理、康复等健康服务的需求较大。截至 2023 年末，全国设有老年医学科的二级及以上综合性医院 6 877 个，建成老年友善医疗机构的综合性医院 11 097 个、基层医疗卫生机构 27 755 个，但仍不能完全满足老年人的健康服务需求。

（六）养老产业发展潜力大

庞大的老年人口群体带来了巨大的养老服务需求，也为养老产业的发展提供了机遇。养老产业包括养老机构、老年用品、老年医疗、老年旅游等多个领域，未来发展潜力巨大。



知识链接

老年型人口是指人口中老年人口比重超过一定界限的状态，是人口老龄化发展的结果。超老龄社会是人口老龄化的发展和延续，按照联合国的定义，当一个国家或地区 65 岁及以上老年人口数量占总人口比例超过 20% 时，就进入了“超高龄社会”。

考点提示

按照国际标准，当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的（ ），或 65 岁以上老年人口占人口总数的 7%，就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

A.15%

B.7%

C.10%

D.8%

E. 不确定

答案：C



孤独和不适应新环境,缺乏家庭温暖和亲情关怀;存在一床难求的现象,特别是一些性价比高的公办养老机构,普通老年人很难获得床位。

(四) 医养结合养老

将医疗资源与养老服务有机结合,实现边医边养、综合治疗。“医”包括重大疾病早期识别、检查、治疗、康复训练以及临终关怀等医疗技术服务;“养”涵盖生理和心理护理、用药安全、日常饮食照护、功能训练等服务。优势在于有利于老年人的健康管理,特别是对于患有多种慢性病的老年人,能及时提供医疗救治和康复护理,提高生活质量,延长寿命。不足之处在于医保报销政策衔接不完善,存在一些报销范围、比例和流程等方面的问题;医养结合机构的数量和质量有待提高,部分地区的医养结合服务供需不平衡,且投资大、回收期长,导致一些机构在运营过程中面临资金压力。

(五) 互助养老

老年人之间或老年人与志愿者之间通过互助的方式提供养老服务,常见的形式如“时间银行”。年轻人或低龄老人人为高龄老年人提供服务,将服务时间储蓄起来,待自己年老需要帮助时,可提取相应的服务时间来获取他人的帮助。优势在于充分利用社会资源,缓解养老服务人员不足的压力;增进老年人之间的社交和情感交流,丰富老年人的精神生活,让他们感受到自身的价值和社会的关爱。不足之处在于服务的稳定性和持续性可能受到志愿者数量、服务意愿等因素的影响;在服务质量和规范管理方面存在一定挑战,需要建立完善的监督和评估机制。

• 任务二 我国养老机构概述 •

一、养老机构的概念

养老机构作为社会养老的专有名词,是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构,旨在满足老年人因年老体弱或生活不能自理而产生的养老需求,提高他们的生活质量。这些机构通常提供居住、健康管理、生活照料、心理慰藉和休闲娱乐等综合性服务。它们可以是独立的法人机构,也可以附属于医疗机构、企事业单位、社会团体或综合性社会福利机构的一个部门或分支机构。

二、养老机构的基本要素

(一) 机构设施

1. 基本生活用房

养老机构应提供符合养老机构相关规范和技术标准,且符合国家环境保护、消防安全、卫生防疫等要求的基本生活用房。这些房屋应具备良好的通风、采光和保暖条件,以满足老年人的居住需求。

2. 设施设备和活动场地

养老机构应配备必要的设施设备和活动场地,如医疗设施、康复设备、健身器材、娱乐设

资等人员薪酬；水电费、燃气费、食品采购费、医疗用品费等日常运营以及用于应对突发事件和紧急情况的费用。为了确保资金的充足和合理使用，养老机构应建立完善的财务管理制度，加强资金监管和审计，确保资金的合规性和安全性。

（四）遵守法律法规

1. 依法登记备案

养老机构应按照《中华人民共和国老年人权益保障法》和《养老机构管理办法》等相关法律法规的规定，依法办理登记备案手续，取得合法经营资格。

2. 遵守服务标准

养老机构应按照《养老机构管理办法》等相关法律法规和服务标准，为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，确保服务质量。

3. 保障老年人权益

养老机构应按照《中华人民共和国老年人权益保障法》等相关法律法规，依法保障老年人的合法权益，包括人身权、财产权等，不得侵犯老年人的合法权益。

4. 加强安全管理

养老机构应建立健全安全管理制度，加强安全设施建设，确保老年人的生命财产安全。

5. 规范收费管理

养老机构应按照《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》等相关法律法规和价格管理规定，合理确定服务项目的收费标准，并公开透明，不得乱收费。



知识链接

《养老机构管理办法》第十一条：“养老机构办理备案，应当向民政部门提交备案申请书、养老机构登记证书、符合本办法第四条要求的承诺书等材料，并对真实性负责。”以及第十条关于营利性和非营利性养老机构备案时间的规定。

《养老机构管理办法》第四条：“养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动。”还详细规定了养老机构应提供的服务内容，如生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等（见第十六条至第二十二条）。

《中华人民共和国老年人权益保障法》第三条：“国家保障老年人依法享有的权益。老年人有从国家和社会获得物质帮助的权利，有享受社会服务和社会优待的权利，有参与社会发展和共享发展成果的权利。禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人。”

（五）选址与规划

1. 市场需求调研

了解目标区域内的老年人群体及其家属的养老需求、支付能力、服务期望等，以及区域内已有养老机构的数量、类型、服务质量等，确定养老机构的定位和服务内容。

2. 政策环境评估

深入了解国家和地方关于养老机构的政策法规，包括用地规划、建设标准、运营要求等。



确保选址符合相关法律法规的要求，避免后续出现违规问题。了解当地政府对养老机构的政策优惠，如土地供应优惠、税费优惠、补贴政策等，以降低建设成本和运营成本。

3. 地块条件评估

评估选址地的地形地质、地块面积、临街临路状况等条件。选择地形平坦、地质稳定、自然环境优良、交通便利和基础设施完善的区域，避免地质灾害风险，满足老年人的日常生活需求，提高他们的生活质量。同时，合理规划地块面积，确保有足够的空间进行建筑布局和绿化。

4. 成本效益分析

评估土地成本、建设成本、运营成本等，确保选址具有经济效益。必要时可以邀请专业机构进行财务分析，确保投资决策的科学性和合理性。

5. 制定规划方案

根据选址地的实际情况和市场需求调研结果，制定详细的规划方案。包括建筑布局、功能区域划分、无障碍设计、绿化环境等方面的规划。

6. 提交审批手续

向相关部门提交建设申请，办理规划、施工、消防等审批手续。确保建设过程合法合规，避免后续出现法律纠纷。



职业技能

根据某市的市场需求调研、政策环境评估、成本效益分析，进行养老机构的选址并制定规划方案。

（六）服务与管理

1. 服务内容

养老机构应提供全方位的服务内容，包括日常生活照料、医疗保健、康复训练、精神慰藉和娱乐文化等服务。根据老年人的个性化需求，满足老年人的基本生活需求和精神文化需求。

2. 服务标准

养老机构应制定完善的服务标准和工作流程，并予以公开。这些标准应涵盖服务的各个方面，如服务时间、服务方式、服务质量等。

3. 服务评估

养老机构应建立入院评估制度，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。老年人身心状况发生变化时，应重新进行评估，确保服务的针对性和有效性。

4. 服务监督

养老机构应接受政府和社会各界的监督，不断完善自身的服务质量和水平。同时，建立内部监督机制，对服务过程进行实时监控和评估，确保服务的合规性和安全性。

（七）社会融合与社区参与

1. 丰富社交活动

养老机构应组织各种社交活动，如茶话会、座谈会、庆祝节日等，积极与其他机构、组织建立合作关系，扩大老年人的社交圈子，增强其社会联系。

2. 共享社区资源

养老机构应与周边社区共享资源，如利用社区的公共设施、医疗资源等，为老年人提供更便捷、更优质的服务。同时，鼓励老年人积极参与社区的建设和发展，通过参与社区活动，了解社区的发展动态，增强对社区的认同感和归属感。

3. 促进代际交流

鼓励社区居民和志愿者参与养老机构的志愿服务活动，与学校、青少年组织等建立合作关系，组织代际交流活动，加强老年人与年轻人的互相了解和学习，增进不同年龄段群体之间的理解和尊重，促进社会的和谐与进步。

4. 加大社区宣传

养老机构应加大社区的宣传力度，提高社区居民对养老机构的认知度和认可度。通过举办讲座、展览等活动，向社区居民普及养老知识，提高老年人的生活质量。同时，建立与社区的反馈机制，及时了解老年人的需求以及社区对养老机构的评价和建议，根据反馈结果，养老机构可以不断改进服务内容和服务方式，提高服务质量和满意度。



典型案例

某养老社区位于城市郊区，拥有优美的自然环境和完善的生活设施。社区内居住着来自不同背景的老年人，他们有着丰富的生活经验和多样的兴趣爱好。然而，由于年龄和身体状况的限制，部分老年人面临着社会孤立和缺乏归属感的问题。

为了解决这个问题，启动“夕阳红”社会融合与社区参与项目，旨在通过一系列的活动和措施，促进老年人之间的交流与融合，增强他们的社区参与感和归属感。

（八）持续发展与创新

1. 政府支持

密切关注政府政策动向，充分利用政策红利，如税收优惠、资金扶持等，同时通过社会捐赠、服务收费等渠道，建立稳定的资金来源渠道，为持续发展提供有力保障。

2. 人才培养

养老机构应重视人才培养和引进工作，建立一支高素质、专业化的服务团队。通过加强培训和教育，提高养老机构从业人员的专业素质和服务水平。

3. 技术与模式创新

养老机构应积极引进和应用新技术、新设备，提高服务效率和质量。探索“养老+门店”的新型服务模式，通过连锁经营、标准化服务等方式，提高养老服务的可及性和效率；利用智能

考点提示

养老机构在运营过程中面临的主要风险之一是()。

- A. 市场波动导致的投资损失
- B. 年轻劳动力的短缺
- C. 入住老年人的安全和健康问题
- D. 环境污染和生态保护压力
- E. 与老人或家属签订的合同条款不明确、不完善

答案: C

**典型案例**

张奶奶, 80岁, 患有高血压和轻微的认知障碍, 平时由养老机构的从业人员进行日常生活照料。某日, 张奶奶在养老机构走廊行走时, 突然感到头晕, 身体失去平衡, 摔倒在地。家属指责养老机构未尽到安全保障义务, 要求养老机构承担全部医疗费用, 并赔偿精神损失费和其他相关费用。

养老机构在日常运营中面临着高风险性。通过加强管理和服

(四) 专业性

由于老年人群体存在特殊的生理和心理需求, 因此, 养老机构需要提供专业的服务和护理。养老机构通常配备有专业的医疗团队和先进的医疗设备, 能够为入住的老年人提供日常的健康监测、疾病诊断与治疗、紧急救护等全方位的医疗保障。专业的养老护理员也会根据老年人的身体状况和需求, 提供个性化的护理服务, 如协助进食、翻身、清洁等, 确保老年人的生活质量。除了医疗与护理服务外, 养老机构还提供精神关爱、文化娱乐等精神层面的专业养老服务。养老机构注重对机构从业人员进行老年心理学、护理学、急救知识等方面的专业培训, 确保从业人员能够胜任各种工作场景。同时, 养老机构还采用精益化的管理方式, 通过优化服务流程、采用信息化手段、整合内外部资源等方式, 确保服务的高效运作。

(五) 多样性

养老机构在多样性方面展现出了丰富的特点, 这些特点共同构成了其独特的魅力。从服务内容上看, 养老机构不仅提供基本的日常生活照料, 还涵盖了医疗护理、康复理疗、心理健康及文化娱乐等多个方面, 全方位满足老年人的需求。居住条件上, 机构内的房间类型多样, 设施完备, 从单人间到套房, 从基础家具到先进医疗设备, 一应俱全, 为其提供了舒适、便利的生活环境。在文化活动方面, 养老机构注重老年人的精神需求, 组织书法、绘画、音乐、舞蹈等多种活动, 丰富老年人的精神世界, 提高他们的生活质量。此外, 养老机构的运营模式也展现出多样性, 既有全日制住宿服务, 也有日间照料和居家养老服务, 能够满足不同老年人的需求和偏好。这种多样性的特点使得养老机构能够更好地适应老龄化社会的发展趋势, 为老年人提供更加优质的服务。



典型案例

某市第三社会福利院——公办公营模式养老机构，是该市民政局直属的社会福利院之一。共有床位 600 多张，入住老年人 400 多人，主要接收本市户籍的中低收入家庭中的失能、失智老年人以及社会孤老等。

针对失能、失智老年人的特殊需求，能够提供专业的照护和康复服务。同时，院内设有康复训练室，配备先进的康复设备，为老年人提供个性化的康复训练方案。采用国际先进的认知症照护理念和方法，打造专门的认知症照护区域，拥有一支专业且高素质的服务团队。

示范作用：拥有强大的康复医疗和护理团队，实现了优质化公办养老机构的建立。积极整合社会资源，与周边社区、医疗机构、志愿者组织等建立了紧密的合作关系，实现资源共享和优势互补。

2. 公建民营模式

公建民营模式，即公有民办模式，是指由政府出资兴建，但由民间组织或社会服务组织承包运营的养老机构。这种模式下，养老机构的所有权与运营权分离，政府提供场地和设施，民间组织负责具体运营和管理。公有民办模式的养老机构通常能够提供更加灵活和个性化的服务，同时，减轻政府的运营负担。

3. 民办公助模式

民办公助模式，是指由民间组织或个人投资兴办，但在运营过程中得到政府资金支持或政策优惠的养老机构。这种模式下，养老机构通常以盈利为目的，但也会兼顾社会效益。民办公助模式的养老机构能够提供更加多样化和个性化的服务，满足老年人的不同需求。

4. 民有民办模式

民有民办模式，是指由私人部门投资兴办，以营利为目的经营性养老服务机构。这些机构通常完全由私人投资者负责建设和运营，政府仅提供必要的政策扶持和监管。民有民办模式的养老机构在提供养老服务的同时，也注重经济效益，能够推动养老产业的持续发展。

5. PPP 模式

公私合作伙伴关系（Public Private Partnership, PPP），是公共部门与私营机构基于合作的共赢模式。由于机构建设项目投资大、运营期长、利润低，大多需要政府补贴或者税收优惠等财政资金的扶持。

考点提示

在以下选项中，哪个描述最符合公办型养老机构的特点？（ ）

- A. 追求利润最大化，提供高端养老服务
- B. 依靠社会捐赠和志愿者支持，主要服务于贫困老年人
- C. 提供基本养老服务，可能包含一定的福利性质，受政府政策和资金支持
- D. 完全由私人企业运营，服务内容和价格由市场决定
- E. 资金来源相对多样化，面临一定的资金压力和融资风险

答案：C





职业技能

老年人个性服务方案的制定。

（四）按服务类型划分

1. 传统照料型养老机构

这类机构提供基本的日常生活照料服务，如住宿、餐饮、清洁等，满足老年人日常起居的基本需求。它们通常配备有基础的生活设施和医疗服务，确保老年人的基本生活质量和健康需求得到满足。

2. 康复理疗型养老机构

针对老年人可能存在的身体机能障碍，侧重于提供专业的康复理疗服务。它们通常配备有先进的康复设备和专业的康复团队，包括康复医生、物理治疗师和心理咨询师等。通过定制化的康复计划和个性化的治疗方案，帮助老年人恢复身体机能，提高生活质量。同时，这些机构还注重老年人的心理健康，通过心理咨询和社交活动等方式，促进老年人的身心康复。

3. 医养结合型养老机构

医养结合型养老机构将医疗服务与养老服务紧密结合，为老年人提供全面的健康管理和医疗服务。它们通常配备有专业的医疗团队和医疗设备，能够及时处理老年人的健康问题，提供及时有效的医疗服务。此外，这些机构还注重老年人的疾病预防和健康管理，通过定期的体检、健康讲座和疾病筛查等方式，增强老年人的健康意识和自我保健能力。

考点提示

（ ）将医疗服务与养老服务紧密结合，为老年人提供全面的服务。

- A. 老年公寓
- B. 医养结合型养老机构
- C. 居家养老服务中心
- D. 社区嵌入式养老机构
- E. 介护型养老机构

答案：B



4. 居家养老服务中心

居家养老服务中心主要提供上门服务，如家政服务、健康监测、心理慰藉等，帮助老年人在家中享受养老服务。这种服务模式更加灵活，能够根据老年人的具体需求提供个性化的服务方案。

5. 智慧养老型机构

智慧养老型机构利用现代科技手段，如物联网、大数据、人工智能等，为老年人提供更加便捷、智能的养老服务。它们通过智能设备监测老年人的健康状况，提供远程医疗咨询和健康管理服务，同时，提供智能化的生活照料服务，提高老年人的生活质量。



构提供财政补贴、税收优惠等经济激励措施，降低运营成本；在土地供应方面给予养老机构优先支持，确保其发展所需用地；加强对养老机构的监管和指导，规范市场秩序，防范非法集资等风险。

随着家庭结构的变化和老年人对养老服务需求的多样化，养老机构的社会需求也在不断增长。老年人不仅需要基本的生活照料和医疗服务，还更加关注精神慰藉、文化娱乐等方面的需求。因此，养老机构在提供传统服务的基础上，也在不断拓展服务内容，提升服务质量，以满足老年人的多元化需求。

（二）养老机构数量与规模

根据中华人民共和国民政部等官方发布的信息，近年来，全国养老机构和设施的数量持续增长。截至 2023 年 9 月底，全国各类养老机构和设施总数已达 40 万个，床位 820.6 万张。其中，养老机构 4.1 万个，床位数 512.1 万张；社区养老服务机构和设施 35.9 万个，床位 308.5 万张。这些养老机构覆盖了城乡各个地区，为老年人提供了丰富多样的养老服务。

在规模方面，养老机构也呈现出多样化的特点。既有大型的综合性养老机构，能够提供全方位的养老服务；也有小型的社区嵌入式养老机构，更加贴近老年人的生活圈，方便他们接受服务。此外，还有一些专注于特定服务领域的养老机构，如医养结合型、认知症照护型等，以满足不同老年人的需求。

（三）服务内容与质量提升

随着老年人对养老服务需求的多样化，养老机构也在不断探索和创新服务内容。除了基本的生活照料和医疗服务外，许多养老机构还提供了精神慰藉、文化娱乐、康复护理等增值服务。这些服务不仅丰富了老年人的生活，也提高了他们的生活质量。

在服务质量方面，养老机构也在不断加强管理和培训。通过建立完善的服务标准和质量管理体系，确保服务的规范化和专业化。同时，加强对服务人员的培训和教育，增强他们的专业素养和服务意识。这些措施有效地提升了养老机构的服务质量，赢得了老年人的信任和好评。

（四）技术创新与智慧养老

随着信息技术的快速发展，智慧养老已成为养老机构发展的新趋势。许多养老机构开始运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术，为老年人提供更加便捷、高效的服务。通过智能穿戴设备监测老年人的健康状况，及时发现并处理异常情况；通过线上平台提供远程医疗咨询、购物、娱乐等服务，满足老年人的多样化需求。智慧养老的兴起不仅提高了养老服务的效率和质量，也降低了运营成本。同时，它也为老年人提供了更加自主、灵活的服务选择，增强了他们的获得感和幸福感。



知识链接

智慧养老 (Smart Senior Care, SSC) 是指利用信息技术等现代科技技术 (如互联网、社交网、物联网、5G、移动计算、大数据、云计算、人工智能、区块链、数字孪生等)，围绕老年人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲、学习分享等各方面支持



岁及以上的人口预计将从 2017 年的 650 万陡增至 2040 年的 1 440 万，增幅达到 123%。

（一）多元化的养老模式

构建多元主体合作供给养老服务的网络体系。多元化养老涵盖居家、社区、专业机构多种模式。居家养老有会员制、合作居住等形式；社区养老依健康与消费划分类型，如活跃及独立生活社区等；专业机构养老包含公寓、疗养院等。不同模式满足各类老年人需求，从健康自理到失能失智，各有适配方案与服务。

（二）多支柱的养老保险体系

养老保险体系是指为保障老年人基本生活需求，通过一系列制度安排和政策措施，将个人、企业和政府等多方主体有机结合，实现养老保险资金的筹集、管理和支付，以应对人口老龄化带来的养老风险的综合系统。养老保险体系将化解人口老龄化带来的公共风险作为政府重要职能；坚持财政养老服务支出的普惠性质；采用间接支出方式维护市场主体决策的独立性；不断鼓励非营利组织的养老服务供给。

（三）强调个人责任

在美国的养老体系中，个人需要承担较大的责任。首先是个人需要在工作期间积极参与各种养老保险计划，为自己的退休生活积累足够的资金。其次，在退休后，需要根据自己的经济状况和健康状况，合理安排生活支出和医疗保健等事宜。



[美国养老机构介绍](#)

二、日本的养老机构

日本总局最新统计结果显示，2023 年日本人口总数为 12 242.3 万人。其中，60 岁以上人口为 4 304.5 万人，占总人口的 35.1%，65 岁以上人口为 3 568.5 万人，占总人口的 29.1%。据日本国立社会保障和人口问题研究所预测，日本第二次生育高峰一代人年龄超过 65 岁之后，老年人口占总人口的比例将达到 35%；到 2040 年，超过三分之一的日本人的年龄将达到 65 岁或以上。

（一）多样化的养老服务模式

日本的养老服务模式多样化，包括：居家养老，日本政府主张老年人在自己的家中养老，与社区互动；社区养老，小规模、多机能的社区养老机构，既满足老年人的养老需求，又能让他们在熟悉的社区环境中生活；机构养老，有各种类型的养老机构，如由地方政府和福利团体设立的主要针对生活不能自理老年人的养老机构；企业开发的护理型收费养老机构，根据老年人的身体状况提供相应等级的护理和生活照料；还有老年公寓，和普通商品房性质相同，但在房屋和社区设计上更多考虑老年人的需要。

（二）介护保险制度支持

日本自 2000 年起实行“介护保险制度”，40 岁以上的国民（除低收入者外）强制加入。该制度通过保险运作的方式，为老年人提供从饮食起居到寻医问药方面的照顾。老年人享受介护费 90% 的报销，个人只需要支付 10% 的费用，这使得很多老年人能够负担得起养老服务，也促进了养老产业的发展。

（三）完善的养老保障体系



类型，只要在瑞典工作或生活达到一定年限，都有资格领取，为全体国民提供了基本的养老经济支持。

瑞典的养老服务模式多样，居家养老服务和养老机构养老均面向全体老年人，并无严格的身份、收入等限制条件。居家养老方面，政府为全体老年人提供老年家政服务，当老年人日常生活不能自理时，只需提出申请，经过专门机构评估即可享受级别不同的老年家政援助服务，服务收费标准根据申请家政服务的老年人实际收入确定。瑞典的养老机构大部分由政府“买单”，并为老年人组织高质量的日常活动，保障了孤寡老年人等弱势群体的养老需求，体现了政府在养老机构中的主导作用，确保了基本养老服务的供给。

（四）加强地方政府在养老服务中的作用

瑞典地方政府承担了主要的养老服务职责。自治市政府负责建设、管理社区医疗服务中心和养老机构，并对公共养老服务的效率和服务对象的满意度进行连续跟踪监督，是养老服务的直接提供者和管理者。养老服务的资金大部分来源于地方政府的税收收入，占比达到 82%~85%，为养老服务的开展提供了稳定可靠的财政保障，确保了养老服务的资源供给，如支付服务人员工资、设施建设与维护费用等。地方政府统一负责构建居家养老服务体系，包括制定服务提供标准、费用标准，决定服务的具体内容和形式等，并对服务质量进行严格监管，如实施护工认证监管制度，以保障养老服务的质量和规范性。地方政府承担着对医护及其他居家社区照顾人员提供高等教育和培训的责任，通过专业培训提高服务人员的素质和技能，为养老服务体系的发展提供了强有力的人才支持，使得养老服务从准入到服务评估的整个过程都具有高度专业化的特征。



瑞典养老机构介绍

四、新加坡的养老机构

新加坡是亚洲率先进入老龄化社会的国家之一，尽管 2000 年左右才正式进入老龄化社会，但老龄化进程发展迅速。在较短的时间内，新加坡老年人口占比快速增长，从 2011 年 60 岁及以上人口占比 14% 左右，到 2021 年 65 岁及以上人口占总人口的 17.6%，再到 2024 年该比例已接近 20%。预计到 2030 年，新加坡 65 岁及以上人口占比将达到 23.8%，这意味着在未来几年内老龄化程度还将不断加深。

新加坡是亚太地区老龄化速度极快且预期寿命很长的国家，其老龄化规模持续扩大、程度不断加深。2020 年，该国 65 岁及以上老年人口占比达 15.2%，2030 年预计将达 22.1%。

（一）个人与国家责任相融合

在应对快速人口老龄化问题上，新加坡与日本、中国等邻国路径不同。其福利体系侧重于低收入群体，所选制度介于福利国家和完全市场机制之间，是将个人与国家责任相结合的中间路线。新加坡既非全面包揽养老责任，也非对其不管不顾，而是在强化政府主导地位的同时，调动个人、家庭、社区和市场机制，实现多主体合作，增进竞争且确保信息透明。

（二）多种措施推动就地养老多元化、专业化

强化就地养老尤其是家庭养老。受东亚文化影响，老年人多有安土重迁的观念，在熟悉的环境中养老对其身心健康有益。新加坡的家庭养老模式并非简单的居家养老，而是通过建设政策

性康养保障体系来强化家庭内部传承与反哺。其一，借助住房保障体系，在保障老年人有住所的同时，鼓励子女与父母就近居住，便于子女更好地照料老年人生活。其二，通过设置中央公积金特别账户，激励子女为父母养老金账户补充资金，增强代际财富反哺机制。其三，倡导“就地养老”，注重在社会中传递“孝道”价值观，营造尊老敬老氛围，促进代际间的精神交流。

（三）养老保障制度健全

中央公积金（Central Provident Fund，CPF）是新加坡养老保障的核心制度。这是一种强制性的储蓄计划，雇主和雇员都需要按一定比例缴纳公积金。公积金账户分为普通账户、特别账户和医疗储蓄账户。其中，特别账户主要用于养老，随着年龄增长，公积金会不断积累，到退休时，老年人可以从账户中提取资金用于日常生活开销、医疗费用支付等。私人养老金计划等作为补充，一些金融机构推出的私人养老计划，为有更高经济需求的老年人提供了额外的养老资金积累渠道。这些计划通常会根据个人的风险承受能力和投资目标，提供不同的投资组合，如股票型基金、债券型基金等，帮助老年人实现资产增值。



新加坡养老机构介绍

案例分析

1. 基于该案例，列举我国应对人口老龄化的措施。

（1）社会保障方面：通过引进养老产业集团，与我国加快推进延迟退休改革。完善养老保障体系，增强养老保障的可持续性。建立长期护理保险制度，减轻家庭和社会的护理负担。

（2）养老服务方面：建设了社区嵌入式养老服务综合体；优化服务供给格局，强化机构养老的专业支撑；培育市场主体；进一步扩大养老服务消费市场；加强养老服务综合监管。

（3）医疗健康方面：深化医药卫生体制改革，提高医疗卫生服务质量和效率。建立健全老年健康服务体系，提高老年医疗服务的供给能力。推进医养结合，鼓励医疗机构与养老机构开展合作。

（4）人力资源方面：提高劳动力素质，加大对教育和培训的投入，以适应产业升级和经济发展的需要，缓解劳动力短缺问题。促进老年人社会参与，实现老年人的社会价值。

（5）政策支持方面：落实积极生育支持措施，增加劳动力供给。合理调整人口政策，促进人口长期均衡发展。制定和完善与人口老龄化相关的法律法规。

2. 当前实现“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所为”的具体方法有哪些？

（1）老有所养：完善养老保障体系，加强基本养老保险制度建设；推广多元化养老模式，居家养老与社区养老相结合。推动适老化改造。社区公共设施适老化，无障碍改造。

（2）老有所乐：丰富老年文化生活，建设老年活动场所。促进老年旅游发展，设计适合老年人的旅游产品，配备专业的导游和医护人员。加强精神慰藉，关注老年



人心理健康。

(3) 老有所学：优化老年教育资源配置，扩大老年教育机构覆盖范围，充分利用博物馆、图书馆、文化馆、体育馆等社会资源，开展老年教育活动，丰富教学内容和形式。

(4) 老有所为：鼓励老年人再就业，建立弹性退休制度，推迟退休年龄。拓展再就业渠道，为老年人提供更多适合的再就业岗位。开展多样化志愿服务活动，让他们在奉献社会中实现自身价值。

思考与练习

一、单项选择题

1. 我国人口老龄化对社会经济产生多方面影响，下列说法错误的是()。
 - A. 劳动年龄人口减少，导致劳动力供给短缺，可能促使企业提高工资以吸引劳动力，从而增加企业用工成本
 - B. 老年人口消费需求以医疗保健、养老服务等为主，会带动相关产业发展，促进经济结构调整
 - C. 随着老年人口比例上升，储蓄率会随之上升，投资和消费需求会相应减少，不利于经济增长
 - D. 政府为应对老龄化需要加大在养老金、医疗保障等方面的财政支出，可能会加重财政负担
 - E. 养老金支出压力增大，养老保险基金的收支平衡面临挑战，可能出现基金缺口
2. 关于我国人口老龄化现状，以下表述正确的一项是()。
 - A. 我国已进入中度老龄化社会，且老龄化程度在未来几十年将保持稳定，不会进一步加深
 - B. 我国老年人口中，低龄老年人(60~69岁)占比最高，且这一群体健康状况普遍较好
 - C. 我国农村地区老龄化程度低于城市地区，农村养老压力相对较小
 - D. 我国80岁及以上高龄老年人数量较少，对养老服务 and 医疗资源的需求不高
 - E. 60岁及以上老年人口达1.7765亿，占总人口的比重为13.26%
3. 根据我国人口发展现状及趋势预测，以下关于我国人口老龄化发展趋势的描述，正确的是()。
 - A. 未来几十年，我国老年人口规模将持续扩大，但老龄化速度将逐渐放缓
 - B. 随着生育率的提高和人均预期寿命的稳定，我国人口老龄化程度将在2050年左右达到峰值后逐渐下降
 - C. 我国农村地区老龄化程度将持续高于城市地区，且城乡老龄化差距将进一步扩大

- D. 独居和空巢老年人数量将不断减少，家庭养老功能将得到进一步强化
- E. 65 岁及以上人口达到总人口的 7% 即表明出现了老龄化，这个比例越高老龄化程度越高
4. 某优质养老机构具备多种特色服务，以下通常不是这类养老机构主要特点的一项是()。
- A. 个性化的护理方案，根据每位老年人的健康状况和生活需求定制
- B. 丰富多样的社交活动，包括文化课程、兴趣小组和定期外出游览
- C. 只接收自理能力较强的老年人，不提供医疗护理服务
- D. 专业的营养师根据老年人的身体状况调配饮食
- E. 在养老机构内安装智能生活辅助设备
5. 以下关于美国养老的基本特点，表述错误的一项是()。
- A. 养老社区发展较为成熟，提供多种居住选择和配套服务
- B. 家庭养老依然是美国养老的绝对主导模式，机构养老占比极少
- C. 政府通过医疗保险 (Medicare) 和医疗补助 (Medicaid) 等项目为老年人提供一定的医疗保障支持
- D. 注重老年人的精神文化生活和社交活动，鼓励老年人继续参与社会
- E. 子女没有义务赡养老人，法律也无强制要求，老人大多依靠养老金和社会福利生活

二、简答题

简述日本养老服务理念的主要特点。