



医药卫生类专业工学结合精品教材
“互联网+教育”新形态一体化教材

第二版

护理伦理与法律法规

王芳◎主编

HULI LUNLI YU FALÜ FAGUI

护理伦理与法律法规（第二版）

主编 王芳



北京出版集团
北京出版社



北京出版集团
北京出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理伦理与法律法规 / 王芳主编. --2 版. -- 北京 :
北京出版社, 2025. 2. -- ISBN 978-7-200-19357-2

I.R47-05; D922.16

中国国家版本馆 CIP 数据核字第 2025DV3980 号

护理伦理与法律法规 (第二版)

HULI LUNLI YU FALÜ FAGUI

主 编: 王芳
出 版: 北京出版集团
北 京 出 版 社
地 址: 北京北三环中路 6 号
邮 编: 100120
网 址: www.bph.com.cn
总 发 行: 北京出版集团
经 销: 新华书店
印 刷: 定州启航印刷有限公司
版 印 次: 2025 年 2 月第 2 版 2025 年 2 月第 1 次印刷
成品尺寸: 185 毫米 × 260 毫米
印 张: 10.5
字 数: 236 千字
书 号: ISBN 978-7-200-19357-2
定 价: 35.00 元

如有印装质量问题, 由本社负责调换

质量监督电话: 010-82685218 010-58572393

目录

单元一 绪论	1
任务一 护理伦理概述	3
任务二 卫生法律法规概述	9
任务三 学习护理伦理与卫生法律法规的意义和方法	11
单元二 护理伦理与法律法规基本理论	15
任务一 护理伦理理论基础	16
任务二 卫生法律基础理论	21
单元三 护理伦理规范体系	26
任务一 护理伦理基本原则	27
任务二 护理伦理基本规范	28
任务三 护理伦理范畴	30
任务四 护理伦理责任的性质和内容	33
单元四 护理人际伦理	36
任务一 护理人际关系概述	37
任务二 护患关系道德	39
任务三 护士与其他医务人员关系道德	46
任务四 护理人员与社会公共关系道德	50
单元五 整体护理、基础护理和心理护理伦理	53
任务一 整体护理伦理	54
任务二 基础护理伦理	57
任务三 心理护理伦理	59
单元六 临床护理伦理	64
任务一 门诊、急诊护理伦理及重症监护护理伦理	65

任务二	手术护理伦理	70
任务三	特殊患者护理伦理	73
单元七	社区卫生服务及康复保健护理伦理	80
任务一	社区卫生服务	82
任务二	健康教育护理伦理	84
任务三	家庭护理伦理	87
任务四	康复护理伦理	88
任务五	突发公共卫生事件应急护理伦理	90
单元八	临终护理及安乐死伦理	93
任务一	死亡的含义和判断标准	95
任务二	临终关怀及临终护理伦理	100
任务三	尸体料理伦理	105
任务四	安乐死及其伦理分析	106
单元九	医学新技术临床应用的伦理规范	112
任务一	人类辅助生殖技术伦理	113
任务二	克隆技术伦理	115
任务三	器官移植伦理	116
任务四	人体实验伦理	119
任务五	基因治疗伦理	120
单元十	护理活动法律法规	123
任务一	护士管理基本法律法规	124
任务二	我国传染病防治立法及处理原则	134
任务三	医疗核心制度	136
单元十一	医疗事故处理法律制度	141
任务一	医疗纠纷	142
任务二	医疗事故	143
任务三	医疗事故的预防与处置	150
任务四	医疗事故的技术鉴定	153
任务五	法律责任	155
参考文献		160



学习目标

» 知识目标

1. 掌握整体护理、基础护理和心理护理的含义和伦理。
2. 熟悉整体护理、基础护理和心理护理的特点。
3. 了解整体护理、基础护理和心理护理的意义和伦理规范。

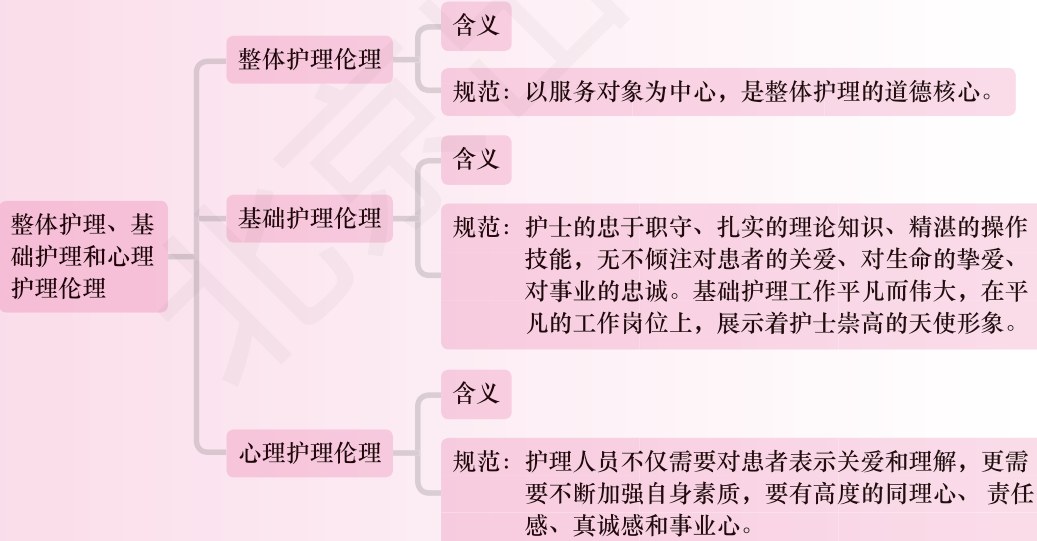
» 能力目标

会利用整体护理、基础护理和心理护理的伦理规范解决护患中的伦理问题。

» 素质目标

通过学习，培养严谨的工作态度、无私奉献的职业精神。

知识导图





知识技能点

1. 整体护理的含义。
2. 基础护理的伦理。
3. 心理护理的规范。

护理情境

某大学教授，男，45岁，博士生导师，国家重点学科带头人，国家重大科研攻关项目首席科学家，平素身体健康，婚姻美满，家庭和睦，孩子年幼。他在一次例行健康体检中，被确诊为晚期肝癌。一向事业顺利、家庭和睦的他无法接受残酷的现实，陷入了极度的绝望。

情境思考：

请问患者为什么会出现情绪反应？护理人员在工作中应该如何处理呢？

随着社会进步和医学科学技术的快速发展，护理工作变得越来越重要，护理工作已经成为医学科学技术及其实践活动的重要组成部分，其本身和伦理道德具有密不可分的联系。护理工作除了具备一般的医学职业道德的特点外，还具有自己独特而鲜明的伦理要求。

任务一 整体护理伦理

整体护理是一种以现代护理理论为指导、以护理程序为框架的现代护理工作模式，对护士提出了全方位的素质要求。探讨整体护理的伦理问题，有助于完善整体护理，发展护理科学。

一、整体护理的含义、特点和意义

（一）整体护理的含义

整体护理是指在现代护理观的指导下，以患者为中心，以护理程序为基础，将护理临床业务和护理管理的各个环节系统化的护理工作模式。它的内容包括护理管理、标准护理计划、护士职责与评价、标准教育计划、各种护理文件的书写及护理品质保证等，这些内容皆以护理程序为框架，整体协调一致，从而确保护理服务水平的全面提高。



考点提示

整体护理的特点及道德要求。



（二）整体护理的特点

1. 整体性 整体性是指护理系统诸要素集合起来的整体性能。整体护理的开展，要求护理人员协调好超系统和子系统的关系以及子系统之间的关系，保证护理工作的整体协调和整体提高。在运用护理程序时，坚持系统论的观点，对患者进行生理、心理、社会的全方位的护理。

2. 科学性 整体护理依托现代化科学的一般理论，如系统论、需要层次论等，结合护理科学的科学理论指导护理人员开展整体护理工作。整体护理的系统化、规范化和程序化激发护理工作人员的潜能和创造性，完善学科体系，推动护理事业的发展，提高护理事业的科学性。

3. 独立性 整体护理以现代化护理观为指导，以护理程序为基础，确定了护理的业务范围和职责范围，提供了科学的护理工作方法，促使护理专业走向独立。护理人员针对具体的护理对象进行评估，做出护理诊断，制订护理计划，实施并进行评估，体现了护理人员的独立性和自主性。

（三）整体护理的意义

1. 以人为中心，使护理工作更具人性化 整体护理运用护理程序为患者解决问题，真正体现以人为中心的现代护理理念，从根本上改变了护理工作过去只靠医嘱加常规护理的被动局面，运用了所学的护理专业知识；同时，护士不断学习新知识、新技术、新观念，强化了护理队伍建设。

2. 促进护理人员自觉学习 整体护理观念强调的是护理程序，护士只有自觉学习护理专业知识，严格按照护理程序进行护理工作，才能更好地解决整体护理操作过程中出现的新问题，不断提高自身素质和水平。

3. 提高护理质量 整体护理操作改变了护士机械地执行医嘱的状况，护士对她们所护理的患者全程负责。护士取得患者及家属的认同，解除患者、家属的后顾之忧。

4. 改善护患关系 整体护理的操作不仅要完成对患者疾病的治疗、护理，而且要对患者全身心进行跟踪治疗、护理。如对患者的疑惑进行解释，解决患者提出的问题，排除患者的心理障碍，满足患者生活上的需要，及时发现潜在的问题等。在整个护理过程中，护士除了解除病痛外，还要用爱心去体贴和关心患者，从而建立良好的护患关系。

德育课堂

南丁格尔于1858年编著了《医院札记》一书。书中强调，一个医院的建筑不在于它外表的豪华，而应主要考虑到患者的舒适、安全、福利和卫生。国际护理协会制定的《护士伦理学国际法》中指出，护理人员的基本职责是：促进健康，预防疾病，恢复健康，减少痛苦。



二、整体护理伦理规范

（一）护理评估的伦理规范

护理评估是全面收集资料的过程，是形成正确护理诊断的基础，也是制订护理措施和进行护理评价的依据。在护理评估的过程中应遵循相应的护理伦理规范。

1. 收集病史的伦理规范 收集病史时的环境、光线、气氛等关系到所收集资料的全面性与准确性。优美的环境使护患双方轻松愉快；融洽的气氛使护患双方沟通流畅。护理人员举止端庄，热情大方，全神贯注，语言得当，可使患者产生信任感和亲切感，利于患者敞开心扉，毫无保留地叙述病情，从而提供全面可靠的病史资料。

2. 护理体验的伦理规范 护理体验是护理人员应关心体贴患者，尊重患者。动作规范熟练，既不使患者感到不适又能迅速捕捉到患者的相关信息。检查全面系统，认真仔细，避免主观片面，草率从事，造成漏诊和误诊。

（二）护理诊断的伦理规范

1. 护理诊断依据充分 护理诊断应有充分的主客观资料作为依据。护理人员应根据评估的内容，认真仔细地归纳、分析，做出护理诊断，并找出这些健康问题的相关因素，为制订合理的护理计划指引方向。

2. 护理诊断贯彻整体观 护理人员应善于观察，勤于思考，以患者为中心，客观真实地做出具体的护理诊断，发现并解决患者的生理、心理和社会问题。

（三）护理计划的伦理规范

护理计划的制订是实施整体护理的重要组成部分。护理计划依据护理评估和护理诊断，针对不同患者的生理、心理和社会需求，制订系统、适宜、个性化的护理计划。

（四）护理实施的伦理规范

护理实施是护理评估、诊断和计划的延续。实施过程中，本着安全规范、适时适当的原则，进行个体化的护理。及时了解患者实施后的反应和效果，努力使护理措施满足患者的生理、心理和社会的需要，促进患者早日康复。

（五）护理评价的伦理规范

在护理评估过程中，应把生命论和功利论相结合进行客观评价，实事求是地进行护理效果的评价，在评价的基础上准确、恰当地计划新的护理措施。结合患者和家属的反馈，确定患者的需求是否得到满足，并清楚、简洁、完整、及时地填写护理记录等，为下一阶段的护理打好基础。



整体护理案例探讨



任务二 基础护理伦理

一、基础护理的含义、特点和意义

（一）基础护理的含义

基础护理是指充分运用护理基本理论和知识,以护理基本技能为基础,结合人的心理、生理特点和患者康复的需求,满足患者最基本需要的护理。它的主要内容包括:为患者提供安全、舒适的治疗与康复环境;提供基本的个人卫生护理;保证患者适度的睡眠、合理的营养、正常的排泄;观察患者病情发展动态,监测各种生命体征并做好护理记录;做好辅助检查并采集标本;给予患者心理护理和咨询等帮助。



考点提示

基础护理的特点及道德要求。

（二）基础护理的特点

基础护理学是护理学的一门基础课程,是各专科护理的基础与保障。其宗旨是为患者创造一个接受治疗的最佳身心状态,其特点如下。

1. 常规性 基础护理是最基本、最经常进行的护理工作,它包括最基本的护理操作项目和内容,按照一定的程序和规范,定时、定量地进行。基础护理有一整套常规的护理管理制度,如消毒隔离制度、护士交接班制度、探视制度、医嘱查对制度等。

2. 协调性 基础护理在为患者提供护理和治疗康复环境的同时,还承担着为基本的诊疗工作提供必要的物质准备、技术协作的工作。如落实医嘱、领取和保管物品、消毒相关器械等。这就要求医护之间要相互配合、协调一致、相互监督,如此,才能完成医疗康复任务。

3. 科学性 基础护理工作具有极强的科学性。人在患病过程中,身体机能、代谢以及形态都有可能发生某种程度的病变,而个体的差异和生命的复杂性,会导致人体生理需要和生活上的变化。因此,护士在基础护理过程中必须运用所学的医学理论和基础护理知识来应对这些疾病,随时观察患者心理、生理上的不同需要,并尽力满足,促进患者早日康复。

4. 服务性 为患者提供治疗所需的生活服务和技术服务是基础护理工作最基本的任务和内容,如观察患者病情、监测生命体征、采集标本等。因此,护士要做好自己的工作,必须与患者建立良好的护患关系,与患者进行情感和信息交流,从患者利益出发,鼓励患者遵照医嘱进行治疗,让患者对医疗机构和医护人员产生安全感和信任感。



德育课堂

南丁格尔的《护理札记》中写道：护理应从最小限度地消耗患者的生命力出发，使周围的环境保持舒适、安静、美观、整齐、空气新鲜、阳光充足、温度适宜，此外还要合理地调配患者饮食。这充分体现了一名护理工作者在工作中无微不至的关怀。

5. 时序性 基础护理工作是一项长期例行性工作，在时间和顺序上都有具体的要求。例如，晨间护理、晚间护理、定时测量体温和血压、要求按时午休等护理工作都有一定的时间要求和顺序规定。

6. 信息性 对患者进行有效诊断离不开医生、护士对其病情信息的掌握。护士在进行基础护理工作时接触患者，可以通过对患者生命体征的监测和身体与精神状况的观察，了解患者症状，并获取某些体征。了解和掌握患者的病情变化，可为患者的治疗提供详尽的动态病情信息。

（三）基础护理的意义

基础护理是各专科护理的基础，是患者康复中不可缺少的环节。基础护理可为患者提供良好的就医环境、生活服务并协助完成疾病诊断、治疗等，帮助患者实现生存生理需求。基础护理工作还是护士观察病情、与患者沟通的最好途径，是服务精神、护理价值的最直接体现。

二、基础护理伦理规范

（一）热爱专业，忠于职守

每位护士都要面对患有各种疾病的人，每位患者治愈疾病都包含有基础护理的成果和价值，护理工作是保证人类健康必不可少的崇高职业。然而，人们对护理职业还存在偏见和不理解。有人认为，护理是“伺候”人的工作，工作技术含量低，地位低下。加上个别护理人员对基础护理认识不到位，不安心本职工作，不同程度地影响了基础护理工作的质量。这就要求护理工作者热爱护理事业，树立强烈的职业自豪感，抛弃对护理工作的不正确认识，充分认识到基础护理工作是实现人生价值的有意义的科学性劳动，从而增强对护理事业的热爱。这是基础护理的基本道德要求。

（二）认真负责，一丝不苟

基础护理工作项目多，任务重，要求高，责任重大。护理人员要经常深入病房观察患者病情，严格地执行“三查七对”制度，防止出现任何差错，要严格执行各项规章制度和操作规程，要时刻把患者的安全放在心上。这就要求护理人员要有认真负责的精神和一丝不苟的工作态度，不放过周围环境和患者的任何异常现象，才能避免出现护理差错。



（三）团结协作，彼此监督

基础护理工作是一项综合性和协调性比较强的工作，需要其他医务人员的支持和参与，共同完成各项医疗护理任务。护护之间的协作是互助互利的，每个人都要采取积极主动的态度，采取持久紧密的合作。医护之间应该相互尊重，密切配合，协调一致，彼此监督。护士要主动、诚恳地配合医生为患者诊治，同时要提出自己独到的见解，避免因过分依赖医生而把自己置于被动地位。

（四）刻苦学习，技术精湛

基础护理是护理工作中最为基本和常规的工作，是护理人员基本的工作任务。要做好基础护理工作，必须刻苦学习，熟练掌握基础护理基本知识和技能，练好基本功，还要掌握丰富的具有前瞻性的护理知识、护理操作技术，不断提高业务水平，逐渐达到精通的程度，只有这样才能出色地完成护理任务。

（五）严密观察，谨慎处置

严密观察患者病情发展，特别是对一些细微变化，包括患者生理上和心理上的变化，要进行细致入微的观察，这对于诊断和治疗具有重要的参考价值，有时甚至会起到决定性作用。发现问题、谨慎处置是护理人员的一种道德责任和义务。实践证明，护士如果缺乏护理科学知识和临床经验，就不能及时准确地发现病情真相。临床经验和教训告诉我们，严密观察、谨慎处置是提高医护质量、保证患者安全的重要方法。

任务三 心理护理伦理



考点提示

心理护理的特点及道德要求。

现代医学研究成果认为，防治身心疾病，仅仅依靠有限的手术和药物治疗是不够的，无法解决实际问题，如果辅以积极有效的行为干预和心理护理，就能提高患者的自我抗病能力，避免不良心理反应和刺激，从而改善病情，提高疗效。在心理护理过程中也必然涉及许多伦理问题。

一、心理护理的含义、特点及意义

（一）心理护理的含义

心理护理是指在护理过程中护士充分运用心理学知识，以诚恳的态度通过多种形式和方法，对患者的精神痛苦、心理顾虑、思想负担、疑难问题进行疏导，从而影响患者的心理状态，最终达到较理想的护理目的的过程。



（二）心理护理的特点

患病之后，患者必然产生各种各样的心理问题以及与之相应的心理诉求。心理护理的特点具体表现在以下几个方面。

1. 程序性 心理护理是一个综合的治疗过程，只有遵循一定的程序，才能收到预期效果。心理护理的程序包括：了解患者基本需求，观察患者心理反应，收集、分析患者的心理信息，制定心理护理措施，进行心理护理效果评价。这个程序的各个环节必须是连续的、循环往复进行的，最终使患者的心理状态趋于改善，心理问题得到解决。心理护理是一门集科学性、艺术性、严格性为一体的工作，对护士工作要求非常严格：一是要具有相当高的心理健康水平和技能；二是要具有丰富的综合知识和能力；三是要具有高尚的道德情感。心理护理的实现离不开良好的护患关系，而良好的护患关系是建立在一定的道德情感基础之上的。

2. 复杂性 心理护理的目的是消除或缓解护理对象存在的或潜在的心理问题。要想达到心理干预的目的，必须对患者的心理系统进行综合分析，利用适宜的心理学技术，开展心理护理程序。这个程序本身就是一个复杂的、极具个体差异的过程。



考点提示

门诊患者护理特点及道德要求。

3. 艰巨性 心理护理的艰巨性是由患者所存在的心理问题和心理需求的复杂性所决定的。心理护理的范围非常广泛，护士与患者接触过程中的每一个环节、每一个阶段、每一件事情及护士的任何操作都包含着心理护理的内容。这就需要深入了解患者的各种信息，为患者提供合适的环境，解决患者的心理问题。另外，由于患者在不同的环境中，在疾病发生的不同阶段会产生不同的心理活动，因此，心理护理的内容和方法就必须随之而发生与患者的心理问题和心理需求相适应的变化。

4. 身心统一性 身心健康是指身体和心理的统一，身体健康状况必然会影响心理健康状况，而心理健康状态又会反作用于身体健康状态。良好的心理护理与生理护理相结合时，患者疾病的康复就会加速。由此可见，心理护理有助于患者更好地发挥心理能动性，促进早日康复。及时了解患者心理状况，对患者进行心理疏导，既可以稳定患者的情绪，又能培养患者自信乐观、积极向上的心理情绪，对疾病的治愈起着至关重要的作用。

5. 社会性 一个人的生存离不开社会环境，个体的身心状态随着社会环境的变化也在动态地变化中。心理护理既可以帮助个体获取家人、朋友、社会人士的关心和支持，建立一个良好的社会大环境，又可以帮助个体自我调整，找到自我价值，树立生活信心，培养适应社会的能力，主动适应环境的变化，为恢复身体健康搭建平台。



（三）心理护理的意义

1. 有助于个体调整心理社会状态 不良的心理社会因素可导致患者产生不适症状和病态感觉，而生物医学模式指导下的护理无法解除或缓解这些症状和病态感觉，只有在生物—心理—社会医学模式指导下，通过心理护理，摸清病态感觉的性质和不适症状的具体原因，帮助个体调整心理社会状态。

2. 有助于诊断、治疗、康复和护理质量的提高 护理人员实施正确的心理护理，可以消除患者的紧张心理，使患者能主动配合医护人员的要求，从而提高诊断和治疗的客观性与准确性。因此，积极的心理护理对于疾病的诊断、治疗和康复有着重要的作用。

3. 有助于增强患者的抗病能力和信心 护理人员实施正确的心理护理，可以消除患者不良情绪的刺激。不良情绪可导致患者出现不良的生理反应。如糖尿病患者焦虑时，血中胰岛素的量会下降，患者胰岛素的使用量就会增加；患者心情舒畅时，往往会伴发低血糖反应，尿糖减少，患者就会减少胰岛素的使用量。通过心理护理，患者情绪稳定乐观，积极面对疾病，配合治疗与护理，有助于康复。

4. 有利于提升护士的专业能力 心理护理工作要求护士必须具备敏锐的思考能力和观察能力，具备良好的护患沟通技巧，具备丰富完备的心理护理知识，以及积极主动、认真负责的工作态度和科学、灵活的工作方法。因此，在心理护理工作过程中自然而然地使护士的专业能力得到了提升。

5. 可促进护患关系的良性发展 一方面，开展临床心理护理不但有助于调动患者的积极性、主动性，而且还能提高患者的心理对压力的承载能力，促进患者建立完善的积极的心理防御机制；另一方面，护士充满人性化的心理护理必然使患者感受到关爱，进一步增强患者对护士的信任和支持，从而更加积极地配合护士做好治疗工作，进而促进护患关系的良性发展。

二、心理护理伦理规范

（一）环境整洁清新，舒适安宁

清新的空气能沁人心脾，使人心旷神怡；适宜的温度和湿度使人舒适恬静；环境安宁使人心神宁静，头脑清明，患者睡眠和休息充足，情绪稳定，有利于心理护理。

（二）判断准确，有的放矢

德育课堂

南丁格尔曾说：“护士的工作对象不是冰冷的石块、木头和纸片，而是有热血和生命的人类。”护理工作是精细艺术中之最精细者。其中一个原因就是护士必须有一颗同情的心和一双勤劳的手。护理要从人道主义出发，着眼于患者，既要重视患者的生理因素，又要重视患者的心理因素。



护理人员在进行心理护理时，要掌握丰富的心理学理论知识和技术，通过敏锐的观察和细致的分析，正确判断患者的心理问题和心理需求，有针对性地开展心理护理工作，确保心理护理有的放矢。

（三）同情患者，诚心协助

护理人员应该以真诚的同情心，诚恳体贴服务患者，了解患者的心情，熟悉患者的需要，建立真诚的护患关系，将爱贯彻到护理工作的始终，这对患者来说犹如一剂良药，能使患者建立最佳的心理状态，促进疾病的康复。

（四）尊重患者，保护隐私

护理人员应以高度的职业责任感为患者保守秘密和隐私，使患者得到精神上的支持和心理上的安慰，有利于疾病的康复。但是，如果护理人员发现患者有伤害自己或他人的企图时，可以转告他人或患者家属，对患者、他人和社会负责。因此，对患者的保密不是绝对的，而是相对的。



直击护考

一、单项选择题

1. 整体护理的道德核心是（ ）。
 - A. 整体性
 - B. 科学性
 - C. 服务性
 - D. 全面性
 - E. 服务对象
2. 基础护理的特点不包括（ ）。
 - A. 协调性
 - B. 时序性
 - C. 常规性
 - D. 整体性
 - E. 科学性
3. 基础护理需连续进行的时间是（ ）。
 - A. 6 小时
 - B. 8 小时
 - C. 12 小时
 - D. 24 小时
 - E. 48 小时



二、简答题

1. 整体护理有哪些特点？如何更好地实施整体护理？
2. 基础护理工作中应当注意些什么？
3. 怎样做好患者的心理护理工作？

