|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **学习模块：**物流配送与管理 | | | | |
| **授课教师：** | | **授课班级：** | | **学时数：**8 |
| **授课时间：** | | | **教学地点：** 教室 | |
| **学习模块简介** | 物流配送与管理属于网店运营中必不可少的工作环节，学生通过本模块的学习，应熟知物流配送与管理（仓库管理、物流打包及物流配送与成本核算）的基础及相关技能，掌握物流配送与管理的基本工作过程和科学管理方法，在今后进行物流与配送实际工作时应具备基本的团队协作和承受一定工作压力的基本职业素养。  学生学习本模块后应具备物流与配送相关岗位的基本技能，达到企业对物流配送相关人才的基本岗位职责要求。  该学习模块包括的主要内容：首先需要网店相关工作人员进行散货和成品的入库管理，接下来仓库管理人员需要仓内安全检查及针对不同商品选择合理的存储方式，利用正确的仓库管理办法对仓库货物进行科学有序的管理。其次需要进行出仓管理、货物打包，包括选择打包材料、产品确认、选择包装、使用胶带缠绕货物，然后进行物流配送工作，包括选择物流公司、淘宝物流管理，默认、促销、包邮模板设置及订单配送、完成最终的物流配送。主要包括仓储管理、货物打包及物流配送与成本核算三个学习情境。 | | | |
| **教学目标** | 【**知识目标**】  1.了解仓储管理的流程；  2.了解入仓、在库管理过程；  3.了解货物打包的方法；  4.熟悉物流配送的流程。  【**能力目标**】  1.能够进行淘宝仓库管理；  2.能够按照规定完成散货和成品的入库，并掌握入库管理的要点；  3.能够根据规定完成商品在库管理；  4.能完成不同货物的打包；  5.能够根据地域完成物流成本的核算；  6.能够根据网店要求完成相应物流模板的设置。 | | | |
| **重点难点分析** | **本模块教学中的重点是 ：**  1.入库管理中的散货入库与成品入库的基本要点；  2.在库管理中的仓内安全的注意事项、不同商品在存储方式上的选择、管理方法的实施等。  **本模块教学中的难点是：**  1.不同商品快递打包的技巧和注意事项；  2.根据发货地选择快递公司以及正确填写网店的物流模板。 | | | |
| **教学过程设计** | **1.教学内容引入**  请学生思考，我们在网上购买商品的时候，一般都是通过什么渠道拿到商品的，如何去收取商品的，我们对物流与配送的第一印象，课堂让分组讨论并选取每小组学生代表进行分析汇报或教师给出相关选项让学生进行投票，引出本学习模块——物流配送与管理。（时间：10分钟）  **2.学习情境布置**  布置物流与配送的教学要求，并明确与本学习模块相关的知识点与技能点。  教学组织：直接由老师明确，具体学习情境有三条。（时间：5分钟）。  具体学习情境为：  （1）仓储管理；  （2）货物打包；  （3）物流配送与成本核算。  **3.教学内容分析与设计**  本学习模块物流与配送的内容在4次课的时间内完成，共计8课时。其中，仓储管理4课时，货物打包2课时，物流配送与成本核算2课时。  第1课时，让学生以小组形式讨论自己印象中的仓储管理是什么样的，教师通过对小组讨论结果的总结和说明，达到让学生对仓库管理流程情况的基本认知，教师同时可以通过案例（视频、图片等）与多媒体结合，让学生完成对仓库管理流程的基本认知，穿插结合实例对仓库管理的5个阶段进行教学分析；  第2-4课时，安排在实训室，学生根据仓库管理的相关教学情境，自行操作完成商品入库检验、编号保管、登记入库、仓内管理、出库管理的具体操作环节。  第5课时，让学生以小组形式讨论自己印象中的物流打包是什么样的，教师通过对小组讨论结果的总结和说明，达到让学生对物流打包流程情况的基本认知，随后通过教学案例结合教学PPT的讲授与分析，穿插结合实际企业案例的分析，从而完成物流打包的整个教学过程。  第6课时，安排在实训室，学生根据商品打包相关教学情境，自行操作完成选择打包材料、产品确认、选择包装、胶带缠绕货物。  第7课时，学生以小组形式讨论自己印象中的物流配送与成本核算是什么样的，教师通过对小组讨论结果的总结和说明，达到让学生对物流配送与成本核算的基本认知，教师同时可以通过案例（视频、图片等）与多媒体结合，让学生完成对物流配送与成本核算过程的基本认知。  第8课时，安排在实训室，学生根据物流配送与成本核算的相关教学情境，自行操作完成选择物流公司、淘宝物流管理及订单配送。  教学组织：  （1）仓储管理（时间:180分钟）  讲解知识点：（45分钟）  ①对入库前的商品进行仔细检查，对入库的商品进行编号，办理货物入库手续，进行仓内安全管理，办理货物出库手续。（重点）  教学方法：**讲授法**  通过对商品入库检验、编号保管、登记入库、仓内管理、出库管理操作环节的讲解，引申到相关的知识点讲解。（25分钟）  讨论：不同商品的采取的存储方式有何不同。（10分钟）  教师总结仓库管理的相关知识点。（10分钟）  实际操作:（135分钟）  教学方法：教师既可以操作示范，也可以采用引导的方法让学生了解相关任务的操作，然后通过模拟情景形式让学生独立操作完成，以达到巩固、掌握的要求。**（情境演练）**  分四步完成实训内容：  第一步，教师提供商品素材，以小组为单位，以情景扮演的方式，了解入库管理流程和注意事项，加深个人对入库管理技术的掌握；（20分钟）  第二步，学生完成散货与成品的入库检查、货物编号、登记入库；（30分钟）  第三步，根据教师所提供的素材，以小组为单位，以情景扮演的方式，了解在库管理的方法和注意事项，加深个人对在库管理技术的掌握；（40分钟）  第四步，学生根据教师提供的商品素材，以小组为单位，通过角色扮演完成货物出库流程。（45分钟）  操作内容：①学生阅读任务情境，对案例进行深入分析；  ②根据情境要求，完成商品入库；  ③学生将完成仓库管理的考核结果提交教师；  ④教师总结。  （2）货物打包（时间：90分钟）  讲解知识点：（45分钟）  ①打包材料、产品确认、选择包装及胶带缠绕货物。（难点）  教学方法：**案例引导**  通过分析具体案例，教师对物流打包的具体流程进行详细的讲述。（25分钟）  讨论：不同商品在物流打包时需要注意哪些问题。（10分钟）  教师总结商品物流打包的相关知识点（10分钟）  实际操作：（45分钟）  教学方法：教师既可以操作示范，也可以采用引导的方法让学生了解相关任务的操作，然后通过模拟情景形式让学生独立操作完成，以达到巩固、掌握的要求。**（情境演练）**  分三步完成实训内容：  第一步，学生根据教师提供的物品素材，以小组为单位，先对物品进行属性检查，检查物品的外观、型号等是否与出货单相符；（25分钟）  第二步，学生根据物品的属性选择包装材料，对物品进行打包；（10分钟）  第三步，教师对学生完成的打包成果进行点评。（10分钟）  操作内容：①学生阅读任务情境，根据情境要求，完成商品入库；  ②学生将完成物流打包的考核结果提交教师；  ③教师对学生完成操作情况进行总评。  （3）物流配送与成本核算（时间：90分钟）  讲解知识点：（45分钟）  ①选择物流公司、淘宝物流管理及订单配送。（难点）  教学方法：**讲授法**  通过对选择物流公司、淘宝物流管理及订单配送的讲解，引申到相关的知识点讲解。（30分钟）  讨论：不同商品采取的不同的运费模板。（5分钟）  教师总结物流配送与成本核算的相关知识点。（10分钟）  实际操作:（45分钟）  教学方法：教师既可以操作示范，也可以采用引导的方法让学生了解相关任务的操作，然后通过模拟情景形式让学生独立操作完成，以达到巩固、掌握的要求。**（情境演练）**  分三步完成实训内容：  第一步，学生根据自己所在地区完成物流公司的选择，并根据商品划分出不同区域以及快递价格；（10分钟）  第二步，学生根据教师分配的账号登录博星卓越网上商城系统，单击交易管理下的“物流工具”，至物流工具管理页面，编辑运费模板页面；（25分钟）  第三步，学生进入订单管理界面查看已付款未发货订单，完成订单配送。（10分钟）  操作内容：①学生阅读任务情境，完成物流配送与成本核算；  ②完成物流模板设置；  ③完成订单配送；  ④教师总结。  **4.模块小结**  通过本模块的学习，学生对物流配送与管理有所认识，掌握仓库管理，物流打包，物流配送与成本核算。（时间：5分钟）  教学组织：由教师进行总结。  **5.课后作业布置**  教师在课堂上完成学习情境操作的演示，并要求学生在课堂上完成实训操作后，可视学生对该学习情境的掌握程度，布置拓展训练，让学生在课堂时间内或课余时间完成其他情境下物流配送与管理的操作，以达到熟练的程度 （时间：3分钟） | | | |
| **教学准备与**  **教学资源** | 1.物流配送与管理相关岗位信息；  2.相关优秀（差）物流配送与管理案例；  3.仓库管理，物流打包，物流配送与成本核算等相关微课视频；  4.仓库管理，物流打包，物流配送与成本核算等相关典型案例；  5.典型实训情景案例（一个或多个）及其素材包（i博导可下载）；  6.与本学习模块内容相关的课件。 | | | |
| **学习模块考核** | 对于学生课堂表现、知识掌握及实训操作进行综合评分，不能独立实训操作完成且操作过程出现较多差错，得0分。 | | | |
| **学习模块评价** |  | | | |
| **备注** |  | | | |

**学习情境考核**

考核标准：仓储管理评分

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生 | 班级 |  | 组长 |  | | | 姓名 |  | |
| 学习情境内容：  1.对入库前的产品进行仔细检查；  2.对入库的产品进行编号；  3.办理货物入库手续；  4.进行仓内安全管理；  5.办理货物出库手续。 | | | | | | | | |
| 考核  内容 | 具体技能点 | | | | 考核方法 | | | | |
| 自我评价 | 小组评价 | | | 教师评价 |
| 1.是否掌握淘宝商家仓库管理流程。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 2.是否清楚仓库管理都包含哪几个阶段。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 3.是否了解入库前货物核查方法。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 4.入库流程是否正确。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 5.散货入库操作方法是否掌握。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 6.成品入库操作方法是否掌握。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 7.对仓库安全事项是否有全面了解。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 8.是否能对根据货物的特点选择合理的存储方式。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 9.是否能够选择正确的商品在库管理办法。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 10.出仓前是否核对流程单或相关凭证等。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 教师签字 | | | |  | 日期 | | |  |

考核标准：货物打包评分

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生 | 班级 |  | 组长 |  | | | 姓名 |  | |
| 学习情境内容：  1.打包材料；  2.产品确认；  3.选择包装；  4.胶带缠绕货物。 | | | | | | | | |
| 考核  内容 | 具体技能点 | | | | 考核方法 | | | | |
| 自我评价 | 小组评价 | | | 教师评价 |
| 1.是否了解不同货物的包装要点。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 2.是否了解打包材料的属性与功能。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 3.是否能对根据货物的特点选择合理的存储方式。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 4.是否能够选择正确的商品在库管理办法。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 5.是否能根据产品的大小、种类等特性选用合适的包装物进行初步放置。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 6.打包方式是否正确。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 教师签字 | | | |  | 日期 | | |  |

考核标准：物流配送与成本核算评分

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生 | 班级 |  | 组长 |  | | | 姓名 |  | |
| 学习情境内容：  1.选择物流公司；  2.淘宝物流管理；  3.订单配送。 | | | | | | | | |
| 考核  内容 | 具体技能点 | | | | 考核方法 | | | | |
| 自我评价 | 小组评价 | | | 教师评价 |
| 1.是否明确物流选择的方法。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 2.是否能主动协调买家以及联系物流公司。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 3.是否完成服务商设置（服务商指的是快递公司）。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 4.是否完成运费模板设置。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 5.是否能完成订单配送设置。 | | | | □是 □否 | □是 □否 | | | □是 □否 |
| 教师签字 | | | |  | 日期 | | |  |

**综合评分**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价项目** | **评价内容** | | **评价标准** | | | | | **评价方式** | | |
| **自我**  **评价** | **小组**  **评价** | **教师**  **评价** |
| 职业素养（10分） | 责任意识（3分） | | 1.不遵守纪律扣1分；  2.没有完成工作任务扣1分；  3.严重影响工作纪律扣1分。 | | | | |  |  |  |
| 学习态度主动（2分） | | 1.缺勤达本次任务总学时的10%扣0.5分；  2.缺勤达本次任务总学时的20%扣1分；  3.缺勤达本次任务总学时的30%扣2分。 | | | | |  |  |  |
| 团队合作（5分） | | 不与小组内同学进行沟通扣5分。 | | | | |  |  |  |
| 专业能力（90分） | 学习活动1：仓储管理（40分） | | 1.是否掌握淘宝商家仓库管理流程；（4分）  2.是否清楚仓库管理都包含哪几个阶段；（4分）  3.是否进行入库前货物核查；（4分）  4.入库流程是否正确；（4分）  5.散货入库操作是否正确；（4分）  6.成品入库操作是否正确；（4分）  7.对仓库安全事项是否有全面了解；（4分）  8.是否能对根据货物的特点选择合理的存储方式；（4分）  9.是否能够选择正确的商品在库管理办法；（4分）  10.出仓前是否核对流程单或相关凭证等。（4分） | | | | |  |  |  |
| 学习活动2：货物打包（25分） | | 1.是否了解不同货物的包装要点；5分  2.是否了解打包材料的属性与功能；5分  3.是否能根据货物的特点选择正确的打包材料；5分  4.是否能根据产品的大小、种类等特性选用合适的包装物进行初步放置；5分  5.打包方式是否正确。5分 | | | | |  |  |  |
| 学习活动3：物流配送与成本核算（25分） | | 1.是否明确物流选择的方法；5分  2.是否能主动协调买家以及联系物流公司；5分  3.是否完成服务商设置（服务商指的是快递公司）；5分  4.是否完成运费模板设置；5分  5.是否能完成订单配送设置。5分 | | | | |  |  |  |
| 总分100分 | | 自我评价总分 | |  | 小组评价总分 |  | 教师评价总分 | |  | |
| 创意能力 | | | 学习过程中能提出具有创新性、可行性的建议。 | | | | | 加分奖励： | | |
| 学生姓名 | | |  | | 综合评价等级 | | |  | | |
| 指导老师 | | |  | | 日期 | | |  | | |