



参考答案及参考示例

第一单元 普通话口语

第1课 语音

■ 听力挑战区

一、1. 在“明月光”和“望明月”中的“明”字和“低头思故乡”中的“故乡”会有音高的大幅度变化，是因为：“明月光”中的“明”字是诗句的起始词，为了引起听者的注意，往往会提高音高。“望明月”中的“明”字处于句中位置，朗读者可能会通过提高音高来强调月亮的明亮，增加诗句的情感表达。“低头思故乡”中的“故乡”，因为是诗句的结尾且带有深情的思念之情，朗读者可能会通过降低音高来表现沉郁的情感。

2. 在“疑是地上霜”中，“疑”和“霜”的声音处理可能如下：“疑”字可能通过稍微提高音高和加强音量来表达不确定和疑惑的情感。“霜”字作为该句的韵脚，可能通过延长音长和增强音量来加以强调，使得听者能感受到霜的寒冷和覆盖地面的广阔。

3. 朗读过程中，老师可能把以下音节的发音作了拉长：“床前明月光”中的“光”字，拉长可以让人感受到月光的持久和宁静。“举头望明月”中的“月”字，拉长则是为了突出月亮的美好和明亮。“低头思故乡”中的“思”字，拉长发音可以表现出诗人深深的乡愁。拉长的目的是增强诗句的表现力和情感深度。

4. 老师朗读的音色具有以下特点：音色温暖而富有感染力，能够传达出诗中静夜的安宁与对故乡的深深思念；音色清晰而富有层次感，使得每个字都能被清楚地传达给听者，同时也能体现出诗句的节奏和韵律；音色可能带有一定的磁性和沉稳感，适合表现李白诗歌中的豪放和深远。感觉上，听者会因为音色的传导而更容易沉浸在诗意的境界中，体验到诗人的情感世界。

二、根据语音的四个要素：音高、音强、音长和音色来进行。音高：同学在朗读中可

能会根据内容的需要调整音高，如在“我和我的祖国的合诵”部分提高音高以表达爱国情感的高涨；而在描述丰收的稻穗和硕果时，则可能通过降低音高来传达一种庄重和满足感。音强：朗读者可能会在强调关键词汇或短语时增强音量，比如“献上绿水青山的鸟语花香与鹰击鱼翔”，以及最后的“中国之梦的拥抱！”，通过放大音量来传递情感的强烈和对未来的希望。音长：某些词汇或句子可能被故意拉长，如“紧握着心爱的镰刀与铁锤”，拉长的发音可以增加语句的戏剧性，让听者有更多时间感受其中的情感和意境。音色：朗读者的音色可能富有变化，以适应不同的情感和场景。例如，描述挥汗如雨的辛勤工作时，音色可能显得更加沉稳有力；而在表达青春和复兴时的音色可能更加明亮并带有激励人心的感觉。总的来说，同学的朗读可能会通过这四个要素的综合运用，将文字中的情感和意象生动地展现出来，使听众能够感受到作品的韵律美、情感深度和丰富的内涵。

话术大挑战

李华（旅游咨询员）：早上好！欢迎来到北京旅游咨询中心。请问有什么可以帮到您的？

王明（游客）：早上好！我打算这个周末游览北京。我想了解一下故宫的开放时间和门票价格。

李华：当然可以。故宫每天上午 8:30 开放，下午 5:00 闭馆。成人票是 60 元，学生票半价。出示您的学生证，就可以购买优惠票了。

王明：谢谢！我还想问一下，从这儿到故宫怎么走最方便？

李华：您可以选择乘坐地铁或公交车。如果乘坐地铁，您可以在这条线路上的天安门东站下车，出站后步行几分钟就能到达故宫了。

王明：听起来很方便。还有一个问题，北京的地铁是不是需要提前买票？

李华：北京地铁实行一卡通制度，您可以先购买一张交通卡，然后就可以在所有线路上通行无阻了。您可以在地铁站的售票机上购买和充值。

王明：明白了。

李华：如果您遇到任何问题，可以随时向工作人员求助。

王明：太好了，这样挺方便的。谢谢你提供的信息！

李华：不客气！如果您还有其他问题或需要帮助，随时欢迎再次咨询。祝您在北京旅行愉快！

王明：谢谢！再见！

李华：再见！

一、在朗读时，可以通过提高或降低音高来体现诗人在诗中表达的不同情感。例如，在表现忧伤或思念之情的句子中，可以适当降低音高；而在描绘景色或者表达强烈情感的时候，可以提高音高。对于音强的处理，可以在诗句中对重要的词语加强发音强度，以突出这些词语的重要性。比如，在“断肠人在天涯”中，“断肠人”可以读得更加有力，以强调诗人深切的愁绪。

二、音高：在汉语等声调语言中，音高变化形成不同的声调，是区分意义的重要方式。如“妈妈骑马，马慢，妈妈骂马”中不同的声调区分了不同的意思。音强：体现在重音和轻音的区分上，可以影响语句的重点和语气。例如，强调句中的关键词语通常会读得比其他词重一些。音长：在某些语言中，音长的长短有区分词义的功能。虽然在汉语中不常用来区分词义，但长短音的变化可以传达情感的微妙差别。音色：是由发音体、发音方法和共鸣腔形状决定的，不同的音色帮助我们区分不同的发音和语言特色，也是歌唱中表现力的重要因素。

三、模拟旅游咨询活动对话练习参考示例。

游客：早上好！我对明天天安门的升旗仪式很感兴趣。能告诉我一些参加仪式的注意事项吗？

旅游咨询员：早上好！当然可以。首先，升旗仪式通常在日出时分进行，所以您需要提前到达，以便找到合适的观看位置。

游客：嗯，那我需要提前多久到那里呢？还有其他我需要注意的事项吗？

旅游咨询员：建议您至少提前 30 分钟到达。此外，请保持安静并尊重仪式的庄严性。在国旗护卫队行进时，不要走动或阻挡他们的道路。同时，请遵守现场工作人员的指示。

游客：明白了。还有，我可以拍照或者录像吗？

旅游咨询员：可以的，但是请关闭相机的闪光灯，并确保不会干扰到其他观众和进行中的仪式。

游客：谢谢您的建议。我期待着明天的升旗仪式。祝您今天愉快！

旅游咨询员：不客气，也祝您有一个难忘的体验。再见！

在进行这样的对话练习时，要注意以下几点来合理运用语音元素。

音高：当表达兴趣或好奇时，可以适当提高音调；当表示理解或感谢时，则可以采用平和稳定的音调。

音强：提问时可以适当加强语气，以表现出你的求知欲；而在听咨询员回答时，则应保持适中的音量，显示出礼貌和尊重。

音长：在重要信息上稍作停顿，如“提前 30 分钟”，可以让信息更加清晰突出。

音色：尽量使用自然舒适的音色进行交流，使对话听起来亲切友好。

语调：根据内容的变化适当调整语调，比如在问候时用上升调，在确认信息时用下降调。

四、略。

第2课 整体音节的组合

听力挑战区

一、略。

二、1. 祖国的自然特征体现在以下描述中：“大河奔腾，浩荡的洪流冲过历史翻卷的漩涡”描绘了祖国河流的壮观景象。“激流勇进，洗刷百年污浊，惊涛骇浪，拍击峡谷”形容河流的力量与历史的沉淀。“地大物博，风光秀美，孕育了瑰丽的传统文化”表明国土面积辽阔，自然景观美丽多样。“大漠收残阳，明月醉荷花”展示了从沙漠到湿地的不同自然风貌。中国有五十六个民族。

2. 文中提到的传统文化元素包括：“瑰丽的传统文化”，泛指中国传统文化的丰富多彩和深远影响。“大漠收残阳”，可能指的是边塞文化或丝绸之路的历史。“明月醉荷花”，体现了中国诗词中常见的自然意象和文化情感。“东方神韵的精彩，人文风貌的风流”，描述了中国文化的独特魅力和多样性。“千古流传着多少美丽动人的传说”，涉及口头传统和民间故事等非物质文化遗产。

3. 朗读中所听到的带有“an”韵母的词语可有：翻卷(ju n)、漩涡(xuàn)、颠簸(diān)簸、传(chuán)统、残(cán)阳、璀璨(càn)、千(qiān)古、流传(chuán)、传说(chuán)说、爱恋(liàn)等。

三、大河 漩涡 惊涛骇浪 颠簸

四、略。

话术大挑战

角色与台词设计：帮 真 来 收

普通话训练场

一、略。

二、“feng”(风)，标注阴平声调。“dan”(蛋)，标注去声声调。“xie”(些)，标注阴平声调。“shu”(书)，标注阴平声调。“zuo”(做)，标注去声声调。

三、第一段：“宽”(kuān)“岸”(àn)“帆”(fān)“方”(fāng)“上”(shàng)“光”

(guāng)。

第二段：“样”(yàng)“广”(guāng)“样”(yàng)“方”(fāng)“上”(shàng)“量”(liàng)。

第三段：“方”(fāng)“畅”(chàng)“枪”(qiāng)“方”(fāng)“光”(guāng)。

四、略。

第二单元 普通话音变规则

第3课 普通话的轻音

听力挑战区

一、1. 孩子、风筝、悠荡等。

2. 转转 风筝 孩子 风筝 恍恍惚惚

二、爸爸、的、风筝、翅膀上、好了、来了、得。

话术大挑战

1. 对话一中轻声词有“谢谢”“记得”；对话二中轻声词有好的“尝尝”。

2. 在对话中，轻声词的发音需要注意发音的特点，即发音轻而短。比如，“谢谢”中第二个“谢”的发音要轻，不能像正常读音那样重；“得”在“记得”中发音很轻；“的”在“好的”中发音较轻；第二个“尝”在“尝尝”中发音轻短。要结合语境，自然地发出轻声，使对话更加流畅自然。

普通话训练场

一、略。二、略。三、略。四、略。

第4课 普通话变调

听力挑战区

一、略。二、略。

一、略。二、略。

普通话训练场

一、略。二、略。

三、1. 略。

2. (1) 我欣赏的历史人物

今天我想和大家聊聊我欣赏的历史人物——苏轼。

苏轼，字子瞻，号东坡居士，是北宋时期著名的文学家、书画家、政治家。他的一生跌宕起伏，充满了传奇色彩。

苏轼的文学成就令人赞叹不已。他的诗词题材广泛，风格多样。既有“大江东去，浪淘尽，千古风流人物”的豪迈奔放，又有“十年生死两茫茫，不思量，自难忘”的深情婉约；既有“竹外桃花三两枝，春江水暖鸭先知”的清新自然，又有“不识庐山真面目，只缘身在此山中”的哲理深刻。他的词作开创了豪放派的先河，对后世文学产生了深远的影响。他的散文也是独具特色，文笔流畅，富有感染力。他的《赤壁赋》《后赤壁赋》《石钟山记》等作品，至今仍被人们广为传颂。

苏轼的一生，是充满智慧和勇气的一生。他用自己的才华和人格魅力，为后人留下了宝贵的精神财富。他的作品和事迹，激励着我们在面对困难和挫折时，要保持乐观向上的心态，勇于追求自己的梦想。

在当今社会，我们也需要像苏轼这样的人。在快节奏的生活中，我们常常会遇到各种压力和挑战，容易陷入焦虑和迷茫。而苏轼的乐观豁达、积极进取的精神，可以给我们带来力量和启示。让我们学习苏轼，以一颗平和的心去面对生活中的风风雨雨，用自己的智慧和努力去创造美好的未来。

(2) 网络时代的生活

随着科技的飞速发展，我们已然迈入了网络时代。我们每个人都被网络紧密地连接在一起，彻底改变了我们的生活方式。

网络极大地改变了我们的沟通方式。曾经，人们主要通过书信、电话进行交流，而现在，各种社交软件层出不穷。我们可以通过微信、QQ等即时通讯工具与亲朋好友随时保持联系，分享生活中的点滴喜悦和烦恼。即使相隔万里，也能如同面对面般交流。此外，网络还为我们提供了丰富多样的社交平台，我们可以在上面结识来自不同地区、不同背景的人，拓宽自己的视野，增长见识。

在学习方面，网络也发挥着巨大的作用。在线教育平台为我们提供了海量的学习资源，无论你是想学习语言、专业知识还是兴趣爱好，都能在网上找到合适的课程。我们

可以根据自己的时间和进度进行学习，打破了传统教育的时间和空间限制。同时，网络也为我们提供了便捷的学习工具，如在线词典、学术搜索引擎等，帮助我们更高效地获取知识。

网络时代的购物方式也发生了翻天覆地的变化。电子商务的兴起让我们可以足不出户就能购买到各种商品。只需轻轻点击鼠标或滑动手机屏幕，就能浏览众多商品，比较价格和品质，然后下单购买。快递服务的快速发展也确保了我们能够及时收到所购物品。网络购物不仅方便快捷，还为我们提供了更多的选择和更优惠的价格。

网络时代的生活也并非全是美好的。一些不良信息可能会误导我们的判断，甚至对我们的身心健康造成危害。此外，过度沉迷于网络也可能导致人际关系疏远、视力下降、颈椎病等问题。

我们应该正确看待网络带来的利弊。一方面，我们要充分利用网络的优势，为我们的生活和学习带来便利；另一方面，我们也要提高自己的辨别能力，远离不良信息，合理控制上网时间，保持健康的生活方式。

第5课 普通话的儿化音

■ 听力挑战区

一、略。二、略。

■ 话术大挑战

一、多一点儿 暖和点儿 晴天儿 出门儿 派出所儿 养狗证儿 拍照片儿 狗绳儿

二、小树林儿、玩意儿、一块儿、八哥儿、小金鱼儿、摆摊儿、刀把儿、刀片儿、春卷儿、年头儿、唱片儿、这会儿、纳闷儿、老物件儿、宝贝儿、豆角儿、豆芽儿、个儿、墨水儿、没事儿、馄饨儿、有点儿、挨个儿

■ 普通话训练场

一、略。二、略。

三、1. 略。

2. (1) 谈中国传统文化

中国传统文化博大精深、源远流长，涵盖了精神文化、制度文化、心态文化和物态文化等多个层面。

精神文化是中国传统文化的核心。它包括了哲学思想、道德观念、文学艺术等方面。

儒家的“仁、义、礼、智、信”，道家的“无为而治”，法家的“以法治国”等哲学思想，深刻地影响了中国人的价值观和行为准则。中国古代的文学艺术，如诗歌、散文、小说、绘画、音乐等，更是丰富多彩，展现了中国人的审美情趣和精神追求。

制度文化是中国传统文化的重要组成部分。它包括了政治制度、法律制度、教育制度、礼仪制度等方面。特别是中国古代的教育制度，如科举制度等，为社会培养了大量的人才。中国古代的礼仪制度，如周礼等，规范了人们的行为举止，促进了社会的和谐发展。

心态文化是中国传统文化的深层次体现。它包括了民族心理、价值观念、思维方式等方面。中国人的民族心理，如爱国主义、集体主义、勤劳勇敢等，是中华民族的精神支柱。中国人的价值观念，如重义轻利、尊老爱幼、诚实守信等，体现了中华民族的传统美德。中国人的思维方式，如辩证思维、整体思维、直觉思维等，具有独特的魅力和价值。这些心态文化，深深地影响了中国人的生活方式和行为习惯。

物态文化是中国传统文化的外在表现。它包括了建筑、服饰、饮食、工艺品等方面。中国古代的建筑，这些物态文化，是中国传统文化的重要载体，也是世界文化的宝贵财富。

中国传统文化是一个庞大而复杂的体系，我们应该认真学习和传承中国传统文化，让它在现代社会中焕发出新的活力。

（2）谈社会公德

社会公德是一个社会文明程度的重要标志，它涵盖了诸多方面，与我们的三观、对美丑的认知以及生活的庸俗与高雅都紧密相连。

三观，即世界观、人生观、价值观，对我们的行为起着根本性的指导作用。正确的三观能引导我们树立良好的社会公德意识。拥有积极向上的世界观，我们会认识到世界的美好与多元，从而更加尊重他人和不同的文化；正确的人生观会让我们明白人生的意义不仅仅在于追求个人利益，还在于为社会做出贡献；健康的价值观会促使我们珍视诚实、善良、公正等品质，在行为上自觉遵守社会公德。当我们以正确的三观去看待世界时，便会主动践行社会公德，为社会的和谐发展贡献自己的力量。

美丑之分，不仅仅在于外表，更在于行为和品德。遵守社会公德的行为是美的，如在公共场所保持安静、爱护环境、尊老爱幼等。而那些违背社会公德的行为，如随地吐痰、大声喧哗、破坏公共设施等，则是丑的。我们应该树立正确的审美观念，认识到真正的美是内在的品德与外在行为的统一，以美的行为来展现自己，同时也影响他人。

庸俗与高雅也在社会公德中有所体现。庸俗的行为往往是自私自利、缺乏教养的表现，而高雅的行为则是充满爱心、尊重他人、有责任感的体现。我们不能陷入庸俗的行为模式中，而应追求高雅的生活方式。高雅并不意味着高高在上，而是在日常生活中注

重细节，遵守社会公德，以文明的方式与人交往。

要提升社会公德水平，关键在于从自身做起。我们不能仅仅抱怨社会上的不文明现象，而要从自己的一言一行开始改变。在公共场合，遵守秩序，不大声喧哗；爱护环境，不随地丢弃垃圾；尊重他人，不进行恶意攻击。我们还可以通过自己的行动去影响身边的人，带动他们一起践行社会公德。当每个人都从自身做起，社会公德水平必将得到显著提升。

第6课 普通话“啊”的音变

听力挑战区

- 一、1. ra; 2. ya; 3. nga; 4. na; 5. ya; 6. ya
二、1. nga 2. na 3. wa 4. na 5. wa

话术大挑战

- 一、1. 跟在 ng 后，变音为 nga; 2. 跟在 -i(后)后，变音为 ra;
3. 跟在 -i(后)后，变音为 ra; 4. 跟在 u 后，变音为 wa。
二、1. 跟在 n 后，变音为 na; 2. 跟在 i 后，变音为 ya;
3. 跟在 ng 后，变音为 nga; 4. 跟在 ao 后，变音为 wa。

普通话训练场

- 一、略。
二、1. ya, 跟在 a 后; ya, 跟在 o 后 2. wa, 跟在 u 后; wa, 跟在 ao 后
3. na, 跟在 n 后; na, 跟在 n 后 4. nga, 跟在 ng 后; nga, 跟在 ng 后
5. ra, 跟在 -i(后)后; ra, 跟在儿化韵后
6. za, 跟在舌尖前元音 i 后; za, 跟在舌尖前元音 i 后
三、1. 略。

2. (1) 如何保持良好的心态，这是我们在日常生活中常常需要面对和思考的问题。心态，如同我们内心的指南针，它引导我们面对困难，拥抱变化，享受生活。要保持良好的心态，首先，我们需要学会接受并面对现实。生活中总会有起起落落，有得有失。我们不能总是逃避困难，也不能总是沉溺于过去的失败。相反，我们应该勇敢地面对现实，从中找到积极的一面，让自己从中学习和成长。保持一颗感恩的心也是保持良好心态的关键。我们应该珍惜现在所拥有的一切，感激身边人的付出和关心。当我们学会感恩，我

们的内心就会充满阳光，我们的生活也会因此变得更加美好。保持乐观的态度同样重要。乐观的人总是能看到问题的另一面，他们相信困难只是暂时的，未来一定会更好。这种积极的态度会让我们在面对挑战时更有信心、更有动力去克服困难。我们还需要学会调整自己的心态。当遇到挫折时，我们不应该沉溺于消极的情绪中，而是应该积极地寻找解决问题的方法。同时，我们也可以通过一些方式来调整自己的心态，比如运动、听音乐、与朋友交流等。我想说的是，保持良好的心态需要时间和努力。我们不能期望一蹴而就，也不能轻易放弃。我们应该持之以恒地培养自己的心态，让它变得更加健康、积极。保持良好的心态需要我们从多个方面去努力。只有当我们真正学会了接受现实、感恩生活、保持乐观和调整心态时，我们才能在生活中保持一颗平和、积极的心。

(2) 环境保护，在当今社会已成为一个不可忽视的议题。我们生活的地球，正面临着各种环境问题的挑战，如气候变化、资源枯竭、生物多样性丧失等。因此，我深感环境保护的重要性，并认为每个人都应该为之努力。环境保护关系到人类的生存与发展。我们依赖自然环境提供的食物、水源和空气，一旦环境受到破坏，我们的生存基础就会受到威胁。同时，环境的好坏也直接影响着我们的生活质量。清新的空气、优美的景色，这些都是我们追求幸福生活的必要条件。环境保护是我们对后代的责任。地球是我们共同的家园，我们有责任为子孙后代留下一个宜居的环境。如果我们现在不加以珍惜和保护，那么未来的世界可能会变得面目全非，这将是无法弥补的遗憾。环境保护也是社会可持续发展的重要保障。经济发展不能以牺牲环境为代价，我们应该追求绿色、低碳的发展方式，实现经济与环境的和谐共生。环境保护并非一蹴而就的事情，它需要政府、企业和个人共同努力。政府应该加强环境法规的制定和执行，确保环境得到有效保护；企业应该积极采用环保技术和生产方式，减少污染排放；个人则应该从日常生活做起，节约资源、减少浪费，为环境保护贡献自己的一份力量。环境保护是一项长期而艰巨的任务，它需要我们每个人的参与和付出。只有当我们真正认识到环境保护的重要性，并采取切实有效的措施去保护它，我们的地球才能变得更加美好、宜居。

第三单元 普通话朗读

第 7 课 朗读的基本规范与准则

听力挑战区

一、1. B 2. C 3. B 4. B

二、略。

■ 话术大挑战

一、略。

二、略。

■ 普通话训练场

一、1. 在朗读过程中，我尽量保持了正确的呼吸控制和发音训练，以确保每个字都能清晰地发出声音。同时，我也注意了语速的控制与调整，尽量保持适中的速度，既不过快也过慢。在朗读过程中，我注重清晰的吐字和恰当的停顿，以便于听众能够更好地理解我所读的内容。此外，我也尝试使用重音和适当调整语调，以增加朗读的表现力和感染力。

2. 略。

3. 示例：在朗读时，我感觉自己在发音和语速方面做得还不错，能够清晰地发出每个字的声音，并且保持了适中的速度。然而，我也意识到自己在语调的变化和重音的使用方面还有待改进。有时候我会过于强调某些词语，导致整体的语调不够自然流畅。此外，我在停顿的处理上也有一些不准确的地方，需要更加细致地把握句子的节奏和停顿的位置。

二、1. 分析示例：

在观看了专业播音员的朗读视频后，我注意到以下几点：（1）他们通过调整音调、强调重点词汇以及适当的情感投入来传达情感。例如，当读到激动人心的部分时，他们会提高音量和语速，以增强情感的表达；而在读到平静或沉思的部分时，他们会放慢语速，降低音量，以表现出内心的平和与深沉。（2）他们非常注重逻辑停顿和语法重音的处理。在句子的关键信息点上，他们会适当地加重语气或稍作停顿，以突出信息的重要性。同时，在列举、转折等逻辑关系处，他们也会适当地停顿，使得整个句子结构更加清晰。（3）他们的语速、音量和语调变化得当。在需要强调的地方，他们会加快语速、提高音量；而在需要平缓的地方，他们会放慢语速、降低音量。这样的变化使得整个朗读过程富有节奏感和动态性，更容易引起听众的兴趣。

2. 略。

三、1. 略。

2. 自我评价示例：经过仔细聆听我在课程开始时的朗读录音，我给自己的表现打7分（满分10分）。我认为自己在发音准确性和语音清晰度方面做得还不错，但在重音和停顿的运用上还有待提高。有时候我会过于强调某些词语，导致整体的语调不够自然流畅。此外，我的语速在某些地方过快，导致听众可能难以理解我所读的内容。为了改进这些

问题，我计划在接下来的练习中更加注重重音和停顿的处理，并且适当调整自己的语速。

3. 反思报告示例：通过这一课的学习，我在发音准确性和语音清晰度方面取得了明显的进步。我学会了如何通过调整呼吸和发音技巧来提高自己的发音质量。同时，我也意识到了自己在重音和停顿处理方面的不足，并已经开始着手改进。为了继续提高自己的朗读水平，我计划在接下来的时间里多听多模仿优秀的朗读者的朗读技巧，并且多加练习。此外，我还会向老师请教一些朗读技巧和方法，以便更好地掌握这门艺术。

四、1. 略。

2. (1) 社会公德是维系社会和谐与秩序的重要道德准则。它涵盖了尊重他人、遵守公共秩序、承担责任、乐于助人、诚实守信、保护环境等一系列行为规范。尊重他人是社会公德的基本原则，意味着在公共场合考虑他人的感受，保障他人的自由和权利。遵守公共秩序则体现在遵循法律规定，如交通规则、排队等候等，它有助于维护社会稳定并降低生活摩擦。承担个人责任不仅包括对自身行为的负责，也指对社会、环境和家庭的责任感。乐于助人体现了社会的温暖和个体之间的相互支持。在别人遇到困难时伸出援手，不仅能够帮助对方解决问题，还能增强社会的凝聚力。诚实守信是人际交往的基础，无论在商业活动中还是日常生活里，都应当坚守诚信，树立良好的个人形象和信誉。保护环境是当代社会公德的重要组成部分，它要求我们节约资源、减少污染、关爱自然，共同维护地球家园的健康。此外，日常礼貌如说“请”“谢谢”“对不起”，能有效促进人际沟通，增进相互理解。宽容理解是面对多元文化和观点时展现的社会公德。它要求我们尊重差异，接纳不同，促使各种文化和习俗在社会中和谐共存。社会公德是我们每个人都应致力于培养和实践的行为标准，它直接影响着社会的文明程度和人们的生活质量。通过不断教育和鼓励公民实践这些公德，我们可以共同构建一个更加文明、有序和友爱的社会环境。

(2) 学习普通话或其他语言是一项既有挑战性又充满乐趣的活动。它不仅涉及掌握新词汇、发音和语法规则，还需要了解和吸收相关的文化背景。随着学习的深入，能够用另一种语言沟通将成为一种巨大的成就感来源。在学习过程中，我们可以通过多种方式来提升语言技能，包括参加语言课程、使用学习软件、观看外语影视作品、阅读不同级别的书籍材料以及与母语者进行实际对话。这些不同的方法有助于我们从各个角度理解和运用语言。学习一门新语言还能增进我们对世界的理解，拓宽我们的社交圈，提供更多的职业机会，并有助于提升我们的认知能力如记忆力、注意力和多任务处理能力。同时，不断地练习和使用这门语言是保持和提高语言水平的关键。值得注意的是，学习语言是一个长期的过程，需要持之以恒的精神和不断的实践。在这个过程中，我们可能会遇到挫折和困难，但重要的是要保持积极的态度，勇敢地开口说，不惧怕犯错，因为错误是我们学习和成长的宝贵机会。无论是学习普通话还是其他任何语言，这都是一段颇具挑战，

同时又极富个人成就和文化发现的旅程。在全球化的今天，掌握一门或多门语言对于个人的沟通和全面发展来说，已经变得越来越重要了。

第8课 不同情感的表达方法

听力挑战区

- 一、1. 喜悦 2. 激动 3. 亢奋 4. 紧迫 5. 悲伤
6. 思索 7. 从容 8. 深沉 9. 庄严

二、评分示例：《中国的牛》朗读评分

满分为10分。

(1) 发音准确性和语音清晰度(2分)

(2) 重音和停顿处理(2分)

(3) 语速适宜与语调变化(2分)

(4) 情感表达(2分)

(5) 朗读流畅度(2分)

对王同学朗读《中国的牛》的打分及理由：

(1) 发音准确性和语音清晰度(1.5分)

整体发音较为准确，没有明显的错误读音，但在个别字的发音上稍显含糊，如“阡陌”“踟蹰”等词，发音不够清晰果断，扣0.5分。

(2) 重音和停顿处理(1.5分)

在一些关键语句上有一定的重音和停顿意识，比如“中国的牛，永远沉默地为人做着沉重的工作”，重音放在“沉默”“沉重”上，停顿也较为合理。但在全篇中，重音和停顿的处理还不够丰富和细腻，缺乏一些更具表现力的处理方式，扣0.5分。

(3) 语速适宜与语调变化(1.5分)

语速适中，能够根据文章内容进行适当调整。在描述牛的劳动场景时，语速稍慢，体现出沉重感。但语调变化不够明显，整体较为平稳，缺乏一定的情感起伏，扣0.5分。

(4) 情感表达(1.5分)

能感受到对中国牛的尊敬之情，但表达还不够深入和强烈。在一些描写牛的辛苦劳作和默默奉献的段落中，情感可以更加饱满，以更好地引起听众的共鸣，扣0.5分。

(5) 朗读流畅度(1.5分)

朗读较为流畅，没有明显的卡顿和重复。但在个别地方有轻微的不顺畅感，如衔接不够自然，扣0.5分。

王同学总分为7.5分。

■ 话术大挑战

一、略。二、略。三、略。四、略。

■ 普通话训练场

一、1. 强弱法是一种利用声音的轻重、高低变化的方法，通过调整发音的强度和音调，传达不同的情感和强调语句中的重点词汇。例如，在表达兴奋或高兴的情感时，可以通过增强音量和提高音调来体现；而在表达悲伤或沮丧时，则可以通过减弱音量和降低音调来表现。

2. 句头起点不宜相同是为了避免语言表达的单一化。如果每句话的开头都使用相同的音调和强度，会使听众感到单调乏味，缺乏变化和动态感。通过改变句头的起点高度，可以为语言表达增加变化和层次感，使听众更加投入和感兴趣。

3. 轻快情绪的特点是音调偏高，语调轻快，可以配合肢体动作，营造愉悦的氛围。适合应用轻快情绪的文本类型包括幽默故事、欢乐的儿歌、轻松的旅行日记等。

4. 确立朗读的感情基调时，个人解读起着重要的作用。朗读者需要深入理解文稿内容，包括主题、风格和作者意图。通过个人对文本情感色彩的体验和理解，朗读者可以优化并丰富情感层次。这要求朗读者不仅理解原文情感，还要加入自己的解读和感受，使朗读更具个性和真实感。同时，想象力也扮演着关键角色，使朗读者能够在保持文本原意的同时，赋予其更具生命力的情感表达。

二、朗读者所要表达的基本情绪是钦佩（包括敬重）。

理由：录音内容主要讲述了袁隆平虽有“首富科学家”名号却生活朴素，专注科研，淡泊名利，有着硬朗的身板和丰富的业余生活，同时在八十岁生日时许下宏大愿望。整个内容都在展现袁隆平的高尚品质和伟大贡献，从他对物质生活的淡泊态度、对科研的执着以及为解决粮食问题的不懈努力等方面，都能让听众感受到对袁隆平深深的钦佩之情。既没有轻快的氛围，也不是激动的情绪表达，没有明显的怀念或伤感的倾向，而自豪更多是从自身角度出发的情感，这段内容主要是对袁隆平的赞美和敬仰，所以是钦佩的基本情绪。

三、1. 文中每一段或每一句所要表达的主要情感：第一段：惊叹和自豪。对于这棵具有历史价值和自然美的榕树，香港人表现出了极大的尊重和保护意识。第二段：坚定和决心。描述香港人和建筑商之间的协商过程，强调对老树的保护是建设豪华商厦的先决条件。第三段：创意和努力。讲述建设者如何通过建造大花盆来保护老树，并为此付出了昂贵的代价。第四段：惊喜和赞叹。描述太古大厦顶层的小公园景象，以及人们在发现这座以榕树为中心的小公园时的惊喜和赞叹。

2. 针对每种情感，说明将使用哪种声音的音调、节奏和强度，以及是否需要配合肢体语言来表达：

第一段：使用高亢、兴奋的音调，快速的节奏和较强的声音强度，配合手势和面部表情来表达惊叹和自豪。

第二段：使用坚定、有力的音调，中等节奏和较强的声音强度，配合肯定的点头和眼神接触来表达坚定和决心。

第三段：使用兴奋、好奇的音调，较快的节奏和中等的声音强度，配合手势和身体动作来表达创意和努力。

第四段：使用惊喜、赞叹的音调，较慢的节奏和较弱的声音强度，配合微笑和眼神变化来表达惊喜和赞叹。

3. 略。

四、1. 略。

2. (1) 个人修养，宛如内心深处的明镜台，映照出一个人的精神风貌。它不仅仅是礼貌和知识的堆砌，更是品德和智慧的融合体。在快节奏的现代社会中，个人修养成为衡量一个人综合素质的重要尺度，它关系到人际互动和社会和谐。真正的个人修养，从自我认知开始。了解自己的长处与短板，正视内心的善与恶，是提升修养的第一步。接着，通过不断学习、思考和实践，我们能逐渐丰富自己的知识储备，提高解决问题的能力，并培养出优雅的行为举止和高尚的道德情操。个人修养还体现在对他人的尊重和理解上。一个有修养的人懂得倾听、包容差异，能在冲突中保持冷静，以建设性的方式化解矛盾。他们通常拥有较强的社交能力，因为他们知道如何在不同的社交场合中恰如其分地表达自己，赢得他人的尊重和信任。个人修养的终极目标是实现自我完善与社会贡献的统一。不断提升自己的同时，也要关心社会发展，积极参与社会公益活动，以实际行动回馈社会。这样的修养不仅为自己赢得了尊敬，也为社会带来了正能量。个人修养是一条漫长而光辉的道路，它需要我们不断自省、学习和实践。当我们在这条路上坚定前行时，不仅能够成就更好的自己，也能为构建更美好的社会贡献力量。

(2) 假日生活，是忙碌工作后的美好慰藉，是漫长学习中的宜人风景。它如同调色盘上的各种颜料，给枯燥乏味的日常生活带来了不一样的色彩和活力。在假日里，我们能享受到悠闲自在的时光：可以睡到自然醒，没有闹钟的催促和时间的压迫；可以在午后抱着一本好书，享受阳光的沐浴和书页的沙沙声；也可以与家人朋友一同出游，探索未知的领域，体验不同的风土人情。这些丰富的活动让假日充满了期待和惊喜。同时，假日也是充电和提升的好时机。有的人选择学习新技能，如烹饪、绘画或外语，让自己的生活更加多元和丰富；有的人则会选择进行体育锻炼，如跑步、游泳或健身，增强身体素质，保持活力充沛。通过这些努力，假日不仅是休息的时间，更是投资自我、提高能力的黄金期。

更重要的是，假日给了我们与家人和朋友增进感情的机会。无论是共进晚餐，还是进行一场家庭聚会，这些温馨的瞬间都让人感到幸福和满足。它们如同生活中的黏合剂，将我们的心紧紧相连，让关系更加牢固和深厚。假日生活是我们生活中不可或缺的一部分。它不仅让我们放松身心，更为我们的生活增添了无限的乐趣和色彩。让我们珍惜每一个假日，充分利用这段宝贵的时间，去探索、学习和享受生活的美好。

第9课 不同体裁作品的朗读技巧

■ 听力挑战区

一、1. 朗读者恰当地使用了语气、重音和节奏。例如，在“钱塘江大潮，自古以来被称为天下奇观”中，“天下奇观”可作为重音，语气加重以突出钱塘江大潮的独特地位。在描写潮来前、潮来时、潮去后的不同阶段，节奏有明显变化。潮来前节奏较为平缓，如“江面很平静，越往东越宽，在雨后的阳光下，笼罩着一层蒙蒙的薄雾”；潮来时节奏加快，重音突出，如“浪潮越来越近，犹如千万匹白色战马齐头并进，浩浩荡荡地飞奔而来；那声音如同山崩地裂，好像大地都被震得颤动起来”。

2. 朗读者的情感投入符合文本要求。从开始对观潮的期待，到潮来时的激动震撼，再到潮去后的感慨，情感随着文本内容自然变化，能让听众感受到观潮这一事件的魅力。

3. 朗读者合理控制了语速、语调变化与停顿。潮来前语速适中，语调平稳；潮来时语速加快，语调升高，停顿减少以增强紧张感；潮去后语速放缓，语调降低，停顿稍多，给人以回味的空间。

4. 朗读者的发音清晰，能够让听众准确地听到每一个字词，不影响对文本内容的理解。

二、1. 在朗读记事文本时，我注意到了叙述的清晰和事件的连贯。开头对园子中梧桐树及落叶的描写较为平缓清晰，为后续事件做铺垫。在孩子们发言的部分，突出了孩子们独特的比喻，如“秋天的风像把大剪刀”“秋天的风，像个魔术师”等关键点，将这些部分作为高潮部分，通过加重语气、适当放缓语速来突出。

2. 在角色表现和对话真实方面，努力读出了言外之意。在孩子们发言时，用较为活泼轻快的语气表现孩子的童真。在对话之间适当停顿，如一个孩子发言完，停顿片刻再开始另一个孩子的发言，增强了对话的真实感和节奏感。

3. 确定的基调是温馨且充满童趣。感情真实投入，随着孩子们的话语感受到秋天的美好和童真的可爱。层次较为清晰，从对园子的描写引入孩子们的发言，逐步展现孩子们丰富的想象力。语速适中，在描写景物和孩子们发言时根据内容调整语速，停顿恰当，如在描述孩子发言后的反应时适当停顿，给听众思考和感受的时间。

■ 话术大挑战

一、略。二、略。

■ 普通话训练场

一、答出两点即可。在朗读散文时，语速和停顿的恰当运用对于增强语言的表现力至关重要。以下是在不同情感氛围下进行语速调整和停顿的一些建议：

安静、宁静的氛围：在这种情境下，朗读者应该降低语速，让每个字都充满感情，给听众留出足够的时间去体会文中描绘的景象和情感。适当的停顿可以增加语句之间的情感张力，使得整体朗读更具沉浸感。

激动、紧张的氛围：在描述紧张或激动的情节时，可以适当加快语速，以传递紧迫感和动态感。但仍需注意不要过快，以免影响清晰度。此时的停顿应短暂而有力，用以模拟实际对话中的喘息或急切，增强情绪的传递。

悲伤、哀愁的氛围：表达哀伤情绪时，语速应适中或稍慢，以便让情感充分渗透进听众心中。停顿处要适当延长，尤其是在表达悲痛或反思的句子后，给予听众空间去共鸣和思考。

欢快、愉悦的氛围：在轻松愉快的部分，语速可以稍微快一些，表现出活泼和明快的感觉。停顿应更加自然流畅，模仿自然对话中的节奏，使听众感到舒适和放松。

描述性或叙述性文本：当朗读描述性或叙述性较强的段落时，语速应保持平稳，清晰传达信息。

在列举、说明或者转换场景时，适当的停顿可以帮助听众理解内容的组织和层次结构。朗读散文时应根据文本的情感氛围和内容特点灵活调整语速和停顿，以此来增强语言的表现力，更好地传递作者的情感和意图，使听众能够产生共鸣。

二、参考示例：理解文本和情感投入在朗读过程中是必不可少的。理解文本是朗读的基础，它要求朗读者深入挖掘作者的意图和作品的风格，这样才能准确地传达出作品的情感和意境。情感投入则是将朗读者的情绪与文本相契合的过程，通过情感的真实投入，增强表达的真实性，使得听众能够感受到文字背后的深层含义。例如，一位老师在朗读《静夜思》时，如果能理解李白对家乡的思念之情，并将这种情感融入朗读中，学生就更容易感受到诗中的哀愁和遥远星辰下的寂寞。声音调控、语调变化和节奏掌握是影响听众感受的核心因素。声音调控和语调变化能够让朗读的内容更加生动有趣，提高语言的表现力。语速放慢可以使语言显得更加温和，而适当的停顿可以给予听众思考和感悟的空间。节奏的掌握则关系到听众能否跟上朗读者的思路，以及是否能够理解和感受朗读内容的节奏感。

三、略。

四、1. 略。

2.(1)在我的生命中，有一位小小的朋友带给我无尽的快乐——那就是我家的小猫咪。它有着雪白的毛皮和灵动的蓝眼，每当我回家时，它总是第一个迎接我。

小猫咪非常聪明，它会自己找到玩具，甚至会用爪子轻拍门把，示意要进来。它最喜欢的游戏是追逐彩色的羽毛棒，每当我摇晃羽毛棒，它就会像一位矫健的舞者一样跃起，试图捕捉那飘忽不定的“猎物”。与小猫咪相处的时光总是让我忘记烦恼。它的呼噜声像是一首悠扬的曲子，能够抚慰我一天的疲惫。它有时候会顽皮地咬一下我的脚趾，但我知道那是它表达亲昵的方式。喂食也是一大乐趣。看着它小心翼翼地嗅着猫粮，然后优雅地一小口一小口吃着，那种专注的样子真是令人忍俊不禁。清洁它的毛发也成了我们亲密互动的时刻，我会轻轻地梳理它的长毛，而它则享受着这种抚摸。小猫咪不仅给我带来了快乐，还教会了我耐心和细心。照顾一个生命意味着要对它负责，无论是喂食、清洁还是玩耍，每一项都不能马虎。通过和小猫咪的相处，我学会了如何去爱，如何去关心他人。小猫咪不仅是我喜爱的动物，更是我生活中的一份温暖，一个让我在忙碌和压力中寻找平静和喜悦的伙伴。无论未来道路如何，我都会珍惜与这位小伙伴相处的每一刻时光。

(2)深圳，一个充满活力的现代化都市，在这里传统与创新交织，形成一道独特的地域文化风景。我了解到的深圳文化，是东西方特色交汇、传统与现代相融合的生动体现。深圳的发展速度令人惊叹。从曾经的小渔村到如今的国际大都市，深圳用几十年的时间书写了一个关于改革开放和城市发展的奇迹。这里摩天大楼林立，科技企业云集，是众多年轻人实现梦想的地方。除了高科技产业，深圳还致力于文化艺术的建设。城市的大街小巷中，各式各样的艺术展览、文化节庆活动接连登场。无论你喜爱的是现代艺术还是传统文化，都能在这片热土上找到情感的归宿。

深圳的教育资源也是其地域文化的鲜明特色之一。这里汇聚了众多高水平的教育机构，包括深圳清华大学研究院、哈尔滨工业大学(深圳)等，为城市提供了源源不断的人才支持和智力支持。这反映出深圳对未来的投资和对知识的重视。与此同时，深圳还保留着一些传统的文化元素，比如龙华的麒麟舞、南头古城的历史遗迹等，彰显出一种不忘本的精神。特别是在节日期间，各种民俗活动更是为这座现代城市增添了几分传统色彩。在我看来，深圳的魅力不仅在于它的经济成就和高科技实力，更在于它兼容并蓄的文化态度和开放包容的城市氛围。这座城市总是以积极的姿态迎接每一位来客，让每个人都能在这里找到归属感和自我价值的实现。这样的地域文化，使得深圳成为一个充满魅力和机遇的地方。

第四单元 日常交际与会话

第 10 课 寒暄与委婉

听力挑战区

一、1. A 2. D 3. A 4. B 5. C 6. C 7. A 8. A

二、1. D

2. 答案示例：“教授，非常感谢您今晚的精彩分享，我从中受益匪浅。如果您不介意的话，我想请您合个影作为纪念，当然，只有在您方便的时候。请问这可以吗？”

话术大挑战

一、参考示例：

优点：对话自然、流畅，符合实际社交场合的互动；使用了多种寒暄方式，如问候式（“好久不见”），攀认式（提到对方毕业和工作的情况），以及提出未来社交活动的邀约，增强了关系的亲密度；对话中体现了相互关心和分享近况的社交目的，有助于保持并加深双方的联系。

改进点：可以稍微增加一些细节描述，比如对彼此生活状况的更多询问，以进一步丰富对话内容。

二、参考示例：

优点：语言委婉有礼，有效地表达了自己的需求而不至于让同事感到尴尬或被冒犯；提出了具体的解决方案，如使用耳机或找隔音更好的地方通话，显示了在提出问题的同时考虑到对方的立场和可能的解决途径；通过表达感谢和提供帮助，展现了团队协作精神和积极的工作态度。

改进点：在委婉地提出请求时，可以加入更多的正面反馈，如赞扬同事平时的专业表现，以加强正面鼓励；可以轻微地加入一些情感因素，比如表达理解大家都可能在不知情的情况下提高声音，以增强同理心的交流。

普通话训练场

一、1. B 2. D

二、寒暄表达方式的例子：问候健康状况，如“你好，最近身体怎么样？”；谈论天气，如“今天天气真好，适合出来走走”；询问日常活动，如“周末有什么安排吗？”委

婉表达方式的例子：拒绝邀请或请求，如“真的很感谢你的邀请，但我可能要先看看我的日程”；提出建议或意见，如“或许我们可以考虑另一种方案，比如……”；指出错误或不足，如“您的工作整体上很好，不过细节方面可能还有提升空间”。

三、你好，首先我想说，你加入我们团队以来，带来了许多积极的变化，这点非常值得肯定。我注意到最近一些项目的进度和质量上，可能受到一些挑战。我相信，有了适当的指导和支持，你完全有能力将这些问题转化为成长的机会。我们可以一起讨论一下，看看有什么我能提供帮助的地方，或者工作中有哪些方面你可以进一步发挥你的优势？这样不仅能提升你的工作效率，也会对整个团队产生积极的影响。你觉得呢？我们可以安排一个时间详细聊聊。

四、良好的心态是人生旅途中的重要伴侣。它如同一面镜子，映射出我们对生活的态度和对自我的认知。在纷繁复杂的现代社会里，保持一颗平和的心态显得尤为重要。良好的心态源于内心的平衡与和谐。面对生活中的起伏不定，我们若能保持一种淡定从容的状态，就能如静水流深，即使遭遇狂风暴雨，也能不慌不忙，从容应对。一个积极向上的心态能够激发我们内在的潜能，增强我们对挑战的应对能力，让我们在逆境中看到成长的可能。良好的心态还体现在对他人的态度上。以宽容之心待人，不仅能够赢得他人的尊重和信任，更能为我们自身带来内心的宁静。理解他人，尊重差异，这样的心境能够让我们在人际交往中游刃有余，建立起更广泛的社交网络。此外，良好的心态也需要我们具备自我反省的能力。在快节奏的生活压力下，我们可能会不知不觉地被负面情绪所影响。此时，我们需要学会停下来，审视自己的情绪，找到问题的根源，并采取有效的方法来调整自己的心态。这种自我调节的能力是保持心态健康的关键。在生活中培养兴趣爱好也是维持良好心态的有效途径。无论是阅读、绘画、运动还是其他任何形式的艺术创作，都能帮助我们放松心情，丰富精神世界。通过这些活动，我们可以暂时忘却烦恼，让心灵得到充分的休息和恢复。良好的心态是健康生活的基石，它能够引导我们走向更加积极、有意义的人生。通过不断学习和实践，我们每个人都能够培养出坚韧而充满正能量的内心，去迎接生活中的每一个挑战。

第 11 课 开场白

■ 听力挑战区

- 一、1. 定下发言的基调；吸引听众的注意力；建立与听众之间的联系。
2. 结构清晰；情感真挚；内容相关；能激发听众的兴趣。
- 二、1. 吸引听众的注意力 建立与听众之间的联系
2. 演讲

■ 话术大挑战

一、开场白可以定下发言的基调；开场白能迅速吸引听众的注意力；开场白有助于建立与听众之间的联系；一个好的开场白是演讲的重要组成部分；结构清晰和情感真挚是出色开场白的关键；内容相关并能激发听众兴趣的开场白更加有效。

二、从共同关心的话题切入；可以通过提问或讲述故事来开始，使开场白有趣且相关；态度真诚、语气自然而富有热情是重要的；练习开场白时可以录音并回听，检查效果；反复练习有助于提高开场白的流畅度。

■ 普通话训练场

- | | |
|---------------|-------------|
| 一、1. 从名言俗语切入； | 2. 从语言问候切入； |
| 3. 从亲历体验切入； | 4. 从会议主题切入； |
| 5. 从共同场景切入； | 6. 从外在背景切入； |
| 7. 从客套礼仪切入。 | |

二、得体自信。可以通过表达对该公司和职位的浓厚兴趣来开始对话，同时简要介绍自己和相关经验。

三、1. 尊敬的校领导，亲爱的老师们、同学们，大家上午好！在这个阳光明媚的日子里，我们齐聚一堂，共同庆祝我们学校一年一度的文化艺术节隆重开幕。今天，我们将一起见证校园才艺的绽放，感受艺术的魅力和创造的力量。让我们以热烈的掌声和满怀的期待，开启这场属于我们所有人的文化盛宴吧！

2. 大家下午好！我们都知道，一个绿色的社区是我们共同的愿望，也是我们子孙后代的宝贵财富。今天，在这里聚集了许多对环保充满热情的朋友们，我感到无比振奋。我相信，通过我们的共同努力，我们的社区将变得更加美丽。接下来的时间里，让我们分享彼此的环保经验，探讨如何使我们的环保行动更加有效。谢谢大家！

四、每个人心中都有一片属于自己的星空，而我的理想便是那颗最亮的星，引领着我前进。我的理想并不遥远，却也不易触及，它需要我用整个人生去追寻和实现。我的理想是成为一名影响世界的企业家。我憧憬着通过自己的努力与智慧，创造出一款能够改变人们生活方式的产品。我不只是为了个人的成就感，更是希望能够为社会带来积极的影响，让这个世界因我的存在而变得更加美好。为了实现这一理想，我知道我需要付出极大的努力。我必须不断学习最新的技术和管理知识，提升自己的专业能力。同时，我也需要培养出色的团队协作和领导能力，因为一个伟大的产品背后，必然有一个团结协作、充满激情的团队。在追逐理想的过程中，我也意识到了现实的压力和挑战。市场的竞争、

技术的更新换代、资金的筹集以及团队的建设，每一项都考验着我的决心和能力。但是，正是这些挑战激发了我内心深处的斗志，让我更加坚定地追求我的理想。除了专业技能和商业智慧，我深知道德品质同样重要。诚信、正直和责任感将是我行走商海的罗盘，指引我在复杂的商业环境中做出正确的决策。我希望能够成为一个不仅在商业上成功，而且在道德上也能成为榜样的人。我明白，理想不会自动成真，它需要我去不断地探索、实践和奋斗。无论前方的道路多么曲折，我都将坚持不懈，勇敢前行。因为我深信，只要我持之以恒，总有一天，我能够抵达属于自己的星辰大海。

第 12 课 交谈

■ 听力挑战区

一、1. 两人的交谈基本上遵循了课文中提到的交谈原则。他们的态度诚恳、语言准确，并且彼此之间保持了平等和亲切的交流方式。例如，他们的问候和回应都表现出对对方的关心和兴趣，这体现了交谈中应有的真诚和尊重。

2. 他们使用了以下礼貌用语。

问候礼貌用语：“好久不见！”“你最近怎么样？”

应答礼貌用语：“是的，确实挺忙的。”

表示感谢的礼貌用语：“谢谢你的关心。”

告别礼貌用语：“再见！”“祝你一路顺风！”

3. 两人很好地遵守了交谈的原则。没有明显的迹象表明他们违反了任何交谈原则。他们的对话流畅、自然，并显示出相互之间的尊重和理解。

二、1. 演讲者在交谈礼仪方面做得很好。他使用了恰当的礼貌用语，如“各位尊敬的来宾，女士们、先生们，大家早上好！”显示了对听众的尊重。他在演讲开始时表达了对分享想法的荣幸感，这反映了他的真诚态度。他还提到了期待与听众互动的意愿，并安排了问答环节，这表明了他重视交流和沟通。此外，他的微笑和使用目光接触也展现了良好的非语言交际礼仪。

2. 听众 A 和听众 B 在交谈礼仪方面也表现得相当不错。他们以低声交谈，避免了打扰其他听众，这体现了他们对演讲者和其他听众的尊重。他们还就演讲内容进行了积极的评价，这展示了他们在交谈中的积极参与和对话题的兴趣。

3. 根据对话内容，可以看出交谈礼仪对于有效沟通非常重要。它有助于建立一个尊重和友好的氛围，使参与者能够舒适地分享观点和信息。良好的交谈礼仪还能促进更好的相互理解和协作，从而增强整体的沟通效果。

■ 话术大挑战

一、在这段职场交流中，你作为新职员展现出了积极主动和尊重的态度，这是建立良好工作关系的基础。你通过询问和倾听来了解项目情况和自己的职责，这显示了你工作的认真和愿意学习的态度。同时，你也表现出了对团队沟通方式和工作流程的关注，这有助于你更快地适应新环境。项目经理的回应同样体现了开放和支持的态度，为你提供了必要的指导和帮助渠道。整体上，此次交谈符合交谈的原则和礼仪，有利于建立积极的工作关系。

二、在这次社交活动的交谈中，你成功地运用了交谈技巧去建立新的社交联系。你通过共同兴趣点（如户外活动和烹饪课程）与对方建立联系，并分享了自己的爱好和兴趣，这有助于找到共鸣并维持对话。你还恰当地表达了对对方兴趣的尊重和好奇，推荐了你喜欢的小说，并主动提出共享联系方式来延续联系。这样的交谈展现了你的友好与合作精神，同时也遵循了交谈的基本礼仪，为进一步的社交互动打下了良好的基础。

■ 普通话训练场

一、1. ×。在交谈中，应根据交谈对象选择合适的语言，如果对方不具备相关专业知识，使用专业术语和复杂词汇可能会让对方难以理解，反而不利于交流。

2. √。保持目光交流可以传达真诚和专注，是尊重对方的表现。

3. √。封闭性问题通常只能用“是”或“不是”等简短回答，容易限制对话的展开，而开放性问题可以鼓励对方更多地分享想法和经验。

4. ×。在交谈过程中频繁查看手机是不礼貌的行为，会让对方觉得自己不被重视。

二、1. A 展现出了对 B 的兴趣和关心，通过询问 B 是否看过展览以及有哪些产品吸引了 B。B 有效地回应了 A 的问题，首先确认了自己的参观经历，然后分享了自己印象深刻的产品。

2. A 使用了开放式问题（“有没有什么产品特别吸引你的？”），这鼓励了 B 分享个人经验和观点。B 能够适当地分享个人经验，并对 A 的问题做出了详细的回答。

三、示例：

1. 交谈场景：图书馆内与你相撞的陌生人

你：（微笑）真抱歉，我没有看路。你没事吧？

陌生人：没事，我也没能及时避开。

你：幸好都没受伤。我叫李明，正在找一些关于历史的书籍。你呢？

陌生人：我叫张华，我也是，特别是关于古代文明的书籍。

你：那真是太巧了。或许我们可以一起找找看有没有新出的相关书籍。

2. 自我介绍的交谈内容:

你:(微笑)嗨,我是王丽,我在这个聚会上见到很多新面孔。我知道你,但我们可能没有正式介绍过,你叫什么名字?

陌生人:嗨,王丽。我叫陈伟,很高兴认识你。你是做什么工作的?

你:我在市场营销领域工作。我很喜欢这份工作,因为它让我有机会了解不同的人和产品。你呢?

陌生人:我是一名设计师。对了,听说你对历史感兴趣,最近有读过什么好书吗?

你:是的,我最近在读一本关于东周列国的历史书,非常吸引人。如果你也感兴趣,我很乐意推荐给你。

四、在人生的长河中,我们每个人都是航行者,而自律则是我手中最坚实的舵。它不仅引领着我前进的方向,更是塑造性格、达成目标的重要力量。自律对我来说,是一种生活的姿态,是对自我的尊重和责任。每天清晨的第一缕阳光穿透窗帘之前,自律就已经在我心中悄悄地打着节拍。无论是寒冷刺骨的冬日,还是温暖舒适的夏夜,早起的习惯让我拥有更多的时间去规划一天的生活和工作,也让我学会了坚持和克服困难。在工作中,自律使我不断追求卓越。面对紧张的截止日期和复杂的项目,自律成为我维持专注、提高效率的强大工具。即使在没有外界监督的情况下,我也能够严格遵守自己制订的计划和规则,确保每一项任务都能按时按质完成。在生活中,自律同样发挥着不可或缺的作用。它帮助我保持良好的生活习惯,如规律的饮食和适量的运动。这些简单但持之以恒的习惯让我保持着良好的身体状态和积极的心态,使我能够更好地享受生活和面对挑战。然而,自律并非生来就有,它需要后天的培养和锻炼。在我的生活中,自律的培养始于对小事情的坚持,比如定时整理房间、制订学习计划并执行。随着时间的推移,这些小习惯逐渐汇聚成一股不可阻挡的力量,它们支撑着我实现更远大的目标。自律给了我力量去抵抗诱惑,保持冷静和理性。在面对选择时,我会权衡利弊,做出最有利于长期目标的决定。即使有时候会遇到困难和挫折,但自律让我相信,只要坚持下去,就一定能够看到成果。自律是我人生航程中的重要导航灯塔。它教会了我如何管理时间,如何面对挑战,如何克服困难。有了自律,我变得更加坚韧不拔,也更加自信。我明白了,只有当你管控好自己,你才能更好地掌控生活,实现自己的梦想。自律不仅定义了我,也塑造了我,它让我变得更优秀,也让我对未来的旅途充满期待。

第 13 课 电话和手机沟通

听力挑战区

一、1. 李先生在第一次通话时确实考虑到了对方的日程。他在接通电话后询问张女

士是否方便讲话，并且在得知张女士忙碌时，立即表示歉意并提出了稍后回电的方案。

2. 李先生在第二次通话时的开场是先问候（“您好，张女士，我是李先生”），然后确认对方是否有空进行通话。

3. 李先生提出的具体沟通目标包括：确认宣传材料的设计进度，请求张女士将设计稿发送到他的邮箱，以及提议安排会议时间来讨论活动推广策略。

4. 李先生结束通话时表达了对张女士的感谢，提醒她有任何问题可以随时联系他，并祝福她生活愉快。此外，他确保张女士在挂断前完成了说话。

二、1. 小王在接听电话时首先注意到了她所处的环境——公交车上可能较吵，这可能会影响通话质量。

2. 由于当前环境吵闹不适合通话，小王和小陈决定选择通过短信来继续沟通。

3. 小陈在结束通话前关心了小王的安全，并要求她在到站时给他发消息。

4. 根据对话内容，小王应该使用手机的静音或震动模式来避免在公交车上接电话时的干扰，并且在到站后使用短信功能与小陈保持沟通。这样既维护了公共场合的礼仪，也保持了与朋友的联系。

话术大挑战

一、这次电话交谈非常顺利，图书馆员对小李的问题给予了详细而准确的解答。首先，图书馆员确认了图书馆提供智能服务，并主动询问小李是否有具体问题需要帮助，体现了服务人员的专业性和主动性。在小李询问如何借阅电子书时，图书馆员提供了清晰的步骤指导，包括登录网站、注册账号、搜索电子书等操作流程，使得小李能够明确下一步的操作。当小李问到归还电子书的流程时，图书馆员也给出了简便的方法，说明了电子书到期会自动归还，同时也提到了提前归还的选项，这样小李就能更好地管理自己的借阅时间。最后，图书馆员以友好的态度结束了通话，并鼓励小李随时咨询，这增加了服务的亲和力。总体来说，这次电话交谈中，图书馆员表现出了良好的服务态度和专业知识，能够有效地帮助读者解决问题，提高了图书馆的服务质量。小李也能够通过这次对话，顺利地了解和使用的图书馆的智能服务，达到了他询问的目的。

二、这次电话交谈非常有效，张老师对学生小王提出的关于实训基地使用的问题进行了详尽的解答。首先，张老师确认了小王的询问动机，并表示愿意提供所需的信息，这体现了老师的专业性和乐于助人的态度。在预约流程方面，张老师向小王清晰地解释了通过管理系统进行设备和时间段预约的具体步骤，以及如何在必要时取消预约，这些信息对于小王顺利使用实训基地是必要的。当小王问及安全须知时，张老师强调了安全培训的重要性，并要求小王严格遵守操作规程，这表明了实训基地对安全问题的重视，同时也提醒了小王在使用设备时应保持警觉。张老师还鼓励小王在遇到问题时及时报告，进

一步确保了实训环境的安全性。最后，张老师以友好的方式结束了通话，并告诉小王随时可以联系自己，增加了服务的亲和力，并让小王感到更加放心和舒适。整体上，这次对话交流充分、清晰，有助于学生更好地了解和使用实训基地资源，张老师表现出了高度的责任感和良好的服务态度。

普通话训练场

- 一、1. 错误 2. 正确 3. 错误 4. 错误 5. 错误
6. 正确 7. 错误 8. 错误 9. 错误

二、1. 王女士的表现缺乏专业性和基本的礼貌，没有给予客户应有的尊重和帮助。她没有提供明确的解决时间或方案，也没有询问是否有紧急需求，没有展现出公司应有的客户服务水平。

2. 这种行为可能会损害公司的声誉，并导致客户的不满和投诉。

三、1. 学生：(拨通电话)您好，图书馆服务台，我是本校的学生张晨。我想了解一下在图书馆闭馆期间，图书续借的流程是怎样的？

图书馆员：你好，张晨。很高兴你打电话来。对于闭馆期间的图书续借，你可以通过登录我们的在线图书馆系统自行操作。进入系统后，选择“我的借阅”，然后点击你想续借的书籍旁的“续借”按钮即可。

学生：我试过在线续借，但是有一本书显示“无法续借”。这是怎么回事呢？

图书馆员：这可能是因为那本书已经被其他读者预约了。你可以稍后再试一次，或者到图书馆一开放就前来办理续借。如果有任何问题，你也可以随时通过邮件或电话联系我们。

学生：好的，我会再尝试一下。非常感谢您的帮助！

图书馆员：不客气，希望你的问题能够顺利解决。祝你学习愉快！

2. 客户：(拨通电话)您好，我是郭女士，我的信用卡不幸遗失了。请问我应该如何操作来挂失并补办新卡？

银行客服：您好，郭女士。非常抱歉听到您的信用卡遗失了。首先，请您立即通过我们银行的官方客服热线或手机银行 APP 进行挂失，以避免可能发生的盗用风险。挂失后，请尽快亲临任一分行提交补办申请。

客户：我现在无法前往分行，有没有其他方式可以补办信用卡？

银行客服：当然，您可以通过我们网上银行的“在线服务”选项进行补办申请。只需要填写相关信息并确认身份验证即可。之后，新卡会邮寄到您预留的地址。

客户：了解了，非常感谢您的指导。另外，补办新卡大概需要多长时间？

银行客服：通常情况下，新卡会在您提交申请后的五个工作日内寄出。您可以在提交

申请后通过网上银行跟踪卡片的邮寄状态。

客户：好的，我知道了。再次感谢您的帮助！

银行客服：不用谢，如果您还有其他问题或需要进一步帮助，请随时联系我们。祝您一切顺利！

四、美，是一个永恒且多元的话题。在我心中，美不仅仅是一种外在的、肉眼可见的形态，它更是一种内在的品质和情感的表达。美可以是春天的花开，也可以是秋天的落叶；可以是一首悠扬的旋律，也可以是一篇深情的诗篇。从美学的角度来看，美分为许多不同的类型和层次。比如，自然美指的是大自然中的风景和现象，它们以和谐、平衡的特性让人感受到宁静与壮观；艺术美则是指人类创造的艺术作品所蕴含的美，无论是绘画、雕塑、音乐还是文学，艺术家通过作品传递的情感和思想让人产生共鸣。同时，美也是主观的，每个人的审美观都是独特的。对于同一朵花，有人看到的是它的绚丽多彩，而另一个人可能会感受到它的脆弱和短暂。这种个体差异使得对美的探讨变得非常有趣，也体现了美的多样性。除了客观性和主观性之外，美还具有时代性。随着社会的发展和文化的变迁，人们对美的定义和追求也在不断演变。例如，在古代中国，文人墨客以梅兰竹菊为美的象征，而在现代社会，人们可能更加推崇创新和个性化的美。虽然美的形式千变万化，但有一些普遍被认为是美的事物或特质，如和谐、对称、平衡等。这些共性揭示了人类对于秩序和规律的普遍追求。在这个意义上，美反映了人类共有的心理和情感需求。美是一个复杂而广泛的概念，它既存在于自然界的山川湖泊，也存在于人类创造的艺术精品中，更体现在人们日常生活的点滴之中。每个人都可以根据自己的体验和理解去感受和创造美。而对于我来说，探索和感悟生活中各种形式的美，是一种无尽的享受和追求。

第 14 课 解说与介绍

■ 听力挑战区

一、1. 解说的主要目的是：向听众或观众详细解释某个主题、事件或对象，目的是让他们深入理解。介绍的主要目的是简短地概述主题或对象的主要特点，让听众或读者快速了解并激发兴趣。

2. 在解说科学原理时，应该使用事理解说。

3. 如果想向听众深入解释一位历史人物的影响和贡献，应选择人物解说。

4. 在社交活动中对某人进行简短介绍以激发兴趣，可以简要提及这个人的背景、特点或成就。

5. 产品介绍通常包含的内容有产品的功能、用途、特点以及潜在好处，可能还包括

价格和购买方式。

6. 事理解说可能涉及的内容有：解释一个概念、原理或理论，通过逻辑论证来说明事物发生的原因和结果，或者分析社会现象、经济趋势和文化背景。

二、示例：探索艺术的璀璨世界！加入我们 5 月 6 日至 8 日的“创意之光”文化节，在市中心广场。欣赏国际艺术展，亲手制作艺术品，享受现场表演。特邀艺术家和文化名人分享他们的见解。适合所有年龄和兴趣的人。带上家人和朋友，共同体验这场视觉盛宴！

话术大挑战

一、1. 历史解说的优点：(1) 提供丰富的背景信息：导游小张给出了城市的历史沿革，为游客提供了深厚的文化背景；(2) 激发兴趣：通过描述城市中的古迹和历史故事，引起游客的好奇心和探索欲；(3) 多角度解说：导游提到了除了历史解说之外的其他类型的解说，展示了全面的知识结构。

历史解说的改进：(1) 可以增加一些著名历史人物的故事或引人入胜的历史事件，使解说更加生动有趣；(2) 提供一些趣味性的问题或互动环节，让游客参与进来，提高参与感和互动性。

2. 事理解说的优点：(1) 结合当地特色：提到体验当地手工艺坊的活动，这有助于游客更深入地了解当地文化；(2) 展示多样化的活动：通过不同类型的解说和体验活动，丰富了旅游的内容。

事理解说的改进：(1) 可以提前告知游客准备些问题或话题，让他们在参观过程中有更多的交流机会；(2) 提供更多实用信息，如手工艺坊的开放时间、所需费用等，以便游客更好地规划自己的行程。

二、1. 自我介绍的优点：(1) 简洁明了：提供了基本信息和专业背景；(2) 突出个人特色：强调了除了专业技能外的其他兴趣和热情所在；(3) 关联职位要求：提到了与团队协作和解决问题的能力，这在软件工程领域非常重要。

改进建议：(1) 可以进一步提供具体的成就或经验，如之前参与的项目、实现的成果等，以增强可信度；(2) 可以适当提及软技能，如沟通能力、团队合作精神等，这些对于软件开发同样重要。

2. 产品介绍的优点：(1) 简明扼要：概述了产品的主要功能和目标用户；(2) 突出卖点：强调了产品的用户友好性和定制化能力。

改进建议：(1) 添加具体细节：提供一两个关键功能的详细描述或成功案例，使介绍更具说服力；(2) 显示热情：表达对产品的热情和信心，可能会让听众对产品更感兴趣。

一、1. B

2. 陈述 A 属于介绍。介绍主要是向他人说明自己的情况，让别人对自己有初步的认识。在陈述 A 中，“我是李华，负责公司的市场分析工作。我有超过十年的行业经验，专长于数据挖掘和消费者行为研究”是在向新加入的团队说明自己是谁以及自己的工作内容和专业特长，是对自身情况的介绍。陈述 B 属于解说。理由：解说通常是对某个事物的详细说明和阐释。在陈述 B 中，“我们公司成立于 2005 年，最初只有五名员工。如今我们已经发展成为拥有上千名员工的国际知名企业。在这个过程中，我们经历了多次重大的产品创新和市场扩张”是在对公司的历史发展进行详细的说明和解释，包括公司的成立时间、发展历程以及经历的重大事件等，属于解说。

二、1. (1) 是介绍，因为侧重于概述创作过程的主要特点。(2) 是介绍，因为侧重于概述展览的主要特色和信息。(3) 是解说，因为深入解释了药物研究的事理和科学原理。(4) 是介绍，因为简要概述了广告活动的主旨和目标。

2. 选项 A 和 D 属于人物解说的范畴。

三、1. 我将使用事理解说和历史解说的技巧，通过详细叙述工业革命期间的重要事件、技术创新和社会变迁，提供丰富的历史数据和文献支持。我会解释工业革命如何改变了生产方式、劳动结构和经济模式，以及它对现代社会的长远影响。通过逻辑论证和批判性分析，帮助学生深入理解工业革命的历史意义和重要性。

2. 我将使用活动介绍和事理介绍的技巧，简洁生动地概述峰会的核心主题、目标和期待的成果。我会提供日程安排的快速概览，突出重要的演讲和讨论环节，同时激发与会者的兴趣和参与意愿。通过引导性的介绍，确保与会者对峰会的结构和流程有一个清晰的认识，为接下来的会议内容做好准备。

四、“小家”是我们情感的港湾，是我们在风雨中避难的地方。在我心中，家的每一份温暖都如同点燃的灯火，驱散了生活中的阴霾，给予我无穷的力量。无论是父母的关爱、兄弟姐妹的陪伴，还是家中那熟悉的氛围，这些都是支撑我前行的动力。“大家”则是由无数个小家汇聚而成的社会群体。它不仅包括我们的家人和亲朋好友，还涵盖了更广泛的社会关系网。在这个更开放的圈子里，我们与不同的人交流互动，学习如何与他人共处，如何关心他人，以及如何在群体中找到自己的位置。这些经历教会了我们责任感和归属感，也让我们学会了宽容和理解。而国家，则是包含了无数“小家”和“大家”的最大群体。它是我们共同生活的基础，为我们提供了一个稳定和平的环境，让每个人的生活得以正常进行。国家的繁荣富强不仅关乎每个公民的福祉，更是我们共同的骄傲和自豪。家与国是相辅相成的。一个健全的国家需要每一个家庭的和谐与稳定，因为家庭是国家的基本单元，是培养优秀公民的摇篮。同时，一个国家的强盛也为每个家庭提

供了更多的发展机会和安全保障。在国家面临挑战时，每个家庭的支持和奉献都显得尤为重要。因此，无论我们身处何地，我们都应该铭记自己的责任和使命。对于家庭，我们要孝顺父母，关心家人，营造温馨和睦的家庭环境；对于社会，我们要积极参与社会活动，与人为善，共同促进社区和谐；对于国家，我们要遵守法律法规，尽己所能为国家的发展贡献自己的力量。小家、大家与国家，三者之间相互联系，相互影响。我们每个人都应该以身作则，从小家做起，积极投身于大家的事务，最终为国家的繁荣富强贡献力量。这是一种责任，更是一种荣耀。只有这样，我们才能在有限的生命中，拓宽自己的人生边界，实现自我价值的同时，也为社会和国家的进步添砖加瓦。

第五单元 演讲与辩论

第 15 课 演讲

听力挑战区

一、1. A 2. C 3. D

二、1. C 2. C 3. C

话术大挑战

一、1. 这句话意味着随着社会的不断进步和发展，对于个人能力和素质的要求也在不断提高。只有那些勤奋努力、不断提升自己的人，才能适应社会的变化，获得更好的生存和发展机会。而那些懒惰、不求上进的人，则会被社会所淘汰。

2. 要不被社会淘汰，首先，要保持学习的热情和动力，不断提升自己的能力和素质。其次，要关注社会的发展和变化，了解市场需求和趋势，以便及时调整自己的职业规划和发展方向。最后，还要保持积极向上的心态，勇于面对挑战和困难，不断提升自己的适应能力和创新能力。

二、1. 在人工智能中，“人工”与“智能”是相互依存、相互促进的关系。“人工”代表了人类的智慧和创造，是人工智能发展的基础；而“智能”则是人工智能的核心，使其能够模拟人类的思维和行为。没有人工的智慧和创造力，人工智能无法取得突破和进步；而没有智能的模拟和应用，人工智能也无法发挥其实际价值和意义。

2. 在应用人工智能时，我们应该注重平衡技术层面的“智能”和应用层面的“人工”。首先，要确保技术层面的智能足够强大，能够准确模拟人类的思维和行为；其次，

在应用层面，要结合实际需求和场景，充分发挥人类的智慧和创造力，对人工智能进行合理引导和优化。最后，还要关注人工智能的伦理和道德问题，确保其应用符合社会价值观和法律规范。

■ 普通话训练场

一、1. 演讲是在公众场合，通过有声语言和体态语言，发表见解、抒发情感的活动。它旨在阐明事理、宣传鼓动，形成特定时空情境下的信息交流和感情互动。演讲在社会实践中具有重要作用，能够培养自信、提高表达力，传达信息和观点，建立威信，对个人成长和社会发展至关重要。

2. 演讲稿的特点包括针对性、可讲性、鼓动性、整体性、口语性和临场性。针对性指演讲稿需针对特定听众和场合设计；可讲性要求演讲稿易于口头表达，听众易于理解；鼓动性要求内容深刻、见解独特，激发听众情感；整体性考虑演讲者与听众、时空条件等因素的协调；口语性指使用日常语言，避免复杂句式；临场性要求考虑现场反馈和互动，具备适应性和灵活性。

3. 演讲稿的结构包括开头部分、主体部分和结尾部分。开头部分建立亲密关系、引入主题并明确目的；主体部分明确层次、调整节奏、流畅衔接，展开演讲内容；结尾部分有效总结、强烈呼吁、留下深刻印象，结束演讲并增强影响。各部分共同作用，实现演讲的目标。

4. 演讲稿的口语性要求使用日常语言，避免复杂句式和难懂词汇，使演讲易于理解和接受。临场性要求演讲者具备适应性和灵活性，根据现场反馈和互动调整演讲内容和方式，确保演讲的顺利进行。

二、1. 参考示例：亲爱的朋友们，大家好！今天，我站在这里，想和大家一起探讨一个与我们每个人都息息相关的话题——环保。我们生活在一个美丽的蓝色星球上，然而，随着工业化的快速发展，环境问题日益凸显。我深信，每一位在座的朋友都关心我们共同的家园，都愿意为它贡献一份力量。那么，接下来，我将和大家一起探讨环保的重要性，以及我们每个人在日常生活中可以做到的环保行动。

2. 参考示例：关于时间管理的演讲主体部分可能包含以下三个层次：首先，我会阐述时间管理的重要性，强调它对我们生活和工作的影响；其次，我会分享一些实用的时间管理技巧，如制订计划、设定优先级等；最后，我将通过具体案例来展示如何应用这些技巧，帮助听众更好地理解 and 实践。

3. 参考示例：通过本次演讲，我们共同探讨了时间管理的重要性。希望大家能够牢记制订计划、设定优先级等核心要点，并付诸实践。现在，我呼吁大家从现在开始，珍惜每一分每一秒，合理安排时间，提高工作和生活效率。最后，我想用一句名言作为结

束：“时间就像海绵里的水，只要愿挤，总还是有的。”愿我们每个人都能在时间的洪流中把握住属于自己的宝贵瞬间。

4. 参考示例：我最喜欢的书籍是《追风筝的人》。这本书让我感受到了人性的复杂与纯真，也让我深刻反思了自己的成长经历。在书中，主人公阿米尔与哈桑之间的友情与背叛，让我看到了人性的多面性。同时，书中对于阿富汗历史与文化的描绘，也让我对这个国家有了更深入的了解。我想，每个人都能在书中找到自己的影子，也能从中汲取到成长的力量。希望大家都能去阅读这本书，感受它带给我们的感动与启示。

三、1.（此部分需要小组实际合作完成，因此无法给出具体答案。但可参考以下指导：小组应选择一个共同话题，如“科技创新对生活的影响”，共同编写演讲稿，包括开头建立亲密关系、引入主题，主体部分展开论述，结尾部分总结并呼吁。模拟演讲后，记录亮点和不足，提出改进建议，如提高语速控制、加强表情和肢体语言等。）

2.（此部分需要观看实际演讲视频并进行分析，因此无法给出具体答案。但可参考以下指导：观看演讲视频时，注意分析演讲者的开场白、内容组织、语言表达、肢体语言等方面。观后感可以谈谈演讲者的哪些技巧给你留下了深刻印象，以及你从中学到了哪些有用的经验，如如何与听众建立联系、如何保持语速和语调的变化等。）

四、在当今这个网络时代，我们的生活发生了翻天覆地的变化。

网络让信息的传播变得前所未有的迅速。以前，我们获取新闻可能要通过报纸、电视等传统媒体，而现在，只需轻轻一点手机或打开电脑，世界各地的新闻瞬间呈现在眼前。无论是时事政治、娱乐八卦还是科技动态，都能在第一时间了解到。这极大地拓宽了我们的视野，让我们能够紧跟时代的步伐。

网络也改变了我们的社交方式。社交软件的出现，让我们可以轻松地与远方的亲朋好友保持联系。无论相隔多远，都能通过视频通话看到对方的笑脸，分享生活中的喜怒哀乐。同时，网络社交还让我们结识了许多来自不同地区、不同背景的人，拓展了我们的社交圈子。我们可以加入各种兴趣小组，与志同道合的人交流心得，共同探讨感兴趣的话题。

购物方式也因网络而发生了巨大变革。网上购物平台琳琅满目，商品种类繁多，从日常用品到奢侈品，应有尽有。我们可以足不出户就能购买到自己所需的物品，而且还能对比不同商家的价格和评价，选择最适合自己的商品。快递行业的迅速发展，更是让我们能在短时间内收到购买的物品，极大地提高了购物的便利性。

然而，网络时代的生活也并非全是好处。网络信息的泛滥，让我们有时难以分辨真假。虚假新闻、谣言等不良信息可能会误导我们，甚至造成不良影响。此外，过度依赖网络也可能导致我们与现实生活脱节，减少了面对面的交流和互动。有些人沉迷于网络游戏、网络社交等，影响了工作和学习。

网络时代给我们的生活带来了诸多便利，但也带来了一些挑战。我们应该正确看待网络，充分利用它的优势，同时也要警惕它的负面影响。让网络更好地为我们的生活服务，创造更加美好的未来。

第 16 课 命题演讲

■ 听力挑战区

一、1. B 2. C 3. C

二、1. B 2. C 3. B

三、1. C 2. C 3. C

四、1. D 2. C 3. C

■ 话术大挑战

一、参考答案：

1. 人类需要创新的原因有多个方面。首先，创新是推动社会进步的重要动力。通过创新，我们能够不断突破旧有的框架和限制，探索新的领域和可能性，从而推动社会向前发展。其次，创新也是人类自身发展的需要。随着时代的变迁和社会的进步，人类面临着越来越多的挑战和问题。只有通过创新，我们才能找到解决这些问题的方法和途径，适应新的环境和需求。同时，创新也能够激发人类的创造力和想象力，让我们不断探索和追求更高的境界。

2. 个人在创新中扮演着至关重要的角色。首先，个人可以通过不断学习和积累知识来提升自己的创新能力，掌握新的技能和思维方式。其次，个人可以积极参与创新实践，通过实践不断探索和尝试新的方法和思路。此外，个人还可以通过与他人合作和交流，共享资源和经验，共同推动创新的发展。

二、参考答案：

1. 个人思维创新的抓手之一是保持开放的心态。这意味着我们需要不断接受新事物、新观点，不固守旧有的思维模式。同时，多元视角也是关键，通过从不同的角度看待问题，我们可以发现更多的可能性和解决方案。

2. 在实践中培养个人思维创新是非常重要的。通过实际操作和尝试，我们可以不断积累经验，发现新的问题和挑战，并寻找解决方案。而反思则帮助我们总结经验教训，优化创新思路。通过反思，我们可以认识到自己的不足，并寻找改进的方法，不断完善自己的创新能力和思维方式。

一、1. 逐字稿撰写的主要目的是确保演讲内容完整、逻辑清晰。通过详细记录想要表达的内容，可以避免在演讲时遗漏关键信息或思路混乱。

2. 在确保演讲的可信度方面，演讲者需要对演讲中的事实和数据进行严格的核验。这是建立听众信任的关键，也是演讲者应尽的责任。

3. 在演讲准备阶段，多次演练的主要意义在于加深记忆、提高自信，确保在演讲当天能够自如地表达观点。

4. 树立自信对于成功演讲至关重要。自信能够帮助演讲者在演讲过程中保持冷静、从容，更好地与听众进行沟通和交流。

二、示例：

1. 我选择的话题是“环保的重要性”。在脱稿演讲练习中，我会先熟悉并理解演讲内容，然后逐步减少对文本的依赖，通过反复练习来确保演讲内容自然流畅。我还会注意语音语调的把握，使演讲更具感染力。

2. 当遇到听众对某个话题特别感兴趣时，我会灵活调整演讲结构，增加相关内容的介绍和解释，以满足他们的需求。例如，如果听众对环保技术特别感兴趣，我会详细介绍一些最新的环保技术及其应用，以激发他们的兴趣和思考。

3. 在演讲中，我可以通过举例来具体说明观点，引用个人经历来增强说服力，或者展示相关数据来支持论点。这些实证支持能够使我的观点更加有力、可信。

4. 当遇到突发情况时，我会保持冷静和自信，运用应变技巧来化解危机。例如，如果遇到口误或信息传达错误，我会在不引起听众注意的情况下进行悄悄纠正；如果遇到技术问题或设备故障，我会迅速寻找替代方案或调整演讲方式以适应情况。

三、1. 示例：“想象一下，如果我们生活的地球不再拥有蓝天白云、绿树红花，那将会是怎样的场景？今天，我想和大家谈谈环保的重要性，以及我们每个人在保护地球家园中所扮演的角色。”这段引言通过提出问题并引发思考的方式，迅速抓住听众的注意力。

2. 示例：在演讲中，我突然发现自己有一个口误，原本想说“这个政策有助于减少污染”，却不小心说成了“增加污染”。这时，我会保持冷静，稍微停顿一下，然后以轻松的语气说：“哦，看来我有点太激动了，我想说的是这个政策有助于减少污染，而不是增加。请大家原谅我的口误。”这样的纠正方式既不会打断演讲的流畅性，也能保持听众的注意力。

四、四季轮回，每个季节都有其独特的魅力，而我最喜欢的季节，便是秋天。秋天带着一种无法言喻的温柔与诗意，它不像春天那样充满生机，也不似夏日那般热烈奔放，更不同于冬天的冷清与肃穆。秋天有着独特的韵味，它宛如一个成熟的智者，静静地诉说着岁月的故事。秋天是收获的季节。稻田里金黄的麦浪，果园中硕果累累的枝头，都映

射出秋天的丰硕。这种收获的喜悦，不仅是物质上的满足，更是心灵上的充实。在这个季节里，我常常去郊外走走，感受大自然的恩赐，体会那份来自土地的馈赠。秋天的天空格外高远和澄澈。蓝色的天空中，偶尔飘过几朵白云，它们悠闲地飘荡着，像是在诉说着自由与恬淡。夕阳西下时，天边会染上一抹绚丽的晚霞，那是大自然最慷慨的背景，让人心生向往。秋风是秋天的标志。它不似春风的柔和，也不带夏天的燥热，更没有冬风的刺骨。秋风带着一丝凉意，却也充满了柔情。当秋风吹过时，树叶轻轻摇曳，落叶如同舞者在空中旋转，然后缓缓落下，铺成一条自然的金色地毯。走在这条地毯上，每一步都踏着岁月的节拍。秋天还是美食的季节。这个时候，各种水果和蔬菜都成熟了，苹果、梨、柿子……它们不仅色泽诱人，味道也非常鲜美。秋天的螃蟹也是一道美味佳肴，那肉质鲜美、味道醇厚，让人回味无穷。然而，秋天也预示着告别。它是一个过渡的季节，象征着从繁华到沉静的转变。在这个季节里，我们感受到时间的流逝和生命的短暂。但正是这种告别，让我们更加珍惜每一个当下，更加珍惜身边的人和事。秋天是我最喜欢的季节。它不仅带给我视觉上的享受，更让我在心灵深处感受到一份宁静和温馨。在这个季节里，我愿意放慢脚步，静静感受生活的美好，细细品味岁月的温柔。

第 17 课 即兴演讲

听力挑战区

一、1. 李经理在被点名进行即兴演讲时，首先通过调整呼吸、稳定情绪来快速进入演讲状态。他保持冷静，没有因突然的要求而慌乱，为后续的发言奠定了良好的基础。

2. 李经理在演讲中主要谈论了“创新”这一主题。他通过联系公司实际情况，提到了公司一年来在技术创新方面所取得的成就，特别是攻克关键技术难题和推出创新产品的情况。这样，他将抽象的主题与具体的实例相结合，使演讲内容更加生动和具有说服力。

3. 李经理在演讲中使用了两个增强说服力的技巧。首先，他通过举例的方式，提到公司成功攻克关键技术难题并推出创新产品，用具体的事实来支持自己的观点。其次，他强调了创新对于公司和员工的重要性，通过呼吁大家继续发扬创新精神来激发听众的共鸣和认同感。

4. 根据听力材料，即兴演讲对演讲者的能力提出了以下要求：首先，演讲者需要具备快速调整自己进入演讲状态的能力，保持冷静和自信；其次，演讲者需要有良好的思维能力和语言表达能力，能够迅速组织语言并清晰地表达观点；最后，演讲者还需要具备丰富的知识储备和敏锐的观察力，能够灵活应对各种话题和情况。

二、1. 小王在面对突然要求即兴发言时，首先稍微停顿了一下，给自己思考和组织语言的时间。然后他开始发言，表达了自己对项目进度调整问题的看法，并提出了相应

的解决策略。他保持冷静和自信，没有因突然的要求而显得慌乱。

2. 小王提到了两个解决项目进度调整问题的策略。首先，他提出合理安排工作、优化工作流程，以应对时间紧迫和资源有限的挑战。其次，他建议与相关部门合作，共享资源，以减轻团队的压力。

3. 小王的发言中体现出了几个即兴发言技巧。首先，他能够迅速抓住问题的核心，明确表达自己的观点。其次，他结合实际情况提出了具体的解决策略，使发言内容具有针对性和实用性。最后，他通过表达信心和肯定的态度，增强了发言的说服力。

4. 如果我是小王的主管，我会基于小王的即兴发言给予以下反馈和建议：首先，对小王能够迅速应对并发表有条理的观点表示肯定。其次，建议小王在以后的即兴发言中，可以进一步加强对项目具体细节的阐述，以便更好地说明问题和提出解决方案。最后，鼓励小王在日常工作中多积累相关知识和经验，以提升即兴发言的质量和水平。

话术大挑战

一、1. 我对乙的观点表示赞同。乙认为每个人在实现中华民族伟大复兴的征程中都应树立正确的历史观和民族观，增强对中华民族的认同感和自豪感，并通过学习科学文化知识来提升自身素质，为国家的现代化建设贡献自己的力量。乙还强调了即使实现伟大复兴是一个长期过程，每一代人都有其责任和使命，我们应该积极投身国家发展建设，为后人打下坚实的基础。

2. 个人发展与国家发展是相辅相成的。作为个体，我们不仅要关注自身职业发展和技能提升，还要关注国家的发展大局，理解并响应国家的政策导向。通过将个人的努力与国家的发展目标相结合，我们可以更好地为实现中华民族伟大复兴这一伟大目标贡献自己的力量。这种理解强调了个人与国家的紧密联系，以及我们作为个体在推动国家发展中的重要作用。

二、1. 对于“国家振兴与个人发展”的关系，我认为它们是相互促进、密不可分的。国家振兴为个人发展提供了广阔的平台和丰富的机遇，而个人的发展又推动了国家的进步和繁荣。国家的繁荣富强能够为个人创造更好的生活条件和更多的发展机会，而个人的努力和创新则能够为国家的发展注入新的活力和动力。因此，我们应该将个人的发展与国家的发展紧密结合，共同推动国家振兴与个人发展的良性循环。

2. “家”与“国”的关系在我看来是紧密相连、相互依存的。家庭是社会的基本细胞，是国家的基础。国家的繁荣稳定为家庭的幸福安宁提供了保障，而家庭的和谐美满又能够促进国家的和谐稳定。国家的发展也需要每一个家庭的积极参与和贡献。因此，我们应该树立“家国情怀”，将家庭与国家的发展紧密结合起来，共同为实现中华民族的伟大复兴而努力。

一、1. 即兴演讲通常是在没有预先准备的情况下，就某个主题或议题进行较长篇幅的论述和表达，内容较为深入和系统；而即兴发言则更多是在会议、讨论等场合中，就某个具体问题或观点进行简短的表达或评论，内容较为简短和直接。

2. 比喻：将复杂或抽象的事物以简单明了的形象呈现，增强语言的生动性和说服力。排比：通过重复相似的句式或词语，加强语气，使演讲更具节奏感和感染力。对比：通过比较不同事物或观点，凸显其差异和优劣，使听众更清晰地理解演讲内容。

3. 保持自然站姿，避免僵硬或过于随意。利用手势辅助表达，如指向重点、描绘场景等。保持眼神交流，与听众建立联系，传达自信和真诚。注意面部表情，展现热情和专注。

4. 开门见山式：直接点明主题，简洁明了，迅速吸引听众注意力。引用式：借用名言警句或相关数据，增加发言的权威性和说服力。设问式：提出问题，引发思考，激发听众的兴趣和好奇心。故事式：讲述与主题相关的故事或经历，拉近与听众的距离，增强发言的亲和力。

二、1. “环保非小事，人人有责担。我们每减少一次塑料使用，地球就多一份清新。让我们行动起来，从点滴做起，守护共同的家园。”

2. 运用比喻描述熟悉的事物：“手机就像我们生活中的小助手，它拥有无尽的信息和工具，随时待命，帮助我们解决各种问题。”

3. 团队讨论中即兴演讲的开场白：“团队，就像一艘航行在汪洋大海中的船，每个人都是船上的重要一员。只有齐心协力，才能乘风破浪，达到成功的彼岸。”

4. 朋友聚会上关于友谊的幽默开场：“友谊就像一瓶老酒，越陈越香。但有时候也像一杯奶茶，喝多了怕胖，不喝又馋得慌，哈哈！”

三、1. 即兴演讲：科技创新与未来生活。

科技创新，正在深刻改变着我们的未来生活。从智能家居到无人驾驶，从远程医疗到虚拟现实，科技的力量无处不在。它让我们生活变得更加便捷、高效，也为我们打开了前所未有的新世界。但同时，我们也面临着挑战和机遇。如何平衡科技发展与人类需求，如何让科技真正服务于社会进步和人民福祉，这是我们共同需要思考的问题。我相信，在科技创新的道路上，我们一定能够创造出更加美好的未来！

2. 即兴发言：校园文化的重要性。

站在这里，我看着周围充满活力的同学们，感受着校园文化带给我们的温暖和力量。校园文化，就像这校园里的一缕阳光，它照亮了我们的心灵，也温暖了我们的成长之路。它教会我们团结、友爱、拼搏、创新，让我们在知识的海洋中畅游，在梦想的天空中翱翔。因此，我想说，校园文化不仅仅是一种氛围，更是一种力量，一种推动我们不断前

进的力量。让我们珍惜它，传承它，共同创造更加美好的校园文化！

四、在人生旅途中，我们收到过无数的礼物，有的昂贵奢华，有的简单朴素。在我看来，最珍贵的礼物非时间和经历莫属。它们独一无二且无法用金钱衡量，是人生中最宝贵的财富。时间是最公平的，每个人每天都有相同的二十四小时。它不受任何人的支配，不因我们的喜怒哀乐而改变。时间的珍贵在于它的不可逆性，一旦流逝，就无法再回头。因此，学会珍惜时间，合理规划和利用时间，是每个人都应该掌握的技能。善于把握时间的人，能够在有限的生命里创造出无限的价值。经历则是时间给予我们的礼物。每一次的经历，无论是成功还是失败，都是一笔宝贵的财富。它们让我们学会了成长，变得更加坚强和成熟。经历教会我们如何面对困难和挑战，如何调整心态，如何从失败中汲取教训并再次出发。每一次的经历都是一次独特的旅程，它们构成了我们丰富多彩的人生。时间和经历的价值往往在回首时才能更加深刻地体会到。当我们在某个时刻回顾过去，会发现那些曾经以为微不足道的时光和经历，都以某种方式塑造了我们现在的样子。它们让我们明白，每一刻都有其存在的意义，每一个选择都值得尊重。在快节奏的现代生活中，我们常常被物质迷惑，追求外在的光鲜亮丽。然而，当繁华落尽，一切归于平静时，真正陪伴我们的只有那些时光和经历。它们是永远不离不弃的朋友，是我们最坚实的依靠。所以，珍惜时间，珍惜每一段经历，无论好坏，都应怀抱感激之心。因为它们是生命中最珍贵的礼物，是构成我们自我的基石。让我们用心去感受每一刻的美好，用行动去创造更多的价值，让这些礼物在我们的生命里绽放出最美的光彩。

第 18 课 辩论

■ 听力挑战区

一、1. 在这段录音中，正方使用了以下辩论策略：①顺势肯定。正方先顺势肯定了反方提出的搬家是一种解决问题的办法，这样做能够缓解紧张气氛，同时展现对方观点的尊重，为后续的反驳做好铺垫。例如，“愚公搬家不失为一种解决问题的好办法……”②提出条件。正方提出了“愚公所处的地方连门都难出去”这一关键条件，这一条件的提出，直接挑战了反方观点的实际可行性。例如，“可愚公所处的地方连门都难出去……”③逻辑推导。正方通过一系列的逻辑推导，从条件出发，得出了“家又怎么搬”的疑问，并最终得出结论“先移山，后搬家”。这种推导过程不仅合理，而且具有说服力。例如，“……家又怎么搬……可见，搬家姑且可以考虑，也得在移完山之后再搬呀！”

2. 这些策略帮助辩手加强论点的方式如下：顺势肯定策略通过肯定对方的部分观点，拉近了与听众和对方的距离，使得后续的反驳更易于被接受。提出条件策略直接挑战了对方观点的可行性，使对方观点显得不切实际。逻辑推导策略通过严谨的逻辑链条，使

结论显得自然而然，增强了论点的说服力。

3. 如果我是辩手，面对同样的情况，我会选择使用以下策略来加强自己的论点：

①引用权威。我会引用相关的权威研究或专家观点来支持移山的观点，比如引用地理学家关于山脉形成和变动的理论，或历史学家对古代人民迁徙的解读，以增强论点的权威性。

②类比论证。我会使用类比的方式，将愚公移山与现实生活中克服困难、改变环境的例子相联系，如城市改造、环境治理等，从而证明移山的必要性。

③情感共鸣。我会尝试从情感层面出发，讲述愚公移山所代表的坚持不懈、勇于挑战的精神，唤起听众的共鸣，使他们更易于接受和支持我的观点。

二、1. 这一段辩论赛的发言，符合辩论规则。双方辩手在主席的引导下，依次发言，没有出现超时发言或随意打断他人发言的情况。同时，辩手在发言时都保持了尊重，没有使用侮辱性或攻击性的语言。在反驳对方观点时，辩手也是针对对方的论据进行反驳，没有攻击对方个人。因此，这段辩论赛的发言是符合辩论规则的。

2. 对于正反双方提出的观点，是一个主观的问题，取决于个人的理解和判断。正方提出了顺境更有利于出人才的观点，并列举了数据作为支持；而反方则坚持逆境出人才的观点，并通过举例来论证。双方都有自己的论据和论证过程，需要根据自己的理解和判断来做出选择。

3. 反方认为逆境出人才，并通过举例说明了逆境对人才成长的积极作用。然而，这并不意味着反方的观点就是绝对正确的，因为每个人的成长经历和环境都不同，有些人可能在顺境中也能取得杰出的成就。因此，是否支持反方的观点，需要综合考虑各种因素，并做出个人的判断。

话术大挑战

一、1. 甲乙双方在阐述道理的时候，存在一些不足之处。首先，他们的讨论虽然涉及了手机的优点和潜在问题，但缺乏深入的分析和具体的案例支持。例如，在谈到手机资源真实性时，双方都没有给出具体的例子或数据来说明问题的严重性。其次，他们并没有充分探讨如何平衡手机的利与弊，以及如何在实际中引导学生正确使用手机进行学习。

2. 在这场对话中，甲乙双方的观点都有一定的道理，但很难简单地说谁讲的更有道理。甲更侧重于强调手机的优点。乙的观点更全面，既看到了手机的便利性，也注意到了其可能带来的问题，这显示出他对问题有深入的思考。他还提出了学生需要自律的观点，这也是一个不容忽视的方面。因此，谁的观点更有道理，可能取决于个人的立场和看法，以及对于手机使用情况的具体理解。

二、1. 甲乙二人在论辩过程中，需要改进的地方主要有两点。首先，双方可以进一步提供具体的例子或数据来支持自己的观点，使论证更具说服力。例如，甲可以列举一些

人工智能在某些领域已经超越人类的实例，而乙可以举出人工智能在情感理解或创造力方面的局限。其次，双方可以更加深入地探讨人工智能与人类智能的潜在合作方式，以及如何在保持人类智能优势的同时，充分利用人工智能的技术进步。

2. 在人工智能问题上，我的观点更倾向于乙方。我认为人工智能虽然在学习和处理信息方面取得了显著进步，但它仍然无法完全模拟人类的智能。人类的智能不仅包括逻辑思考和信息处理，还涉及情感、创造力、直觉和道德判断等多个方面。这些方面是人类智能的独特之处，也是人工智能难以模仿的。此外，人工智能的发展并不意味着人类智能的衰退，相反，它有可能成为人类智能的延伸和辅助，帮助我们更好地应对复杂问题和挑战。因此，我认为未来人工智能和人类智能将共存并合作，共同推动社会的进步和发展。

普通话训练场

一、1. 辩论中“针锋相对”的特点主要体现在双方立场鲜明对立，通过逻辑推理和事实论证来争取评委和观众的支持。有效运用这一特点的关键在于深入剖析对方观点，找出其逻辑漏洞或事实错误，并针对性地提出反驳。例如，在辩论“是否应该禁止学生使用手机”时，反方可以针对正方提出的“手机影响学习”的观点，提出“手机也可以作为学习工具”的反驳，从而展现己方立场的合理性。

2. 辩论中的“策略灵活”体现在多个方面，如正面攻击、侧面迂回、巧布疑阵等。辩手在辩论中应根据具体情境灵活选择策略，如当对方观点明显站不住脚时，可采用正面攻击策略直接反驳；当对方观点难以直接反驳时，可采用侧面迂回策略绕开问题核心，从其他角度展开论述；而当需要引导观众或评委思考时，则可巧布疑阵，让对方陷入困境。

3. 辩论语言需要简洁，因为简洁的语言能够更直接地传达观点，避免冗余和复杂的表述使听众失去兴趣或理解困难。在辩论中，辩手应使用简短明了的句子和词汇，避免冗长的解释和复杂的句式。例如，可以用“简明扼要”代替“言简意赅、重点突出”，以节省时间和提高表达效率。

4. 辩论的类型主要包括竞赛式、答辩式和对话式。竞赛式辩论注重团队配合和策略运用，常见于学校或社会组织的辩论比赛；答辩式辩论则更强调事实和证据的呈现，常见于法庭或学术答辩场合；对话式辩论则更注重沟通和解决问题，常见于日常生活或工作谈判中。每种类型都有其独特的特点和应用场景，辩手应根据实际情况选择合适的辩论类型。

二、1. 面对“科技进步是否利大于弊”的辩题，我会巧妙定义“科技进步”为“在科学技术领域取得的积极进展和成果”，并强调其对人类生活的积极影响。例如，我可以指出科技进步提高了生产效率、改善了生活质量、推动了社会进步等方面，从而增强己

方立论的说服力。

2. 在“社交媒体对青少年成长的影响”的辩论中，作为正方，我可能会追加“在合理使用的前提下”这一前提来强化己方观点。这样既能避免对方提出“社交媒体滥用导致的问题”，又能突出社交媒体在青少年成长中的积极作用，如拓宽信息渠道、促进社交能力等。

3. 在辩论中运用公理论证来支持己方观点时，可以引用科学定义、科学原理或公理等作为论据。例如，在辩论“是否应该推广素食主义”时，正方可以引用营养学原理来证明素食主义能够提供足够的营养，从而支持己方观点。此外，用数据论证也是一个有效的方法，可以通过引用相关统计数据来增强论点的说服力。

4. 当遇到一个难以直接反驳的对方观点时，我会运用“避实就虚”的技巧来转移话题。具体做法是暂时避开对方观点的核心部分，转而谈论与其相关但更易于我方阐述的方面。例如，如果对方强调某项政策的积极影响，我可以从政策的实施难度、成本效益等角度提出质疑，从而转移话题焦点并削弱对方观点的说服力。

三、1. 以“在线教育是否能取代传统教育”为主题的辩论赛设计如下：正方观点：在线教育能取代传统教育。论据：在线教育具有灵活性、便捷性和资源共享性等优点，能够满足不同学生的个性化需求；随着技术的发展，在线教育将不断完善并提高教学质量；传统教育受限于地域和时间，而在线教育可以打破这些限制。反方观点：在线教育不能取代传统教育。论据：传统教育具有师生面对面交流、情感互动等优势，有助于培养学生的综合素质；在线教育可能存在技术障碍、学习自律性等问题；传统教育中的实践环节和实验操作无法被在线教育完全替代。

2. 观看辩论赛或辩论节目后，我发现辩手们运用了许多辩论技巧来增强己方观点的说服力。例如，在立论环节，辩手们巧妙地定义了关键词汇，使得己方观点更加明确和有力；在反驳环节，他们运用了归谬反驳等技巧，有效地揭示了对方观点的漏洞和不合理之处。此外，辩手们还善于运用数据和事实论据来支持己方观点，使得论证更加有力和可信。通过这次观看，我学习到了许多实用的辩论技巧和经验，对今后的辩论活动具有很大的启发作用。

四、在众多艺术门类中，我最喜爱的是戏剧。它不仅是一种表演艺术，更是一种综合性的艺术形式，融合了文学、表演、美术、音乐和舞蹈等多种艺术元素。戏剧以其独特的魅力吸引着我，让我沉浸在那由光影和声音构建的虚拟世界中。戏剧之所以吸引我，首先是因为它的现场感。不同于电影或电视剧，戏剧是实时上演的，演员和观众之间的互动更加直接和真实。每当我坐在剧院里，观看舞台上的演员们用他们的表演将一个故事生动地呈现出来，那种身临其境的感觉是无法通过屏幕传达的。戏剧的另一个吸引之处在于它的综合性。它不仅仅是演员的表演，还有导演的构思、舞美的设计、灯光的

变化、音乐的配合等。每一个环节都不可或缺，共同创造出一个完整的艺术作品。这种艺术形式的全面性让我能够在一个作品中感受到不同的艺术风格和创意思维的碰撞。此外，戏剧还具有深刻的社会性和人文性。许多戏剧作品都会反映社会现实，探讨人性问题。它们通过故事情节和人物塑造，引发观众的共鸣和思考。我在观看这些戏剧作品时，不仅能够享受艺术带来的美感，也能够对生活 and 世界有更深层次的认识。我对戏剧的喜爱也源于它能够激发我的想象力和创造力。每次看完一场戏剧，我都会被其中的情节和人物所启发，产生新的想法和灵感。戏剧对我来说，不仅仅是一种娱乐方式，更是一种精神的滋养和心灵的洗涤。戏剧是我深爱的艺术形式。它以其独特的现场感、综合性、社会性和人文性，给我带来了无尽的愉悦和启发。每当我走进剧院，我都能感受到戏剧那独有的魅力，它让我的生活更加丰富多彩。

第六单元 接待与洽谈

第 19 课 拜访与接待

听力挑战区

一、1. 张先生是通过电话提前一周预约拜访时间的。他这样做是为了确保能够与李总在双方都方便的时间进行会面，避免打扰到李总的日程安排。

2. 张先生拜访时穿着整洁的西装。这种着装体现了张先生对这次拜访的重视，同时也展现了他的专业形象，符合商务拜访的正式场合着装要求。

3. 张先生见面后主动伸出手与李总握手，并微笑着问候。这是社交礼仪中的基本礼节，能够展示对对方的尊重和礼貌。同时，他还夸赞了李总办公室的品位，这也是一种表达尊重和欣赏的方式。

4. 在交谈过程中，当李总提出一些专业问题时，张先生凭借丰富的知识和经验给予了详细的解答。他认真倾听李总的意见和建议，并适时地提出自己的观点，展现出了自己的专业素养和诚意。

二、1. 王经理在客户到访前做了以下准备工作：首先，她详细研究了史密斯先生的公司背景和业务领域，以便更好地了解客户的需求和期望；其次，她准备了相应的企业介绍和市场分析报告，以便向史密斯先生展示公司的实力和优势；此外，她还特别询问了史密斯先生的饮食习惯和特殊需求，以便在接待过程中提供个性化的服务，确保客户能够舒适、满意地度过整个访问过程。

2. 在会谈中，王经理用流利的英语与史密斯先生交流，耐心解答了他的问题，并就

合作事宜进行了深入的探讨。这种交流方式既确保了信息的准确传递，又展现了王经理的专业素养和沟通能力，有助于增进双方的理解和信任。

3. 午餐时，王经理考虑到史密斯先生的饮食禁忌，特意选择了一家提供地道中式菜肴但也能适应西式口味的餐厅。这样的安排既尊重了史密斯先生的饮食习惯，又让他有机会品尝到中国的特色美食，体现了王经理的细心和周到。

4. 除了商务会谈，王经理还安排了一次文化体验活动，让史密斯先生更好地了解中国的传统文化。这样的活动有助于增进史密斯先生对中国的了解和兴趣，同时也为双方未来的合作奠定了更坚实的基础。通过文化体验，史密斯先生可以更加深入地感受到中国的魅力和文化底蕴，从而增进对合作伙伴的信任和好感。

话术大挑战

一、1. 根据对话内容，预约拜访时间时，应注意以下两点：首先，应提前几天或一周进行预约，这样对方有足够的时间安排日程；其次，在预约时，最好提供几个可选的时间段，以便对方根据自己的实际情况来选择最合适的会面时间。这样的做法既体现了对对方的尊重，也提高了预约成功的可能性。

2. 对于拜访时的着装要求，我认为这是非常重要的。着装不仅代表了个人形象，也反映了对拜访对象的尊重程度。在拜访时，应选择整洁、正式的服装，这既符合商务场合的着装规范，也能给对方留下专业、可信赖的印象。同时，选择与行业或公司文化相符的服装，能更好地融入拜访环境，减少因着装不当而产生的尴尬或误解。因此，在拜访前，我们应该认真考虑着装问题，以展现出最佳的个人形象。

二、1. 根据对话内容，陈经理在接待李先生时展现出了极高的礼仪和专业素养。他首先热情地欢迎李先生的到来，并主动为其准备了公司介绍资料，以便李先生更全面地了解公司。在交谈过程中，陈经理耐心倾听李先生的意见和疑问，并针对性地回答，展现出了他的专业素养和解决问题的能力。同时，陈经理的言行举止也体现出了对李先生的尊重和关心，使得整个接待过程既专业又温馨。

2. 如果我是陈经理，当客户对某款产品提出疑问时，我会首先表示感谢，因为客户的提问是对我们产品的关注和兴趣。然后，我会根据公司的实际情况和市场调研结果，详细解答客户的疑问，同时强调产品的优势和特点。如果客户对产品市场前景有所顾虑，我会提供相关的市场数据和成功案例来增强客户的信心。此外，我还会主动询问客户的其他需求和建议，以便更好地满足客户的期望，并展现公司的实力和专业性。通过这样的回答，我相信能够确保客户满意并展现出公司的实力。

一、1. 拜访礼仪中预约时间的重要性在于确保双方能够在合适的时间进行会面，避免打扰对方或造成不必要的等待。预约时应考虑的因素包括对方的日程安排、自己的时间安排以及拜访的目的和重要性。通过提前预约，可以展现对对方的尊重，确保拜访的顺利进行。

2. 接待礼仪中，握手时应注意以下细节：首先，握手要坚定有力，但不要过于强硬或过分松弛，以体现自信和尊重；其次，握手时要保持眼神交流，以表达真诚和关注；最后，握手时间要适中，不宜过长或过短，以免给对方造成不适或尴尬。

3. 在社交拜访中，能够展现尊重原则的行为包括：准时到达，以体现对对方的尊重和时间观念；穿着得体，以符合场合和尊重对方的审美；主动与对方交流，倾听对方的意见和想法，以表达尊重和关注；在离开时向对方表示感谢，以体现对对方的感激和尊重。例如，拜访者可以在到达后主动向对方问好，并认真倾听对方的介绍和意见，表现出对对方的尊重和关注。

4. 接待国外客户时，尊重文化差异的重要性体现在多个方面。首先，尊重文化差异有助于建立信任和友好的关系，使客户感受到尊重和被重视。其次，了解并尊重客户的文化背景和习惯，可以更好地满足客户的需求和期望，提高客户满意度。最后，尊重文化差异有助于促进跨文化交流和合作，推动双方业务的发展。

二、1. 模拟拜访场景开场白：“您好，张总。非常感谢您在繁忙的日程中抽出时间接待我。我是 × × 公司的李经理，我们之前在电话中预约过这次会面。我对贵公司的业务一直非常关注，希望能通过这次拜访，进一步了解贵公司的产品和服务，并探讨可能的合作机会。再次感谢您的接待，期待我们的交流能够愉快而富有成果。”

2. 接待语设计：“您好，欢迎光临我们公司！我是负责接待的 × ×，很高兴能够为您服务。请您先稍作休息，我会为您准备一些相关资料和茶水。如果您有任何疑问或需求，请随时告诉我，我会尽力满足您的要求。”

3. 接待不同文化背景客户需注意的文化差异点及处理方法：文化差异点可能包括语言沟通、礼仪习惯、饮食禁忌等。处理方法包括提前了解客户的文化背景和习惯，准备相应的接待方案；在沟通过程中保持耐心和尊重，避免使用可能引起误解的言辞或行为；在饮食安排上考虑客户的饮食禁忌和口味偏好，提供合适的餐饮选择。

4. 运用专业知识和经验回答客户专业问题的模拟：客户提问：“关于贵公司最新推出的产品，我想了解一下其技术原理和市场定位。”回答：“非常感谢您对我们新产品的关注。这款产品的技术原理是基于先进的 × × 技术，通过 × × 方式实现 × × 功能。在市场定位上，我们主要针对中高端市场，以满足那些追求高品质和创新的客户需求。根据我们的市场调研，这款产品具有广阔的市场前景和潜力。如果您对具体的技术细节或市

场数据感兴趣，我可以安排我们的技术团队为您提供更详细的报告。”

三、1. 结合自身经历或观察，我认为在实际社交场合中，经常被忽视的拜访或接待礼仪包括不及时回复对方的消息、不遵守约定的时间，以及在交流过程中缺乏倾听和尊重对方意见的行为。为了改进这些情况，我们可以加强礼仪知识的学习和实践，提高个人素养和意识；同时，建立有效的沟通机制，确保信息的及时传递和遵守约定；在交流过程中，注重倾听和理解对方的观点和需求，以展现尊重和关注。

2. 实践任务设计：观察或参与一次社交拜访或接待活动，记录并分析其中体现的礼仪规范及其实践效果。例如，观察双方在会面时的问候方式、交谈态度、行为举止等方面是否符合礼仪规范；同时，注意观察这些礼仪规范对双方关系的影响以及交流效果的好坏。在观察结束后，提出自己的看法和建议，如哪些礼仪规范做得好值得学习借鉴，哪些方面存在不足需要改进等。通过实践任务的完成，可以加深对社交礼仪的理解和应用能力。

四、在复杂多变的现代社会中，诚信是每个人生活中不可或缺的品质。它不仅是个人品格的体现，更是社会和谐稳定的基石。诚信意味着诚实守信，它要求我们在日常生活中言行一致，遵守承诺，不欺骗他人。一个诚信的人，无论处于何种境地，都能赢得他人的尊重和信任。在人际交往中，诚信尤为重要。它能够建立起人与人之间的信任关系，减少猜忌和误解，让合作更加顺畅。一个诚信的人会遵守自己的承诺，不论是在工作上还是生活中，他们的行为都是可预测和可信赖的。这样的人通常会拥有更好的人际关系，因为他们给人以安全感和信赖感。在商业活动中，诚信更是企业生存和发展的关键。对客户、供应商和员工都保持诚信的企业，能够在市场上树立良好的声誉，吸引投资并赢得订单。反之，那些失信的企业最终会被市场淘汰。因此，许多企业都将诚信作为企业文化的核心价值观之一，强调在任何情况下都要坚守诚信的原则。然而，诚信并不总是容易做到。在现实生活中，人们可能会面临各种诱惑和压力，有时候说谎或违背承诺似乎能带来短期的利益。但长远来看，失信行为会损害个人和企业的声誉，导致信任危机，甚至可能引发法律问题。因此，坚持诚信需要勇气和决心，它考验着个人的道德底线和责任感。诚信还关系到个人的自尊和自信。当一个人能够坚守诚信原则时，他会为自己的正直感到自豪，这种自豪感会增强他的自尊和自信。相反，失信行为可能会让人感到内疚和羞愧，影响心理健康。因此，诚信也是个人成长和自我实现的重要因素。诚信是生活中的基石与灯塔。它不仅是社会和谐的基础，也是个人成长的关键。我们应该在日常生活中培养和维护诚信，让它成为我们行为的指南针。只有这样，我们才能建立一个更加美好和谐的社会，同时实现个人的价值和梦想。

第 20 课 洽谈与谈判

■ 听力挑战区

一、依次使用了：开谈入题技巧、提问技巧、叙述技巧、提问技巧、答复技巧、提问技巧、答复技巧、提问技巧、答复技巧、倾听技巧、倾听技巧、说服技巧。

二、1. 录音中谈判者至少使用了以下两个谈判策略：

开放性沟通策略：A 在开始时就强调了寻找互利共赢方案的目标，并提议从各自的需求和底线开始谈起。这种策略促进了透明度和理解，有助于建立信任和尊重的氛围。

问题解决策略：面对 B 提出的预算限制问题，A 没有直接反驳，而是提出了创造性的解决方案，如延长合同期限或调整服务范围。这显示了 A 的适应性和愿意寻找共同利益的态度。

2. 这些策略对谈判进程的推动作用：

①建立共识：通过明确表达双方的共同目标（互利共赢），谈判者能够更快地建立起合作的基础，从而减少对立和误解。②促进探索性对话：开放性沟通鼓励双方分享更多信息，这不仅有助于更好地理解对方的立场，还能够发现新的合作机会。③提供灵活性：问题解决策略和对灵活性的强调有助于谈判者在遇到障碍时寻找替代方案，保持谈判的动力和进展。

3. 这些策略可能对谈判结果产生的正面或负面影响：

正面影响：通过建立共识和开放性沟通，双方更有可能达成满意的协议，因为他们感到被理解和尊重。问题解决策略和灵活性可能导致更多的创新解决方案，增加双方获得更好交易的可能性。设定关键绩效指标（KPIs）有助于确保双方对合作的长期成功有共同的期待和衡量标准。

负面影响：如果一方感觉另一方在开放性沟通中过于强势或者不够真诚，可能会导致不信任和谈判破裂。如果创造性解决方案不符合一方的核心利益，可能会引起抵触，从而阻碍谈判进程。灵活性虽然有助于适应变化，但如果过度妥协可能会损害一方的利益。

■ 话术大挑战

一、1. 小李开谈入题技巧的优势在于：

针对性强：小李在开场时直接提到了张先生公司正在进行的设备升级，显示出他对客户的情况有了解和准备，这样的针对性能够迅速吸引客户的兴趣。

强调产品优势：小李没有直接谈论价格，而是先介绍了产品的性能卓越，这样的策略有助于先入为主地在客户心中树立产品的正面形象。

建立信任：通过详细介绍产品特点与优势，并认真倾听客户的反馈，小李展现了专业性和对客户的尊重，这有助于建立双方的信任关系。

2. 张先生采用的答复技巧包括：

提出疑问：张先生对价格提出了疑问，这是典型的批判性思维，旨在深入了解产品的价值。

权衡考虑：张先生没有立即拒绝或接受，而是表示可以考虑采购一部分产品试试效果，这表明他在权衡利弊后做出了更为谨慎的决定。

合理反馈：张先生在听取小李的解释后，进行了思考并给出了积极的反馈，显示出他的决策是基于对话内容的理性分析。

二、1. 王经理在前期准备与谈判原则方面做了以下工作：

市场调研：在与供应商李总谈判之前，王经理进行了市场调研，了解了其他供应商的价格情况。

目标明确：王经理明确了谈判的目标，即希望在价格方面获得更大的优惠。

建立合作关系：王经理表达了与李总建立长期合作关系的意愿，并承诺采购量会有稳定增长。

2. 这次谈判中双方运用了以下技巧和策略：

信息透明：王经理向李总展示了市场调研的结果，使对方了解市场价格情况。

互利共赢：王经理强调了合作的特殊性，寻求独家优惠或特殊支持，以体现双方合作的价值。

灵活变通：在李总提出价格降幅过大难以接受时，王经理提出了在交货期或支付方式上进行调整的可能性，展现了灵活性。

共同目标：王经理和李总都表现出了通过共同努力达成互利共赢合作的意愿。

普通话训练场

一、1. 区别：洽谈通常指的是双方或多方就某些具体事宜进行交流和讨论，不一定涉及利益的让步和交换；而谈判则往往意味着存在利益冲突，需要通过协商来达成妥协或共识。洽谈可能更加非正式，氛围相对轻松；谈判则通常是正式的，并且可能包含策略和技巧的使用。联系：两者都是沟通的一种形式，旨在促进理解和协调行动。在实际操作中，洽谈有时可能会转变为谈判，特别是当双方意见不一致时。

2. 三种洽谈中常用的开场技巧：

建立共鸣：通过提及共同的经历、目标或兴趣点来建立良好的初步联系。

提出问题：使用开放式问题引导对方谈论他们的需求和期望，同时获取信息。

赞誉对方：对对方的成就或公司的产品、服务表示赞赏，创造积极的第一印象。

3. 保持信息流控制权的重要性体现在以下方面：

制定议程：控制讨论的主题和流程，确保关键议题得到关注。

管理期望：通过有选择地提供信息，可以引导对方的期望和理解。

维护优势：防止敏感信息的泄露，保护自身的谈判立场和优势。

4. “以退为进”策略的基本含义及其应用场景：

含义：在谈判中故意在某些小的或不那么关键的点上做出让步，从而在更重要的议题上获得对方的让步。

应用场景：适用于当你已经明确了谈判的主要目标，并识别出可以用来交换的次要利益时。

二、1. 开谈入题的对话模拟：张总，您好！我注意到您公司的办公室最近进行了装修，新设计风格非常现代，真是太棒了。我们一直很赞赏贵公司对品牌形象的重视。说到品牌，我了解到您正在寻找新的供应商来提升产品线，我们公司有一些创新的方案可能正是您需要的。

2. 回应无法接受的条件的答复技巧：我理解您提出的这个条件对您来说非常重要。然而，经过深思熟虑，我们发现这对我们的运营将产生重大影响。我们是否可以探讨一些替代方案，以确保我们双方都能够在这个过程中感到满意和舒适？

3. 运用提问技巧引导洽谈方向并获取信息的场景设计：李先生，您提到过希望提高产品的生产效率。为了更精确地了解您的需求，我想询问一下，目前您认为生产过程中最大的瓶颈是什么？您期待的解决方案应该具备哪些特点？

4. 谈判陈述中使用的谈判原则和技巧分析：

重视合作：强调了对这次合作的看重，建立了合作意愿的正面态度。

价格固化：明确表示价格无法让步，展示了底线思维。

灵活性展示：提出可以在交货期上做出调整，体现了变通的策略。

三、1. 一次成功的谈判案例可能是由于充分的市场调研、明确的谈判目标、有效的沟通技巧以及适时的让步策略。分享时要具体说明这些因素如何促进了成功。

2. 重要的商务谈判前期准备清单：

市场调研：了解行业趋势、竞争对手情况、潜在客户的需求。

谈判目标设定：确定最佳成果、可接受的范围和底线。

策略制定：根据对方可能的立场预设应对策略，准备相应的论据和数据支持。

团队角色分配：明确团队成员在谈判中的角色和职责。

预案准备：制定备用方案，以应对谈判过程中可能出现的问题或意外情况。

四、在我心中，一直有一个向往已久的地方，那就是法国南部的普罗旺斯。这个地区以其美丽的自然风光、丰富的文化历史和独特的生活方式而闻名于世。我向往普罗旺

斯那片紫色的薰衣草田，那宁静的小镇，以及那里悠闲的生活节奏。普罗旺斯的自然风光令人陶醉。每到夏天，薰衣草盛开的季节，整个地区都被淡淡的紫色所覆盖。站在薰衣草田中，闻着那独特的芳香，看着远处连绵起伏的山脉和近处古老的石墙，感受着温暖的阳光和微风拂过脸颊，那种宁静和美好让人心旷神怡。普罗旺斯的文化历史也十分丰富。这个地区有着悠久的历史，古罗马时期留下的遗迹、中世纪的城堡和哥特式的教堂随处可见。漫步在这些历史遗迹中，仿佛能够穿越时空，回到那个古老的年代。此外，普罗旺斯还是许多艺术家和作家的灵感之源，像梵高、塞尚、毕加索等都曾在这里创作出无数经典的作品。普罗旺斯的生活方式也让我向往。那里的人们似乎更懂得享受生活，他们喜欢在咖啡馆里闲聊，在市集上闲逛，或是在户外享受美食和美酒。当地的饮食文化也十分独特，以橄榄油、香草和新鲜食材为基础的地中海菜系让人垂涎欲滴。我向往普罗旺斯那悠闲惬意的生活节奏。在那里，时间似乎变得缓慢，人们不再为繁忙的生活所累，而是放慢脚步，享受当下。这种生活方式让我感到宁静和自由，也是我所追求的理想生活状态。普罗旺斯是我向往的地方，它拥有美丽的自然风光、丰富的文化历史和悠闲的生活方式。在那里，我可以感受到大自然的魅力，领略历史的底蕴，享受生活的美好。如果有机会，我一定会去普罗旺斯亲身体验那里的一切，让自己的心灵得到滋养和放松。

第七单元 职场交际

第 21 课 求职面试

听力挑战区

一、姓名：张三车

职位：数控机床操作员

教育背景：××职业技术学院机械设计与制造专业。

工作经验：机械加工行业工作十年，主要负责操作和维护各种数控机床，如车床、铣床和磨床。

成就：积累了丰富的实践经验，能够熟练操作各种复杂的数控机床，并能够快速解决设备故障。曾参与过多个大型项目的加工工作，如航空零件和汽车零件的加工。

个人特质：一个细心且有耐心的人，对工作充满热情。一个善于学习的人，善于接受新知识和新技术。

职业目标：希望能够带领一支优秀的团队，共同提高工作效率和产品质量。

二、1. 录音中求职者进行开场问候的方式是：“尊敬的面试官，您好！”

2. 求职者介绍的个人基本情况包括：自己的名字：蔡银睿；即将毕业的幼儿教育专业的学生；学习了大量的教育理论和实践技巧；了解儿童心理学、教育学；能够与孩子有效沟通；获得了儿童急救证书以确保孩子们的安全。

3. 求职者通过以下例子或经历来展示自己的工作经验和能力：在一家幼儿园实习了半年；负责带领孩子们进行绘画、音乐和游戏等各类活动；积极参与课程的设计和改进以满足孩子们的学习需求。

4. 求职者对于选择该职位的解释体现在他的职业理想上，即：成为一名受孩子们喜爱，同时也能得到家长和同事尊重的幼儿教师；相信自己的努力和热情能为孩子们的成长和发展做出贡献。

话术大挑战

一、1. 小李的自我介绍分析：

简洁明了：是的，小李的自我介绍简洁明了。他迅速地介绍了自己的基本信息和背景，没有冗余的内容。

涵盖要素：①姓名：介绍了，“我叫李华”。②教育背景：介绍了，“我毕业于 × × 大学，专业是计算机科学”。③工作经验：介绍了，“在之前的公司，我主要从事软件开发工作，积累了一定的项目经验”。④个人特质：介绍了，“我擅长团队合作，善于解决问题”。

2. 小李的自我介绍对未来工作的期待：是的，小李明确表达了对未来工作的期待，“未来，我希望能够在这个领域深入发展，为公司创造更多价值。”

二、1. 对张强的自我介绍的评价：

内容全面：张强在自我介绍中详细地介绍了自己的教育背景、工作经验以及个人特质，内容全面。

突出成就：他不仅提到了自己在大学期间的活跃表现和所获得的成果，还强调了自己在工作中的实际成绩和所积累的经验。

明确目标：张强清楚地表达了自己选择该公司的原因，展示了他对公司的了解和兴趣，也表明了自己的职业目标和期望。

沟通能力：通过自我介绍，可以看出张强具备良好的沟通能力，能够清晰、有条理地表达自己的想法。

2. 自我介绍应注意的问题：

简洁明了：尽管需要详细介绍自己，但也要控制篇幅，避免冗长。

重点突出：应着重介绍与应聘职位相关的经历和技能，避免无关内容的堆砌。

诚实真实：所有的介绍都应基于事实，避免夸大其词。

个性化：尽量展现自己的独特之处，避免模板化的介绍。

热情自信：表现出对工作的热情和自信，但同时要避免过度自信。

普通话训练场

一、1. 自我介绍的基本原则包括：简洁明了，突出重点；真实可信，避免夸大其词；与场合相关，适应听众需求。要点则涵盖个人信息（如姓名）、教育背景、工作经验、个人特质及对未来的展望。

2. 在求职面试中，自我介绍的重要性体现在：

第一印象：为面试官提供第一印象，影响后续评价。

展示匹配度：展现自身经历与职位要求的匹配性。

沟通技巧：体现候选人的沟通能力和自信程度。

二、1. “你好，我是李明，毕业于 × × 大学计算机科学与技术专业。在校期间，我不仅积极参与学术研究，发表了多篇学术论文，还担任过学生会主席，培养了良好的组织和领导能力。”

2. “尊敬的面试官，您好！我是王芳，专注于市场营销领域已有五年时间。在此期间，我成功策划并执行了多个营销项目，销售业绩增长显著。我相信我的经验和能力可以为贵公司的市场推广工作带来新的活力。”

三、1. 我曾在一次职业博览会上进行自我介绍，成功吸引了一家科技公司的注意。关键因素在于我准确而具体地描述了自己的技术专长和项目管理经验，以及我对该公司产品的熟悉度和热情。

2. (1) 您好。我叫小李，我毕业于 × × 大学市场营销专业，我系统学习了市场营销的各类课程，包括消费者行为学、市场调研、品牌管理等，这些课程为我未来的工作打下了坚实的理论基础。

我上学期间就积极参与各种与营销相关的实践活动。例如，我参加过学校组织的营销策划大赛，我们团队负责为一款校园文创产品制定营销方案。通过市场调研，我们深入了解了同学们的喜好和需求，制定了以社交媒体推广为主，结合线下校园活动的营销策略。最终，我们的方案使产品的知名度在校园内大幅提升，销售量也增长了不少，这个经历让我深刻体会到了营销策略的实际运用效果。

我还拥有两段实习经历。第一段实习是在一家电商公司，我主要协助市场专员进行市场推广工作。我参与了产品的线上推广活动策划，负责撰写推广文案、与美工团队沟通设计促销海报等工作。在这个过程中，我学会了如何根据不同的电商促销节点调整推广策略。第二段实习是在一家小型广告公司负责市场调研和客户关系维护工作。通过与客户的直接沟通，我更深入地了解客户的需求和期望，也学会了如何将这些反馈融入企业的营销决策中。

我对市场营销工作充满热爱，我认为它不仅仅是推广产品，更是与消费者建立情感连接的过程。我年轻有冲劲，乐于接受新的挑战，也善于学习新知识，我相信我能够为贵公司的市场营销工作带来新的活力。

(2) 基本信息与求职动机。我选择应聘贵公司的市场营销岗位主要有以下几个原因。首先，贵公司在行业内有着良好的声誉，我一直关注贵公司的产品和市场活动，发现贵公司在创新营销方面做得非常出色，我渴望能在这样一个富有创造力的环境中学习和成长。其次，我对市场营销工作充满热情，我认为这个岗位能够让我充分发挥自己的沟通能力、创意能力和对市场趋势的洞察力。而且，我了解到贵公司的市场营销团队经常会接触到不同类型的项目，这对我来说是一个很好的挑战和提升自己的机会。在我之前的实习经历中，我曾在一家小型广告公司负责一个本地品牌的市场推广项目。这段经历让我学会了如何从目标受众的需求出发制定营销策略。我参与了市场调研、竞品分析、广告创意策划以及与客户沟通等多个环节。这使我深入了解到如何挖掘产品的卖点，根据目标受众的喜好来定制推广内容。在学习过程中，我参与的市场案例分析课程也让我收获颇丰。通过对大量实际案例的分析，我学会了如何根据不同的市场环境和产品特性调整营销思路，这些经验和知识都将对我应聘贵公司的市场营销岗位有很大的帮助。

(3) 专业能力。针对年轻上班族这一目标受众，我会制定以下营销方案。

首先，进行市场调研，深入了解年轻上班族的需求和消费习惯。例如，他们注重手机的外观时尚、功能便捷性，以及手机能否满足工作与生活的平衡需求等。

然后，在产品定位上，突出这款手机对于年轻上班族的独特价值。比如，强调其高效的办公应用集成，如快速文件处理、便捷的会议功能等，同时也要展示其娱乐功能，如高清游戏体验、优质的音乐和视频播放等。

在营销渠道方面，社交媒体将是重点。利用微博、抖音等平台，制作富有创意的短视频，展示手机的各种功能和时尚外观。可以邀请一些年轻上班族中的意见领袖或者“网红”进行产品试用和推荐。

线下方面，可以在年轻上班族聚集的商圈、写字楼附近设置体验店或者临时展示台，让潜在消费者能够亲身体验手机的功能。

促销活动方面，可以推出针对年轻上班族的专属优惠套餐，如与一些办公软件合作，购买手机赠送办公软件会员；或者与健身、休闲娱乐等场所合作，购买手机赠送相关优惠券等，吸引他们购买。

(4) 团队合作与沟通能力。在之前的实习项目中确实遇到过这种情况。当时我们在为一个客户制定广告宣传方案，团队中的一位成员认为应该采用比较传统保守的宣传风格，而我则倾向于更创新大胆的风格。

首先，我认真倾听了他的想法，他担心过于创新的风格可能不被客户接受，会带来

风险。然后，我详细地阐述了我的观点，我认为目标受众是年轻人，他们更容易被新颖独特的创意所吸引，而且这种创新风格能够让我们的广告在众多竞品中脱颖而出。

接下来，我们共同收集了一些市场案例，既有采用传统风格获得成功的，也有创新风格取得巨大反响的。通过对这些案例的分析，我们发现其实可以将两者结合起来，在保持一定传统元素确保客户接受度的基础上，融入创新元素吸引年轻受众。

最后，我们把这个新的方案呈现给团队其他成员和客户，得到了大家的认可。通过这件事，我学会了在团队中遇到意见不合时，要先倾听他人想法，然后清晰表达自己的观点，最后通过数据和案例来寻求共同的解决方案。

四、科技的发展无疑已经深刻地改变了我们的社会生活，它如同一种无形的力量，推动着社会的每一个角落，影响着我们的生活方式、工作方式甚至是思维方式。在这个日新月异的时代，科技与社会生活的关系可以用两个词来概括——融合与变革。科技与社会生活已经实现了深度融合。无论是智能手机、社交媒体，还是电子支付、在线教育，科技的应用已经渗透生活的方方面面。通过科技，人们可以随时随地获取信息、与他人沟通、享受便利的服务。科技使得生活更加高效，也带来了前所未有的便利。然而，科技的发展也引发了社会生活的诸多变革。以工作方式为例，远程办公、在线协作成为可能，人们不再受地域限制，可以在世界任何角落完成工作。教育领域也经历了翻天覆地的变化，线上教育的兴起使得知识传播不再受限于时间和空间，每个人都可以自由获取学习资源。此外，科技还催生了许多新兴行业和职业，如电子商务、数据分析、人工智能等，为社会创造了更多的就业机会。当然，科技发展也带来了一些挑战。例如，随着科技的普及，人们的隐私保护成为一个亟待解决的问题；数字鸿沟问题也日益凸显，不同群体之间的信息差距可能引发社会不公。因此，如何在享受科技带来的便利的同时，解决这些问题，是我们必须面对的重要课题。科技发展与社会生活紧密相连，它们相互影响、相互促进。科技为我们的生活提供了更多可能性，也对我们的社会提出了新的要求。未来，我们应该更加深入地理解科技发展与社会生活的关系，既要充分利用科技发展带来的机遇，也要妥善应对由此产生的挑战，以实现社会的持续进步和人们生活质量的不断提升。

第 22 课 职业交谈与推销

■ 听力挑战区

一、1. 对话中最初的话题是天气。后来转移到了旅行经历（云南大理的洱海）和兴趣爱好（摄影、阅读、烹饪）。

2. 在对话中，使用了以下交谈技巧：

①提问与分享。例如，张伟通过提问引导李娜提出新话题：“你通常在这种好天气里

做些什么?”以及张伟分享个人经验：“我喜欢出去散步或者骑自行车。”

②表达兴趣与赞美。例如，张伟对李娜提到的摄影兴趣表示认可：“我也对摄影有点兴趣。”同时李娜赞美张伟的爱好：“那真是太有趣了。”

③提议共同活动。张伟提出：“我们可以找个时间一起做饭，交流一下我们的兴趣爱好。”这增强了双方的关系并促进了进一步的交流。

3. 对话是以友好和礼貌的方式结束的。张伟说：“好的，那我们下次再聊吧。今天聊得很开心，谢谢你！”而李娜回应：“不客气，我也很高兴能和你聊天。再见！”这种方式的优点在于保持了交谈的积极和愉悦的氛围，同时为将来再次交流留下了开放的可能，体现了尊重与礼貌。

二、1. 销售人员首先感谢客户抽出时间，并简要介绍了自己的身份。在介绍产品时，销售人员强调了智能家居系统的用户友好性，包括简单易用的应用界面和手机控制功能，以及提供详细的用户指南和客服支持。针对成本的担忧，销售人员提到了产品的性价比、一次性安装费用带来的长期节省，以及当前的促销活动折扣。对于稳定性和可靠性的疑问，销售人员强调了使用先进技术、严格质量控制、积极反馈，以及长期的保修服务。

2. 销售人员通过提问了解客户的兴趣点，如对提高家居安全性和便利性的关注。当客户表达对操作复杂性的担忧时，销售人员立即回应并解释系统的操作简便性。面对成本问题，销售人员解释了一次性投资的长期收益，并提供了促销折扣信息。对于稳定性和可靠性的担忧，销售人员提供了技术保障和客户满意度的证据，以及保修服务的承诺。

3. 销售人员使用了积极的语言和肯定的表达方式，如“非常感谢”“您将会享受到”，这种积极的措辞有助于营造正面的交流氛围。他通过倾听和同理心来展示对客户需求的关注，从而增强了与客户的关系。销售人员在对话结束时感谢客户的时间，并期待未来的会面，这种礼貌和专业的结束方式有助于留下良好的印象。

4. 根据对话内容，销售人员成功推销产品的可能性非常高。这是因为销售人员有效地解决了客户的疑虑，并提供了有吸引力的解决方案。客户在对话结束时已经表现出了明显的兴趣，并且同意进行进一步的咨询，这表明客户对产品持开放态度。销售人员通过倾听、同理心和专业知识的建立建立了信任，这是成功销售的关键因素。

话术大挑战

一、1. 李明通过礼貌地打招呼并自我介绍，表达了对张总的尊重和敬仰，以及对市场营销行业的热情。他提出了自己对市场趋势的关注和学习经历，并询问张总在实际操作中的经验和建议，从而有效地展开了职业交谈。

2. 李明可以坦诚地告诉张总自己对市场数据分析不太了解，并表示愿意在交谈后进一步学习和了解。同时，他可以询问张总对这个问题的看法或建议，以获取更多的学习

资源和指导。此外，李明还可以将这个问题转化为对自己未来学习方向的探讨，以展示自己的积极学习态度和求知欲。

二、1. 李华通过生动的描述和具体的数字，展示了产品的高效节能、长寿命以及定制化的服务等优势。他强调产品如何帮助客户节省能源成本、降低维护成本，并提升使用体验，从而吸引了客户的兴趣。

2. 当客户对产品价格表示疑虑时，李华首先理解客户的关注点，并强调产品的长期价值。他解释产品的节能效益和维护成本降低将带来的长期经济效益，使客户理解价格背后的合理性。同时，李华还提到了公司的优惠活动，为客户提供了一定的价格上的缓解。最重要的是，李华保持了与客户的良好沟通，建立了信任关系，通过专业且诚恳的态度，与客户在价格问题上达成共识，从而促成了交易的可能性。此外，李华还主动提供了联系方式，以便客户随时咨询或进一步了解产品，展现了其积极的服务态度和专业素养。

普通话训练场

一、1. 职业交谈和商业推销的差异：

目的差异：职业交谈通常旨在建立专业联系、分享信息或解决问题；商业推销则旨在销售产品或服务，促成交易。

技巧差异：职业交谈重视平等交流、清晰表达和有效沟通；商业推销侧重于展示产品优势、解决客户疑虑并运用说服技巧。

2. 倾听的重要性及成为有效倾听者：

重要性：倾听能更好地理解对方立场和需求，为有效回应和决策提供依据。

成为有效倾听者：保持专注、避免打断、体现同理心、反馈确认信息。

3. 应对价格疑虑的策略：提供价值论证，说明产品的性价比和独特价值。展现灵活性，如分期付款、捆绑销售等方案。强调售后服务和额外福利，提升整体价值感。

二、1. 自我介绍（30秒内）：“您好，我是[姓名]，专注于[专业领域]超过[经验年数]年，拥有丰富的[具体经验]。我擅长[列举几项关键技能]，曾成功推动[提及一个成就]。期待与贵公司/团队共创更多价值。”

2. 产品介绍话语：“非常感谢今天给我这个机会向您介绍我们的[产品名]。它不仅拥有[特点1]、[特点2]，还通过[优势1]为您解决[问题1]。例如，[提供一个实际案例]。我们相信，[产品名]将是您最佳的选择。”

三、1. 成功经历分享：描述一次成功的职业交谈或商业推销，分析关键因素如信任建立、需求匹配、有效沟通等。反思使用的技巧，如情感连接、专业知识展示、适时的问题提问等。

2. 以下是他们可能在职业发展问题上谈到的内容：

（1）技术提升与创新方面

①行业新技术的交流。

陶总指挥可能会分享在桥梁工程建造中采用的新型建筑材料，例如某种高强度、耐腐蚀的钢材，或者新的混凝土配方，以及这些新技术如何提高桥梁的质量和使用寿命。

李工程师则会提及智慧城市基座建设中的新技术，如物联网传感器在基础建设中的应用，如何利用传感器收集城市基础设施的数据，实现智能化管理。

②创新思维的启发。

陶总指挥讲述在桥梁工程遇到复杂地形或特殊需求时，如何创新设计方案，像采用独特的桥梁结构来应对强风或地震多发区域的挑战。

李工程师分享在智慧城市基座建设中，如何打破传统建设思维，将不同功能的基础设施进行整合创新，如将能源供应系统与通信系统在基座建设中进行更有机的结合。

（2）职业成长与挑战方面

①职业晋升路径。

他们可能会互相探讨在各自领域内从基层工程师晋升到高级工程师，再到项目指挥或技术主管的路径。例如，陶总指挥会提到在桥梁工程领域，积累了丰富的现场施工经验、掌握多种桥梁类型的建造技术后，如何通过取得相关的高级职业资格证书来获得晋升机会。

李工程师则讲述在智慧城市建设领域，除了技术能力外，对城市规划、多系统整合知识的掌握在职业晋升中的重要性。

②应对职业挑战。

陶总指挥谈及在桥梁工程建造过程中面临的预算限制、施工安全风险以及与不同部门（如交通部门、环保部门等）协调的困难。他可能会分享一些解决方法，如优化施工流程来控制预算，加强安全培训来降低风险，建立良好的沟通机制来协调部门间的关系。

李工程师也会提到智慧城市基座建设中的挑战，如不同供应商的设备兼容性问题、如何确保数据安全等，以及他是如何通过技术研发和制定统一标准来应对这些挑战的。

（3）行业发展趋势与机遇方面

①行业趋势的洞察。

陶总指挥会谈及桥梁工程未来的发展趋势，如更加注重环保和可持续性，在建造过程中如何减少对环境的影响，采用可再生材料等。

李工程师则会阐述智慧城市基座建设的发展趋势，如与人工智能、大数据技术的深度融合，以及如何为未来城市的智能化发展提供更强大的基础支撑。

②新的机遇捕捉。

他们会讨论如何在各自的行业中捕捉新的机遇。陶总指挥可能会提到随着区域交通一体化的发展，有更多跨江、跨海大桥的建设需求，如何积极参与到这些大型项目中。

李工程师会关注到随着城市数字化转型加速，智慧城市基座建设项目的规模和数量都在增加，如何与更多的科技企业合作，拓展业务领域，实现自身职业的更大发展。

四、在快速变化的世界中，终身学习已经成为一种必要的生活方式。它不仅仅是一种学习的理念，更是一种对知识的尊重和对生活的热爱。终身学习使我们能够在不断变化的环境中保持竞争力，适应社会的发展，并且不断丰富和提升自己。终身学习是个人成长和提升的关键。无论是在职业生涯中还是个人生活中，我们都需要不断学习新的知识和技能以应对挑战。通过学习，我们可以增强自己的能力，提高自己的素质，使自己在职场上更有竞争力。同时，终身学习也能够帮助我们更好地理解世界，更深入地探索生活的意义。终身学习能够促进社会的发展和进步。一个注重学习的社会是一个充满活力和创新精神的社会。当每个人都致力于学习时，社会的智慧和创造力将会得到极大的释放。这不仅可以推动科技的进步，还可以促进文化的繁荣和多元化。终身学习并不意味着一定要在学校中进行正规教育。实际上，终身学习可以发生在生活的各个角落。无论是在工作中学习新的技能、在旅行中了解不同的文化，还是在阅读和艺术欣赏中提升自己的修养，都可以视为终身学习的一部分。终身学习的目的是让学习成为生活的一部分，让知识成为生活的一种乐趣。终身学习也需要一定的条件和支持。政府和社会应该提供良好的学习环境和资源，鼓励人们参与各种形式的学习活动。此外，我们也应该培养自己的学习兴趣和习惯，享受学习的过程。只有这样，我们才能真正体会到终身学习带来的快乐和收获。终身学习是一种智慧的选择和生活的态度。它不仅能够帮助我们在社会中立足，还能够让我们的生活更加充实和有意义。让我们拥抱终身学习，让知识的光芒照亮我们的人生之路。