**第一套**

一、单选： 1~5 CDBAC 6~10 ABCDC

二、多选：1~5 ABC ABCD ABCD ABCD ABCD

三、名词解释

1、班级文化：班级文化是在一定的社会文化、教育组织文化和学校文化的背景下，由班级为主体，班主任和学生在班级生活中所体现出来的共同的价值理念和行为规范的总和。

2、班级管理：根据学校一定目的的要求，由教师带领学生采取相应的方法和手段，对班级中的各种资源和构成要素进行计划、组织、协调和控制的组织活动过程，形成有利于学生成长和进步、实现教育目标的过程。

四、简答题：

1、班主任的班级管理的能力素养主要表现在哪几方面？（展开答1~2句）

（一）教师拥有班级管理的决策能力

（二）教师拥有班级管理的组织能力

（三）教师拥有班级管理的人际沟通能力

2、班主任了解和研究学生的方法有哪些？

(1)通过阅读学生的有关材料来了解学生，包括记载学生各种情况的登记表、统计表和学生活动成果记录表等；

(2)通过对学生本人或知情者的调查访问，从各个侧面间接地了解学生，包括谈话、问卷、座谈等；

(3)在自然条件下，有目的、有计划地对学生在各种活动中的行为表现进行观察。

3、在班级中常见的突发事件类型有哪些？

（一）外部干扰型

班级管理不是封闭的，因此，不可能完全隔断外界的干扰。比如，地震后教室坍塌砸伤学生；天气骤变，乌云压顶，影响了教室内的光线导致学生看不清黑板上的内容；蝴蝶、蜜蜂等“不速之客”闯入课堂，很可能会使有序的课堂乱作一团，这些都属于外部干扰型的偶发事件。

（二）内部困扰型

内部困扰型突发事件主要是来自学生的各种因素。比如，因学生心理偏差，抗挫能力差，忍受不了学业压力而引起的轻生行为；课堂上学生之间的矛盾引起的打架行为等。

（三）人为疏忽型

这种类型的偶发事件主要是指教师或者学校管理者本身的疏忽导致的。比如，在讲课的过程中出现的一些意想不到的情况，某个学生的学习用品忘记带全，多媒体故障、电脑失灵等；体育课上，学生被踢伤、撞伤；学校组织学生进行文艺汇演时由于电路老化引起的火灾；还有在课下，楼道、厕所、校门等处的拥堵导致的意外事故等。

五、案例分析：

1、创设激励情景

2、情感激励

3、（1）沟通（2）同理心概念（3）同理心条件（展开答题）

**第二套**

一、单选：1~5 DBBBB ABCBA

二、多选：ABCD AB ABCD ABCD ABC

三、名词解释：

1、班级管理目标：班级组织为实现学校目标和任务，从班级实际出发确定的班级管理活动所要达到的一种理想状态或预期要得到的结果。

2、去个性化现象：个体在群体中一起活动时，对群体的认同使个体丧失了对自己的控制，失去了通常的个体感。

四、简答题（每一点展开一句到两句）

1、班主任在书写评语时应力求做到哪几个方面？

首先，平时要注意积累、收集学生的个人素材。

其次，以爱为主线。

再次，评语要体现出对学生的期待。

最后，评语要反映出学生的个性特点，语言清新、委婉。

另外，可以适时适当的在评语中赠送警句、格言，或融进对人生哲理的思考，追求了评语的美育功能，含蓄隽永，耐人寻味。警句、格言针对性强，对学生会产生较大的影响力。

2、在班级管理中，师生之间如何进行有效的沟通？

（一）明确沟通目的

（二）全面把握学生的特点

（三）选择合适的沟通方式

（四）保持沟通渠道的畅通

（五）提高教师的沟通能力

（六）营造利于班级沟通的文化

3、班级管理中教室布置的基本原则？

（一）教室布置的有效性

（二）教室布置的主体性

（三）教室布置的阶段性

（四）教室布置的艺术性

（五）教室布置的实用性

五、案例分析

1、民主管理；放任自流；期待过高；过度保护型、粗暴控制型

2、放任自流型。特点：家长能力强工作忙，认为只给孩子好的条件就可以；知识层次低，条件不好，不知怎么管

3、认同；指出根本问题；提出策略（展开）